

# *Detector de FGC*

Un sistema de control del fraude  
basado en la inteligencia



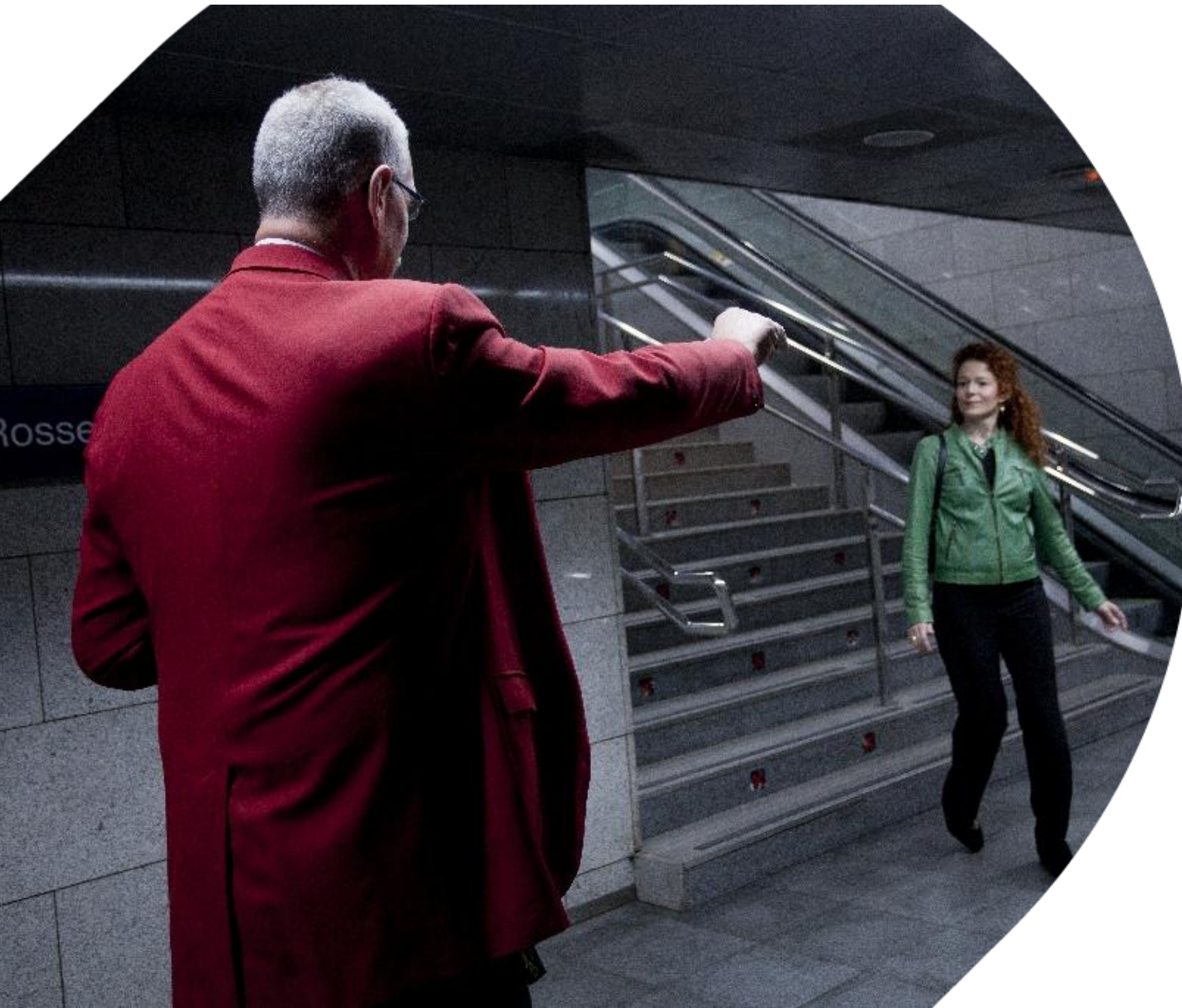
## *Detector* de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)

- 1.- El sistema *Detector* y su funcionamiento
- 2.- FGC a la vanguardia del control del fraude
- 3.- Conclusiones

## 1.- El sistema *Detector* y su *funcionamiento*

Este sistema, pionero en el mundo, genera alertas en tiempo real cuando detecta lo que se conoce popularmente como “trenecitos” (usuarios que entran o salen de las estaciones sin validar aprovechando el paso previo de otro usuario) aprovechando el margen de tiempo en que las puertas permanecen abiertas detrás de éste.

El sistema permite identificar e interceptar inmediatamente a la persona infractora e imponer la sanción correspondiente para disuadirlos.



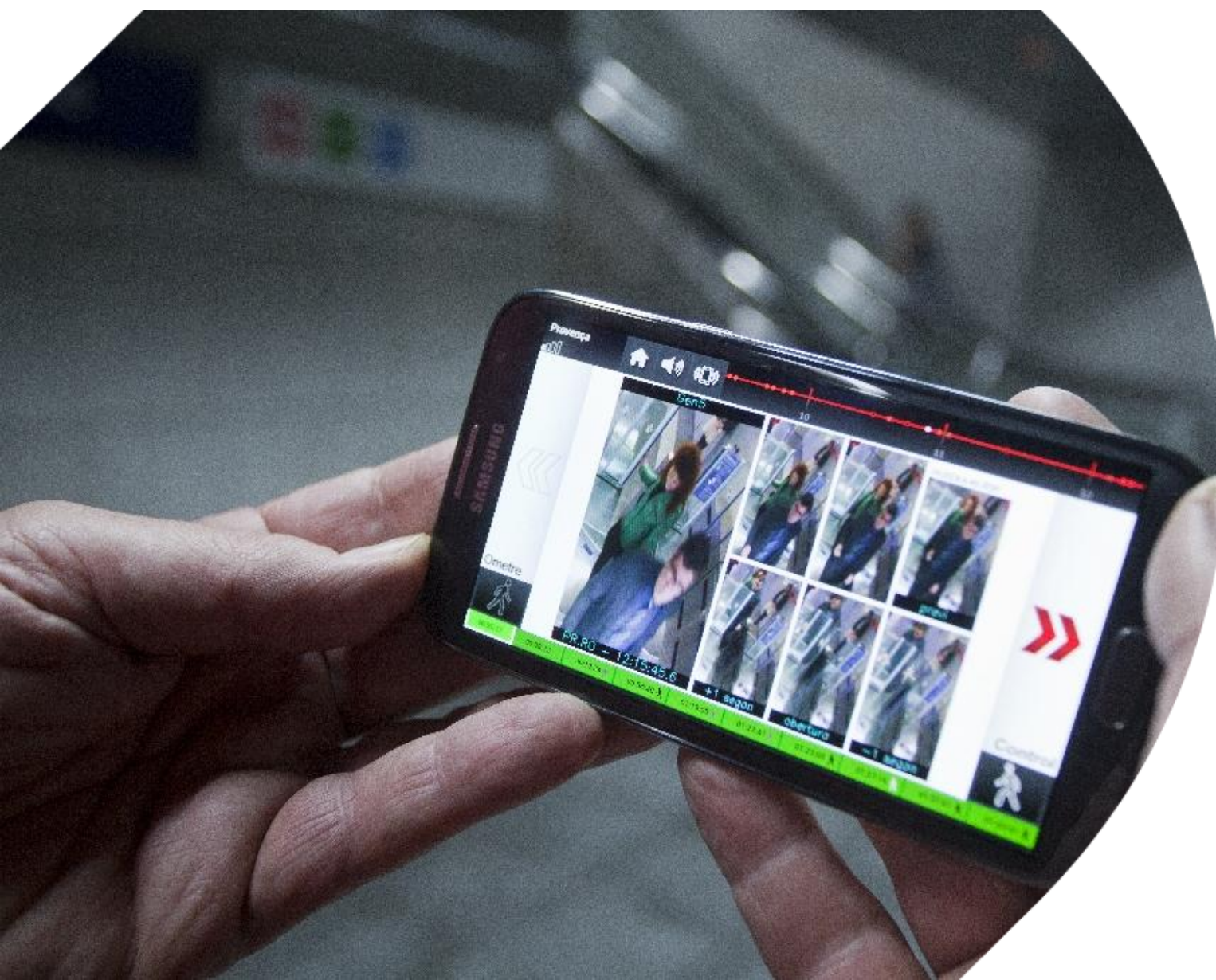
## 1.- El sistema *Detector* y su funcionamiento

El primer elemento detector es una cámara que observa la zona de validación y que transmite un aviso cuando detecta el paso de un potencial infractor.

## 1.- El sistema *Detector* y su funcionamiento

Este aviso llega a terminales móviles en forma de secuencia de imágenes, muy pocos segundos después de la entrada. Un interventor equipado con un terminal móvil (y con el aplicativo "*Detector*" activado) recibe la alerta y decide si hay que interceptar al potencial infractor.

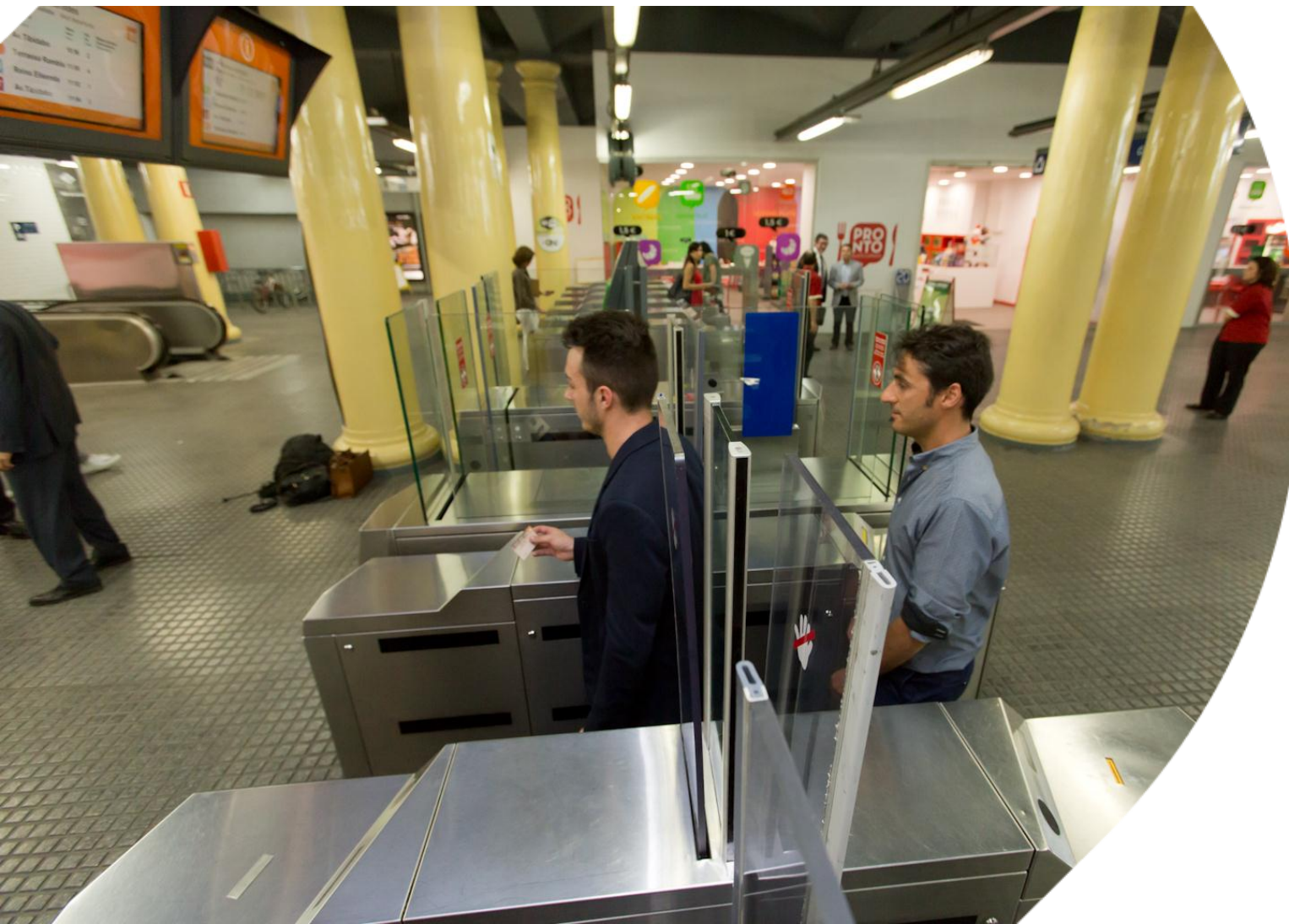
En caso afirmativo, se para a la persona identificada en la imagen y se le pide el billete o el título de transporte. Si el billete o título no está validado, es incorrecto o simplemente la persona no trae ningún billete, tramita una sanción.



## 2.- FGC a la vanguardia del control del fraude

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya se halla a la vanguardia del sector del transporte público en el despliegue progresivo de medidas tecnológicas y operativas para el control del fraude.

Desde 2011, y para reforzar las intervenciones dentro de las instalaciones, aplica el método de validación del billete o título de transporte tanto a la entrada como la salida de las estaciones. Con este control se ha conseguido reducir sensiblemente el fraude.



## 2.- FGC a la vanguardia del control del fraude

Este nuevo sistema de intervención selectiva tiene la ventaja de no interferir el paso del resto de clientes, y permite:

- Reducir el número de controles masivos y sus eventuales molestias.
- Establecer, en su lugar, controles selectivos a cualquier hora y con equipos de intervención más reducidos.



- Detector es un sistema de alerta sobre el fraude de tipo *trenecito* en las puertas de acceso al transporte público.
- Una cámara observa la zona de validación y transmite un aviso cuando detecta el paso de un potencial infractor.
- Genera imágenes en menos de 3 segundos que llegan al móvil del agente de estaciones.



- Un sistema pionero en el mundo. Basado en la inteligencia artificial.
- Premio de la UITP en la categoría de Excelencia Técnica y Operativa.
- Estadísticas para monitorizar el estado y la evolución de este tipo de fraude.
- Reduce el número de controles masivos y molestias a los usuarios.



Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

*Gracias por su atención.*

*Preguntas?*

Conclusiones