

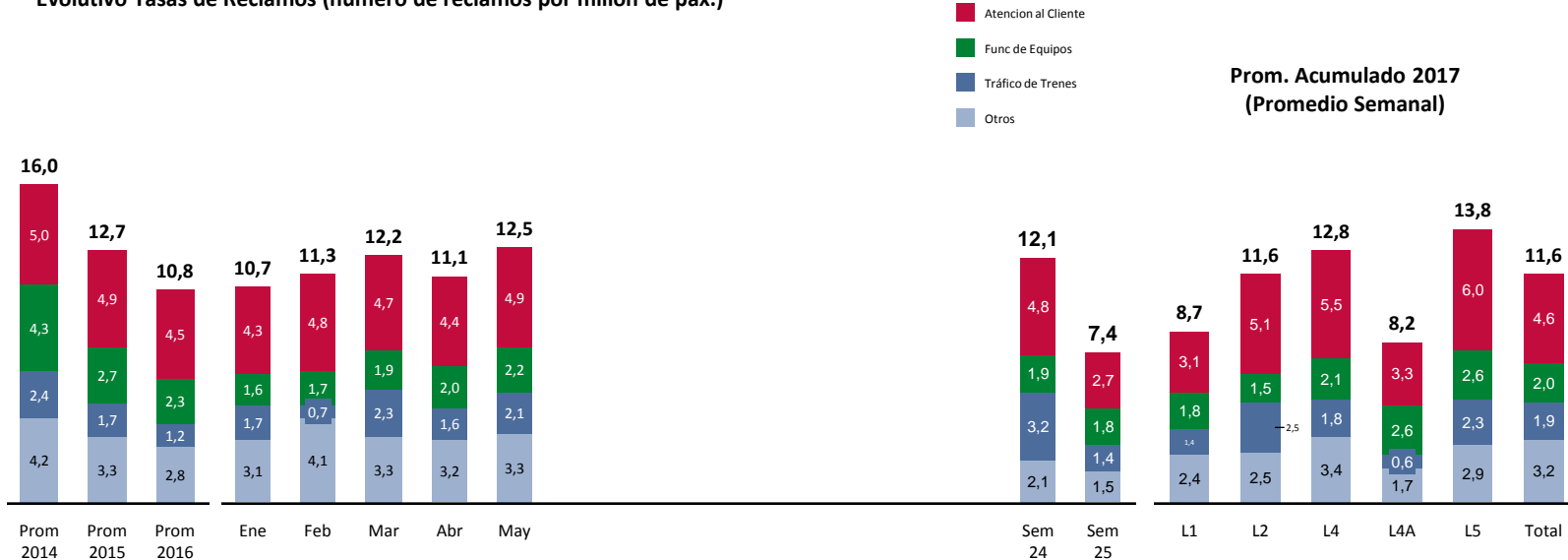
Resumen General de Reclamos

Semana 25

Índice

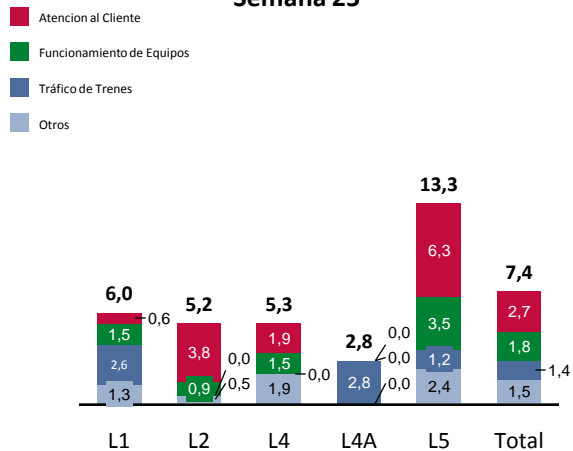
- Resumen Gral.
- Reclamos por Submotivos
- Seguimiento Plan de Rec.
- a) Atención Clientes por Est.
- b) Actitud de Personal por cargo y tipo.
- c) Func. de Equipos por Est.

Evolutivo Tasas de Reclamos (número de reclamos por millón de pax.)



Num. Rec.	205	162	139	529	455	751	607	781	164	87	45	27	29	3	39	151
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	----	----	----	---	----	-----

Semana 25



Num. Reclamos	28	11	11	1	34	87
---------------	----	----	----	---	----	----

Cantidad Reclamos Por Factor de Reclamos Semana 25 vs. Semana 24

