

## **Consulta MetrôRio 2020**

Consulta de Metro Rio respeito à recuperação de componentes. São 4 perguntas com a resposta do MetrôRio que serve como exemplo para facilitar suas respostas, por favor, substituir por sus próprias respostas.

**Operador: CPTM – Companhia Paulista de Trens Metropolitanos**

---

**1. Existem nas operadoras, oficinas que centralizam a recuperação de componentes das diferentes áreas de manutenção?**

R: A CPTM possui oficinas em Presidente Altino – Cidade de Osasco e Lapa – Cidade de São Paulo, que fazem a recuperação de componentes dos sistemas Material Rodante, Via Permanente, Elétrico e Eletrônico. Alguns itens, entretanto, devido complexidade técnica de recuperação, são contratados externamente de terceiros.

**2. Existe estrutura de oficina interna que atenda a manutenção de componentes de todas as áreas de manutenção, mesmo que não centralizada?**

R: Sim, porém as oficinas atendem parcialmente a necessidade de componentes para manutenção.

**3. Qual % dos serviços de recuperação de componentes são subcontratados? (pode ser % em relação ao volume total ou % em relação ao valor das despesas da oficina).**

R: O quantitativo de itens sobressalentes com manutenção terceirizada depende do sistema. Não temos dados consolidados para informar.

**4. Existe definição de estoque mínimo de componentes reparáveis para giro na oficina?**

R: Não. A quantidade de itens sobressalentes recebida de cada um dos contratos de implantação de sistemas nem sempre atende à necessidade da política de manutenção, havendo necessidade de eventuais aquisições ou adaptações no plano de manutenção.