

## Respuesta Metro de Santiago 2020

**3. Como paso inicial para el Metro, el objetivo es trabajar en la alta dirección estratégica y la gestión media de las principales áreas (Operación y Mantenimiento), estamos interesados en una actualización de las características del personal, experiencia y otras capacidades que deben cubrirse para los siguientes puestos:**

**a) Por ejemplo, de un alto director de mantenimiento,**

Conocimientos de: Gestión de RR.HH, Gestión de Mantenimiento, Gestión de Operaciones, Plantas Industriales, Gestión de presupuesto, Calidad Total, Planificación, Programación, Control de Gestión. Experiencia en: Manejo de equipos de trabajo, operaciones, mantenimiento, proyectos, planificación, programación.

Habilidades: Liderazgo, trabajo en equipo, negociación, habilidades comunicacionales, pensamiento estratégico, habilidades relación multiculturales.

**b) Un administrador intermedio (mantenimiento o gestión de operaciones);**

**Conocimientos:** Administración de contratos (coordinación, negociación, control de cumplimiento de lo pactado en el contrato, cierre de estados de pago, control y resguardo de accidentabilidad, cumplimiento de leyes laborales, etc.), (planificación, programación, inspección y costeo de obras), mantenimiento (preventivo, correctivo, predictivo), lectura de planos, generación y análisis de presupuestos, evaluación de proyectos y programas computacionales (Office, Project y SAP).

Administración de personal; Gestión de sistemas de Calidad ISO; Marco legal asociado al mantenimiento de equipos. Control de presupuesto.

Habilidades: Liderazgo, Comunicación y relaciones interpersonales, Poder de negociación, Iniciativa, Liderazgo, Trabajo en equipo, Capacidad de análisis y solución de problemas.

**c) Jefe Controlador del Centro del Control de Operaciones.**

Conocimientos de: Servicio al Cliente, liderazgo de personas, comunicación efectiva, relaciones interpersonales.

Experiencia en: Manejo de equipos de trabajo, capacidad de trabajo bajo presión y Servicio al Cliente.

Habilidades: Liderazgo, comunicación efectiva, trabajo en equipo, autocrítica, rigurosidad, asertividad y proactividad.

**4. ¿Su Metro tiene programas de capacitación para personal directivo superior e intermedio? Por favor, describa o enumere los cursos o temas que su Metro ofrece en estos niveles de personal.**

Metro de Santiago cuenta con un plan de capacitación para los distintos estamentos. Habitualmente se hace a través del levantamiento de DNC (Detección de Necesidades de Capacitación Anual), sin embargo en los años 2019 (posterior a octubre) y 2020 este proceso ha quedado suspendido, principalmente por el estallido social y actual escenario de pandemia.

Aún así este 2020 se ofreció capacitación aprovechando el conocimiento interno, algunos temas asociados a Autocuidado en tiempos de cambio y temas de liderazgo en contexto de pandemia.

Años anteriores cursos transversales que se han ofrecido son:

A nivel habilidades sociales:

- Integración Corporativa (curso Inducción).
- Trabajo en equipo
- Habilidades de liderazgo
- Formador de Formadores
- Negociación Estratégica
- Comunicación Efectiva
- Lecciones aprendidas

A nivel habilidades técnicas:

- Excel y herramientas offimática

- Dirección de proyectos (específico)
- Presentaciones de alto impacto
- Acces
- Metodología Lean

Cursos normativos:

- Seguridad de la Información
- Conflicto de interés