

Consulta Metro de Ciudad de México

OPERADOR QUE RESPONDE:

Metro de Ciudad de México quiere evaluar la utilización de **QR** (Quick Response Barcode) como sistema de pago para los pasajeros, actualmente en el Metro manejamos el boleto unitario magnético y tarjetas de prepago. Por lo anterior se solicita información referente al uso de código QR como aplicación en boleto unitario o como medio de pago electrónico.

En particular, necesitaríamos saber:

1. ¿Su Metro utiliza código QR como sistema de pago?, sí es así, ¿en toda la Red o solo en algunas Líneas?

R: Ainda não.

2. Sí su Metro maneja diversos modos de pago, puede por favor proporcionar el número anual de entradas vendidas por cada sistema de pago (por ejemplo, boleto con QR (impreso o electrónico), tarjeta sin contacto, pago electrónico con QR, etc.) de 5 años.

3.

Tipo de boleto	2019 (millones entradas)	2018 (millones entradas)	2017 (millones entradas)	2016 (millones entradas)	2015 (millones entradas)
NFC	0,6	0	0	0	0
Metrô SmartCard	46,5	48,2	46,7	47,7	44,4
Single Fare	38,3	37,5	42,5	48,3	47,1
City SmartCard	142,8	132,9	131,1	126,5	122,2

4. ¿Qué porcentaje de sus boletos o entradas corresponden a tecnología QR del total de pasajeros de su Red?

R: Ainda não aceitamos QR Code.

5. En cuanto a la rapidez, ¿Ha resultado ser un modo de pago más rápido?, ¿cuál es el tiempo de validación?

R: Pensando na jornada do usuário, o impacto positivo gerado pelo NFC (meio de pagamento aceito pelo MetrôRio e que tem proceso semelhante ao QR Code) é que não há mais necessidade de utilizar a bilheteria ou a máquina de auto-atendimento. Isso faz com que a etapa de compra do bilhete seja pulada, gerando economia de tempo.

6. ¿cómo fue o cómo ha sido la aceptación del cliente que utiliza de pago?

R: Falando sobre NFC, ainda é baixo por uma questão de falta de cultura na cidade, mas está crescente à medida que as pessoas aprendem a usar.

7. Después de implementar el uso de QR, ¿Disminuyó el porcentaje de evasión?, en caso afirmativo ¿en cuánto disminuyó?

R: Não se aplica.

8. En su experiencia con la utilización de QR, ¿podría por favor mencionar principales ventajas y desventajas de su utilización? **R: Não se aplica.**