

Consulta Metro de Medellín 2020

OPERADOR QUE RESPONDE: AATE

Metro de Medellín requiere información con respecto a la evasión en sus Sistemas para la Gerencia de Desarrollo de Negocios del Metro.

En particular, necesitaríamos saber:

OPERADOR QUE RESPONDE: AATE

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: En el año 2019 la evasión fue menor al 1%, encontrándose dentro del rango permitido en el Contrato de Concesión ($\leq 8\%$).

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: En el año 2019 las estaciones que presentaron mayor evasión fueron 1° Villa El Salvador, 2° Miguel Grau y 3° Bayóvar. Dichas estaciones concentraron más del 30% de las evasiones registradas en dicho periodo.

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: No se cuenta con dicha información. La medición de las evasiones se realiza mediante una muestra, la cual es tomada en días y horarios aleatorios.

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: Se tiene clasificado dos tipologías: i) niños mayores a 06 años que realizan evasión y ii) adultos que realizan evasión.

OPERADOR QUE RESPONDE: FGV

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: Metrovalencia: 3.05 % Tram d'Alacant: 3.46%

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: FGV lleva unos controles de fraude a nivel estadístico para controlar el índice y otros controles más coercitivos que buscan líneas y estaciones donde los expertos piensan que habrá más fraude.

Respecto al fraude estadístico, se controla más por líneas. Las que tienen más fraude son las tranviarias y las de metro con tramos abiertos.

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: Las horas de más fraude son de 10:00 – 12:00 y de 17:00 – 19:00 por volumen de incidencias.

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: El perfil de las personas defraudadoras no está tipificado. Por las Líneas y zonas en que se detecta más fraude, podría inferirse una tipología más relacionada con áreas de economía más deprimida y otra tipología sería la de estudiantes que viajan 'gratis' corriendo el riesgo de ser sancionados.

OPERADOR QUE RESPONDE: Metro CDMX

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: Conforme a análisis de evidencias como: identificación de tarjetas apócrifas, ingresos por venta de entradas (boleto & recarga) y por un muestreo realizado mediante cámaras instaladas en el banco de torniquetes de salida en algunas estaciones a finales de octubre de 2019 para contabilizar los accesos y salidas de personas en un día, extrapolando datos se estimó que el porcentaje de evasión alcanza el 12%.

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: No se tiene identificadas con exactitud, pero entre estas se encuentran estaciones de mayor afluencia, ubicadas en zona centro, estaciones terminales y de correspondencia.

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: Se presenta en cualquier horario, sin embargo; existen dos franjas dentro del horario de servicio en que no se tiene presencia de policía en el banco de torniquetes: de 5:00 a 6: 00 am y de 22:00 al cierre de servicio (24:00) en la cual se presta más al acceso sin pago.

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: Desafortunadamente es general, desde indigentes; vendedores ambulantes; pasajeros en general (más común entre 17 a treinta y tantos años); niños mayores de 5 años y hasta 10 años cuyos acompañantes los hacen pasar debajo del trípode.

OPERADOR QUE RESPONDE: Metro de Madrid

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: El Índice de usuarios intervenidos en presunción de fraude en 2019 es del 2,21%

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: La tipología de estaciones con mayor índice de fraude es la de estaciones con más de un vestíbulo para la entrada de viajeros y que se encuentran en la periferia.

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: El Índice de Fraude es ligeramente superior en la tarde-noche que en la mañana, destacando las franjas horarias de 17 a 18 y de 12 a 13 horas.

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: Los títulos de transporte que presentan algún tipo de bonificación son aquellos que mayor porcentaje de utilización incorrecta presentan.

OPERADOR QUE RESPONDE: Metro de Santiago

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: 0,002%, 2019 significó total de 14.000 evasiones sobre una afluencia total de 703.673.315 de clientes.

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: Santa Ana (1.000 casos), República (800 casos) y Los Héroes (600 eventos)

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: de las 13.00 hrs a 14.00 hrs.

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: si, estudiantes (62,83%), clientes normales (34,76%) y barristas (2,41%)

OPERADOR QUE RESPONDE: Metro Ligero Oeste

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: El fraude detectado directamente a través de la fiscalización ha sido 0,67% en el 2019

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: Puerta de Boadilla Y Montepíncipe. La primera es una parada terminal y la segunda es una parada intermedia con alto flujo de jóvenes estudiantes universitarios. Si bien es cierto, que son los sitios donde se imponen más sanciones, no se determina que estas sean las paradas de origen de los infractores.

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: 18:00 – 20:00

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: MLO no tiene actualmente tipificado un perfil de infractor

OPERADOR QUE RESPONDE: Metrô Rio

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: 0,0002%

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: Engenheiro Rubens Paiva (0,0045%) e Cardeal Arco Verde (0,0026%)

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: Desde las 5h (cuando empieza la operación) hasta las 12h.

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: Niños que parecen tener más que 7 años (la gratuidad, por ley, es solamente para niños hasta 7 años).

OPERADOR QUE RESPONDE: OPRET (METRO DE SANTO DOMINGO)

5. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

✓ Línea 1 0.41 %

✓ Línea 2 0.12 %

6. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

Línea 1:

- 1) Gregorio U. Gilbert 2.78% (N°12 en peaje de las 38 estaciones de la red)
- 2) Mama Tingó 1.17% (N° 2 en peaje de las 38 estaciones de la red)
- 3) Gregorio Luperón 0.50% (N°17 en peaje de las 38 estaciones de la red)
- 4) Peña Gómez 0.30% (N°10 en peaje de las 38 estaciones de la red)
- 5) Joaquín Balaguer 0.20% (N°7 en peaje de las 38 estaciones de la red)

Línea 2:

- | | |
|---------------------------|--|
| 1) Eduardo Brito | 0.23% (N°18 en peaje de las 38 estaciones de la red) |
| 2) Cnel. Rafael Fernández | 0.21% (N°20 en peaje de las 38 estaciones de la red) |
| 3) Rosa Duarte | 0.20% (N°21 en peaje de las 38 estaciones de la red) |

7. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

De 10:30 AM a 1:30 PM (las mediciones evasión se realizan de las 10 am)

8. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

No se tiene.

OPERADOR QUE RESPONDE: SBASE

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: El porcentaje de evasión actual es de 5 % en toda la red.

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: Las estaciones con mayor índice de evasión son aquellas donde la infraestructura (molinetes de acceso y salida, puertas de emergencia y otros) no son los más eficientes para evitar el ingreso de usuarios sin abonar el correspondiente pase. Asimismo, se han detectado altos índices en estaciones de combinación con tren o colectivo.

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: Aumenta la evasión en los horarios valle donde la presencia de personal abocado a la tarea de control de evasión es menor por tanto, los sectores de acceso quedan sin personal, sumada la inadecuada infraestructura. Es dable aclarar, si bien el índice aumenta, la perdidas monetarias no son directamente proporcionales a los índices.

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: Sin datos.

OPERADOR QUE RESPONDE: TMB

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: Según el último estudio realizado a finales del año 2019, el porcentaje de fraude semanal se sitúa en 4,03%.

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: Se observan una serie de pautas generales:

1. Estaciones ubicadas en los extremos de las líneas.
 2. Estaciones con vestíbulos secundarios.
 3. Estaciones equipadas con tornos en las líneas de peaje.
3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: De lunes a viernes el fraude alcanza su máximo en las últimas horas del servicio. En fin de semana (sábado y domingo) los valores máximos se alcanzan a primera hora y al final del servicio. El sábado por la noche el Metro permanece abierto. En esas horas se alcanzan los máximos picos semanales.

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: Sin dato.

OPERADOR QUE RESPONDE: Tren Central-Chile

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: En nuestra última medición de Evasión Dic 2019 los resultados fueron:

1. **1,03% de Evasión Total (Evasión Efectiva + No Evasión)**
 2. ***Evasión efectiva: real evasión (0,73%) *No evasión: Ingreso por puerta unilateral, de funcionarios con y sin credencial**
2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: Una de las estaciones que tiene mayor evasión es PAC (Pedro Aguirre Cerda) 2,99% de evasión total. Luego le sigue más abajo Freire 1,50% y Lo Espejo 1,44%

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: La franja horaria con mayor evasión es el horario Valle 1,25% evasión total

HORARIO VALLE		
LUNES A VIERNES	SABADO	DOMINGO Y FESTIVOS
06:30 - 06:59	07:00 - 20:44	08:00 - 20:44
09:00 - 17:59		
20:00 - 20:44		

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: 1. Tenemos diferenciación por género:

- 1. Femenino 46,1% evasión total**
- 2. Masculino 53,9% evasión total**

2. Tenemos diferenciación por tramo etario visual:

- Niño 14 años o menos 70,5% evasión total**
- Adolescente 4,4% evasión total**
- Adulto mayor 0,7% evasión total**
- Normal (resto) 24,5% evasión total**

OPERADOR QUE RESPONDE: VLT Carioca

1. ¿Qué porcentaje de evasión tienen?

R: Em 2019, média de 12% de evasão. O VLT carioca possui 100% de suas estações abertas sem bloqueios e a validação da passagem ocorre de forma voluntária pelos passageiros dentro dos trens. A Fiscalização ocorre de forma aleatória pelos fiscais da concessionária dentro dos trens. Não existe um fiscal para cada trem, a fiscalização se dá de forma otimizada nos horários e trechos mais críticos.

2. ¿Cuáles son las estaciones que presentan mayor evasión?

R: Estações de maior demanda e que fazem integração outros modais de transporte (ex: Estação Praça XV – integração com as Barcas, Estação Central – integração com trens suburbanos, Metrô e ônibus).

3. ¿Cuál es la franja horaria en la que se presenta en mayor medida la evasión?

R: Em geral ocorre nos Picos Manhã e Tarde

4. ¿Se tienen tipología de los usuarios que realizan la evasión?

R: São diversos tipos de usuarios, desde turistas desavisados até moradores e pessoas rotineiras, como por exemplo trabalhadores da região.

