

## **Consulta Metro Rio 2020**

Consulta de Metro Rio respecto a recuperación de componentes. Son 4 preguntas las cuales siguen abajo. Cada una de ellas va con la respuesta de Metro Rio que sirve como ejemplo para facilitar sus respuestas, por favor, sustituir por sus propias respuestas.

**Operador: Metro de Medellín**

---

**1. ¿Existen en los operadores, talleres que centralicen la recuperación de componentes de las diferentes áreas de mantenimiento?**

**R:** La Empresa se cuenta con un grupo de proveedores en áreas como:

- Metalmecánicos
- Electromecánicos
- Neumáticos
- Hidráulicos
- Elementos y Equipos De Medición
- Electrónicos
- Reparación de Sillas Industriales
- Equipos de Combustión Interna
- Eléctricos
- Componentes de CCTV
- Aire Acondicionado
- Radios

los cuales son los encargados de realizar reparaciones de componentes tanto del material rodante como de los equipos fijos de la Empresa los cuales son necesarios para la operación comercial.

Cada proveedor, es seleccionado por su experiencia en reparación de componentes de cada uno de sus grupos de trabajo, como por su experiencia en reparación de componentes ferroviarios.

**2. ¿Existe una estructura de taller interna que atienda el mantenimiento de componentes en todas las áreas de mantenimiento, incluso si no está centralizado?**

**R:** En la Empresa el área de Ingeniería es la encargada de centralizar todas las necesidades de reparación, en coordinación con un profesional en cada una de las áreas, los cuales son los encargados de realizar las solicitudes de reparación, soporte técnico a la reparación, pruebas luego de la entrega del componente y la recepción a satisfacción.

**3. ¿Qué % de los servicios de recuperación de componentes son subcontratados? (puede ser % en relación al volumen total o el % en relación al valor de los gastos de taller)**

**R:** En la empresa se estima un 20% de componentes.

**4. ¿Existe definición de stock mínimo de componentes reparables para torneado de taller?**

**R:** No se tienen definido al momento, se tiene definido parámetros de reposición de componentes que se maneja por el stock del almacén, si algunos de los componentes no se les puede realizar algún tipo de intervención de reparación, estos se deben de reponer del stock del almacén