

Consulta Metro Rio

Consulta de Metro Rio respecto a recuperación de componentes. Son 4 preguntas las cuales siguen abajo. Cada una de ellas va con la respuesta de Metro Rio que sirve como ejemplo para facilitar sus respuestas, por favor, sustituir por sus propias respuestas.

Operador: Metro Madrid

1. ¿Existen en los operadores, talleres que centralicen la recuperación de componentes de las diferentes áreas de mantenimiento?

R: Desde el punto de vista operativo la centralización de demandas de overhauls y reparación/recuperación de equipos genera múltiples ventajas

1. Acotar una de las problemáticas del mantenimiento: la variabilidad (al centralizar demandas conseguimos estabilidad).
2. Economías de agregación mejorando el nivel de servicio para el stock de inmovilizado disponible o disminuyendo las necesidades de stock de inmovilizado para el nivel de servicio actual.
3. Economías de escala en la producción/recuperación.
4. Incremento del poder de negociación a la hora de contratar servicios externos de mantenimiento.

En Metro de Madrid disponemos de un gran Taller Central o Taller Integral de Reparaciones donde se centralizan todos los grandes overhauls de equipos, la mayor parte de las reparaciones por correctivo/recuperación de material móvil y en donde adicionalmente se realizan reparaciones para equipos de instalaciones fijas, de la operativa, de otros Estamentos de Metro de Madrid y reparaciones para empresas externas.

2. ¿Existe una estructura de taller interna que atienda el mantenimiento de componentes en todas las áreas de mantenimiento, incluso si no está centralizado?

R: Disponemos de un gran Taller Central originalmente enfocado a realizar todas las reparaciones de material móvil pero que se ha reorientado para realizar, con los mismos medios técnicos y know how, reparaciones de todos los Estamentos de Metro de Madrid (especialmente de Instalaciones Fijas donde llevamos muchos años realizando reparaciones) y reparaciones para empresas externas.

3. ¿Qué % de los servicios de recuperación de componentes son subcontratados? (puede ser % en relación al volumen total o el % en relación al valor de los gastos de taller)

R: Metro Madrid:

- Material Rodante o móvil (datos en porcentaje de actividad que en nuestro caso refleja de manera más fiel la realidad):
 - Reparaciones en grandes overhauls o revisiones de ciclo largo: realizados el 97 % de manera interna y el 3% de manera externa.
 - Reparaciones por correctivo/recuperación de material móvil: realizamos el 46 % de manera interna. El 54 % se realiza de manera externa ya sea a través de grandes bloques incluidos contratos de mantenimiento integral o por subcontrataciones adicionales.
- En Material Móvil sobre no tenemos datos el porcentaje de reparaciones subcontratos p.e. en instalaciones fijas ya que trabajamos como si fuéramos un proveedor externo más de instalaciones fijas.

4. ¿Existe definición de stock mínimo de componentes reparables para torneado de taller?

R: En las demandas asociadas a correctivo trabajamos con una cobertura objetivo en días que se traduce en un stock mínimo a mantener el almacén central como stock útil en función de la previsión de la demanda y su lead time de recuperación. Mediante un sistema pull puro con cada consumo del almacén se genera una orden de reaprovisionamiento / recuperación.