

**I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA**

Nombre: Tren Central S.A.

Número de empleados:

Modos de transporte que gestiona: Metro  X  Tranvía

Datos de contacto que responde el formulario (persona, número telefónico, correo electrónico):

**II. PROCESO DE ENTRENAMIENTO**

CARACTERÍSTICAS GENERALES		SI	NO	N/A
¿Cuál es el número aproximado de personas que se entrenan en el año como conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro?	Entre 0 y 50	Entre 50 y 100	Más de 100	
¿Cuál es el número aproximado de personas que se entrenan en el año como conductores de vehículos de pasajeros tipo Tranvía?	Entre 0 y 50	Entre 50 y 100	Más de 100	
¿El entrenamiento de los conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro se realiza dentro de la compañía?		X		
¿El entrenamiento de los conductores de vehículos de pasajeros tipo Tranvía se realiza dentro de la compañía?				

1. ¿Qué metodologías utiliza para realizar el entrenamiento en los cargos operativos (conductores, maniobristas, operadores de estación, operadores de tráfico, mantenimiento ferroviario)?

**Maquinistas:** La metodología utilizada es una formación Teórica – Práctica, dentro de la formación teórica se considera contenido de:

- Normativa, Reglamentos y procedimientos para la circulación de trenes (sistema de movilización asociado al sector que operarán), conocimientos de la infraestructura (Eléctrica, vía e infraestructura en general)
- Formación teórica de funcionamiento de material rodante (automotores, locomotoras y vehículos menores), de forma práctica ubicación de elementos y operación de sistemas de seguridad del material rodante.
- Formación práctica en la conducción con consiste en conocimiento conducción del material rodante de las zonas donde operará (zonas de transporte de pasajeros y zonas de maniobras) acompañado en horas destinadas a practica de un maquinista monitor.
- **Controladores de Tráfico** ( Operadores de Tráfico): se realiza con metodología Teórico – Práctico, dentro de la formación teórica se considera contenido de Reglamentos y procedimientos para la circulación de trenes (sistema de movilización asociado al sector que operarán), conocimientos de la infraestructura (Eléctrica, vía e infraestructura en general), la formación práctica consiste en conocimiento de las zonas donde operará y adicionalmente horas destinadas a practica en mesa de operación con un monitor.

**Operador de Estación:** (operador sub-estación): La metodología utilizada es una formación Teórica – Práctica, previo requisito obligatorio de título de electricista. dentro de la formación teórica se considera contenido de:

- Normativa, Reglamentos y protocolo de operación de funcionamiento de sub estación eléctrico, para luego realizar acompañamiento practico.
- Posterior 1 mes de turnos acompañados, realizando exámenes técnico y práctico.
- Examen final en terreno
- 

2. Cuánto tiempo en horas y semanas dura el entrenamiento de:

- Conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro: \_40 horas semanales / 5 meses / total horas: 800
- Maniobristas: \_\_\_\_\_
- Operadores de estación: \_\_\_\_\_3 meses  
\_\_\_\_\_
- Operadores de tráfico: \_\_\_\_\_40 horas semanales / 4 meses / total horas: 640  
\_\_\_\_\_
- Mantenimiento ferroviario: 8 meses  
\_\_\_\_\_

3. ¿Qué tecnologías utiliza para el proceso de entrenamiento?

**Maquinistas:** Dependiendo el sector y sistema de movilización a realizar sus labores (sistemas: CTC/ATP CTC). Se realiza capacitación en el material rodante y sistemas de comunicación correspondientes, tanto teórico como práctico.

**Operadores de tráfico:** Dependiendo el sector y sistema de movilización a realizar sus labores (sistemas: CTC ATP, CTC, AUV u otro). Se realiza capacitación en el software correspondiente.

**Operador de Estación:** se deja fuera una de las instalaciones eléctricas, realizando maniobras y operaciones prácticas. (contención sin carga)

4. ¿Qué porcentaje del tiempo total del entrenamiento dedica a la práctica?

**Maquinistas:** Normativamente debe incluir al menos 400 horas de práctica de conducción de material rodante en las distintas zonas de sistemas de movilización y zonas de maniobras.

**Controladores de Tráfico,** normativamente debe incluir al menos 260 horas de practica en la mesa donde realizará su función. (en general se realizan aprox 320 horas).

**Operador de Estación:** Normativas 400 horas de entrenamiento

5. ¿Para el entrenamiento de los conductores, las prácticas las realiza en vehículos reales o utilizando tecnologías alternativas?

**Se realizan en vehículos reales.**

6. ¿Qué metodologías de evaluación utiliza dentro del proceso de entrenamiento?

**Para el caso de pruebas de reglamentos, sistema de movilización y normas se realizan exámenes escritos de conocimientos.**

**Para el caso de conocimiento de material rodante se realizan exámenes teóricos y prácticos.**

**En el caso de evaluación de la función de maquinista, se desarrolla examen teórico y práctico de conducción en la cual el aspirante ejecuta la labor en el puesto de trabajo. (comisión evaluadora evalúa).**



7. ¿Cuántos instructores tiene para realizar los diferentes entrenamientos y cómo están distribuidos?

**Maquinistas:** Se cuenta con 8 instructores los cuales imparten reglamentación, normas y procedimientos, material rodante y evaluación en conducción, los módulos de infraestructura son realizados por especialistas en el área específica.

**Para tráfico** poseemos, 3 instructores los cuales imparten reglamentación, funciones del controlador y operación en el puesto de trabajo.  
Los módulos de infraestructura y material rodante, se imparten con especialistas de las áreas respectivas.

**Operador de Estación:** poseemos 3 tipos de instructores, Instructor guía, examinador, practico.

8. ¿Los instructores hacen parte del área de gestión humana o del área operativa?

**Maquinistas:** Los actuales instructores son Inspectores de Línea que cuentan basta experiencias, habilitaciones y certificaciones necesarias para impartir la relatoría, o jefaturas que, desempeñan la función instructor con dedicación absoluta al momento de impartirlas y vuelven a sus funciones habituales posterior a ello.

**Para Tráfico:** Los actuales instructores son Inspectores de Turno, mismos controladores con basta experiencias y validaciones o jefaturas que desempeñan la función instructor con dedicación absoluta al momento de impartirlas y vuelven a sus funciones habituales posterior a ello.

**Operador de Estación:** los instructores que poseemos en el área, tienen vasta experiencia en el conocimiento, con certificaciones y habilitaciones para desempeñarse como tal.

9. ¿Con qué frecuencia realiza reentrenamientos o habilitaciones al personal operativo

**1 vez al año.**

10. ¿Cómo realiza el entrenamiento del personal administrativo?

---

---

---

---

III. GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

CARACTERÍSTICAS GENERALES	SI	NO
¿Tienen implementado un modelo de Gestión de conocimiento?		X
¿El modelo de gestión de conocimiento está integrado con el proceso de Innovación?		X
¿Tienen alguna Escuela o centro de formación al interior de la compañía que le apunte a la apropiación del conocimiento para la innovación?		X
¿Tienen Universidad corporativa implementada?		X
¿Tienen una escuela o centro de formación al interior de la compañía para fortalecer la cultura y/o el servicio al cliente?		

1. ¿Qué estrategias de gestión de conocimiento utilizan en la compañía?

---



---



---



---

2. ¿En caso de tener Universidad corporativa, que escuelas la componen?

---

**No contamos con universidad corporativa**

---



---



---

3. ¿Cómo han alineado la gestión del conocimiento con la gestión de la innovación?

---



---



---



---