

Respuestas Metro Ligero Oeste – Madrid

Estructura de planificación	¿Cuáles son las herramientas de planificación que tienen para el mantenimiento?: GMAO de Prisma: Sistema de Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador.
Estructura de planificación	¿Cómo planifican los materiales a utilizar? Mediante una hoja de cálculo basada en el plan de mantenimiento y en la experiencia del departamento de mantenimiento.
Estructura de planificación	¿Cómo se mide el cumplimiento de plan? El GMAO lanza las órdenes de trabajo basándose en el plan de mantenimiento. Se mide el porcentaje de ordenes de trabajo realizadas
Estructura de planificación	Dentro de los indicadores que controlan, ¿cuál es utilizado para medir la calidad y la eficiencia del mantenimiento?. Se mide Fiabilidad mediante MKBF y Disponibilidad de la flota a la hora de apertura del servicio cada día.
Estructura de planificación	¿Trabajan con un stock mínimo y máximo? (Plan de Compras). Trabajamos con un stock mínimo basado en plazo de entrega, precio y criticidad del artículo.
Estructura de planificación	¿Cómo ven si su planificación fue la apropiada? ¿Qué indicadores miran? ¿Miden lo planificado vs lo utilizado? ¿O lo que se iba a hacer vs lo que se hizo? La fiabilidad (MKBF) el % de ordenes planificadas y realizadas
Estructura de planificación	¿Existen indicadores cruzados entre planificación del mantenimiento y área de abastecimiento? No pero ambas áreas se dirigen desde el mismo departamento y siempre se mantienen relacionadas.
Estructura Abastecimiento	¿Qué estrategia utilizan para el control de costo de los componentes inmovilizado? Se realizan inventarios de stock periódicamente.
Estructura Abastecimiento	¿Cuáles son los pilares fundamentales dentro de la cadena de suministro? Precio, plazo de entrega y calidad.
Estructura Abastecimiento	¿Qué modelo utilizan para fijar los niveles de stock de seguridad y punto de pedido? (*) Dependiendo de la rotación del artículo, el precio y el plazo de entrega.
Estructura Abastecimiento	¿Utilizan algún programa de gestión de compras? ¿Es este programa el que las gatilla o llevan otro tipo de controles? El mismo GMAO de mantenimiento gestiona las compras. Este lanza las compras en función del stock mínimo de seguridad.
Estructura Abastecimiento	¿Qué indicadores utilizan para medir la calidad del proceso de compra de Repuestos Plazo de entrega, precio, calidad del servicio/producto.
Estructura de costos	¿Calculan métricas del tipo pesos (\$) invertidos en mto por utilización XX del activo? ¿Cómo lo miden? No, no se mide.
Estructura de costos	¿Cómo miden la performance del proceso en cuanto a los costos? Los costes se miden constantemente pero no se relaciona con la performance del proceso.