

# Coronavírus

*Comunicação Interna*



MARÇO



# Março

- Confirmação dos primeiros casos de transmissão comunitária e óbitos **do novo coronavírus** no Brasil;
- Governos estadual e municipal do Rio de Janeiro decretam situação de emergência e definem medidas temporárias para prevenir **contágio do novo coronavírus**;
- VLT Carioca estabelece regime de trabalho *homeoffice* para área administrativa e adota medidas próprias, balizadas pelas autoridades de Saúde, para conter avanço da doença entre colaboradores e usuários:
  - abertura automática das portas das composições, sem necessidade de toque no botão;
  - reforço na distribuição do álcool em gel para higienização constante das mãos de agentes operacionais e da manutenção durante expediente;
  - Nova rotina com reforço na limpeza das composições e higienização dos balaústres.

# Semana 1

Comunicação interna - 26/02 a 08/03/20

**VLT Informa**

Rio de Janeiro, 27 de fevereiro de 2020.

### Coronavírus: o que é e como se prevenir

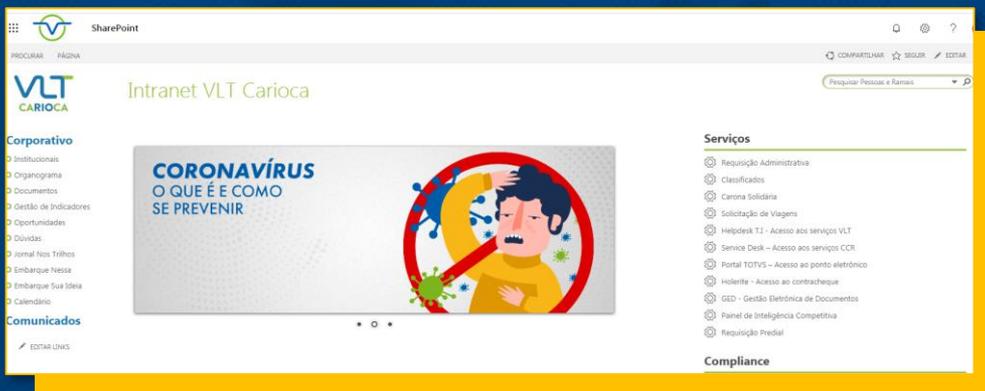
Foi confirmado nesta semana o primeiro caso do novo **coronavírus** no Brasil. Batizado como Covid-19, o novo agente de infecções respiratórias foi descoberto após os primeiros registros da doença na China, no fim de 2019.

A transmissão costuma ocorrer pelo ar ou por contato pessoal com secreções contaminadas como: gotículas de saliva, espirro, tosse, catarro, toque ou aperto de mão, objetos ou superfícies contaminadas seguido de contato com a própria boca, nariz ou olhos.

O Ministério da Saúde indica algumas ações que podem ser importantes na prevenção ao vírus:

- evitar contato próximo com pessoas que sofrem de infecções respiratórias agudas;
- realizar lavagem frequente das mãos, especialmente após contato direto com pessoas doentes ou com o meio ambiente;
- utilizar lenço descartável para higiene nasal;
- cobrir nariz e boca quando espirrar ou tossir;
- evitar tocar mucosas de olhos, nariz e boca;
- higienizar as mãos após tossir ou espirrar;
- não compartilhar objetos de uso pessoal, como talheres, pratos, copos ou garrafas;

Comunicado interno por e-mail



The screenshot shows the VLT Carioca intranet interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content area features a large banner with the text "CORONAVÍRUS O QUE É E COMO SE PREVENIR" and an illustration of a person coughing into their elbow. To the right of the banner is a "Serviços" (Services) menu with various links like "Requisição Administrativa", "Classificados", "Carona Solidária", etc. The left sidebar contains a "Corporativo" menu with options like "Institucionais", "Organograma", "Documentos", etc.

Intranet

## CORONAVÍRUS: O QUE É E COMO SE PREVENIR

Foi confirmado o primeiro caso do **coronavírus** no Brasil. Batizado como Covid-19, o novo agente de infecções respiratórias foi descoberto após registros da doença na China no fim de 2019.

### Transmissão

Pode ocorrer pelo ar ou por contato pessoal com secreções contaminadas, como: saliva, espirro, tosse, catarro, toque ou aperto de mãos, objetos ou superfícies contaminadas seguido de contato com a própria boca, nariz ou olhos.

### Prevenção

- ✓ Lavar as mãos frequentemente;
- ✓ Utilizar lenço descartável para higiene nasal;
- ✓ Cobrir nariz e boca ao espirrar ou tossir;
- ✓ Não compartilhar objetos de uso pessoal;
- ✓ Manter os ambientes bem ventilados;
- ✓ Evitar contato próximo a pessoas que apresentem sintomas da doença;
- ✓ Evitar contato próximo com pessoas que sofrem de infecções respiratórias agudas;
- ✓ Evitar contato próximo com animais selvagens e animais doentes em fazendas ou criações;

As dicas acima se aplicam não só ao coronavírus, mas ajudam a prevenir a propagação de outras viroses no ambiente. O período de incubação do vírus pode ser de até duas semanas e seus sintomas são semelhantes a um resfriado.

Procure uma unidade de saúde assim que os primeiros sintomas forem detectados.



Peça para murais físicos

# Semana 2

Comunicação interna - 09 a 15/03

VLT  
CARIOCA

Orientações Corporativas



Rio de Janeiro, 13 de março de 2020.

## VLT Carioca adota medidas de prevenção ao novo coronavírus

Para assegurar a saúde e o bem-estar dos colaboradores em relação ao avanço do novo coronavírus, o VLT Carioca está adotando uma série de medidas preventivas, além de recomendações do Grupo CCR. A seguir, as principais medidas que devem ser observadas por todos os colaboradores:

- A partir de 16/03/2020, segunda-feira, recomendamos regime de *home office* a todos os colaboradores com 50 anos ou mais cuja função possibilite essa modalidade de trabalho. É importante seguir as orientações de prevenção e controle do novo coronavírus em casa. Essa recomendação também é destinada aos colaboradores que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade (como tratamento de quimioterapia e radioterapia).

**Obs:** Neste caso, os colaboradores do VLT Carioca que se enquadram neste perfil devem conversar com seu gestor imediato e procurar a área de saúde ocupacional;

- Recomendamos que as viagens corporativas, quer internacionais ou nacionais, sejam realizadas apenas em casos de extrema necessidade. Nessa situação, é necessário a autorização da liderança e conhecimento da equipe de saúde ocupacional na Unidade.

Comunicado interno por e-mail

# Semana 3

Comunicação interna- 16 a 22/03

VLT  
CARIOCA

Orientações Corporativas



Rio de Janeiro, 16 de março de 2020.

## Novo coronavírus: VLT Carioca atualiza medidas de prevenção

Como informado no comunicado de sexta-feira, dia 13, o VLT Carioca está em linha com as autoridades de saúde para adotar uma série de medidas de prevenção, bem como as recomendações do Grupo CCR. Confira a seguir algumas atualizações:

- Todos os colaboradores que não se enquadram nos grupos de risco (em tratamento ou portadores de doenças que comprometam a imunidade – quimioterapia ou radioterapia) e não têm idade acima de 50 anos devem trabalhar normalmente. Entretanto, em caso de sintomas gripais (tosse / coriza) ou a confirmação do vírus em pessoas próximas, a orientação é não comparecer ao ambiente de trabalho.  
Nestes casos, a recomendação é, além de informar remotamente ao gestor imediato, ligar para a área de saúde ocupacional no ramal 412 ou para o celular da médica do trabalho: 21 99991-7951. Ainda existe a opção de entrar em contato com a central de atendimento do Bradesco Saúde no telefone: 4004-2700.
- Maiores de 50 anos, que atuam em funções operacionais e seguem trabalhando, devem reportar diariamente sobre seu estado de saúde ao gestor imediato.

VLT  
CARIOCA

Orientações Corporativas



Rio de Janeiro, 17 de março de 2020.

## Novas medidas de prevenção ao novo coronavírus no VLT Carioca

Em linha com todas as medidas de prevenção solicitadas pelo governo e autoridades de saúde nacionais e internacionais, o VLT Carioca adota mais uma medida com o objetivo de conter os efeitos do novo coronavírus.

A partir da tarde de hoje, a empresa destaca a importância do isolamento domiciliar aos colaboradores que possam manter o desempenho de suas atividades de forma responsável e satisfatória. Cada gestor irá alinhar com suas equipes como deverá ser a rotina e a necessidade de estar ou não presente no ambiente de trabalho.

A seguir o esclarecimento de alguns pontos sobre as atividades em *home office*:

- Cada gestor irá avaliar com suas equipes a possibilidade de realização do *home office* ou a necessidade de presença física no escritório em dias e horários a serem definidos;
- Todos os colaboradores deverão estar cientes da disponibilidade em horário administrativo, para a realização de *conference calls*, entregas e atendimentos necessários, lembrando que "quarentena não é férias". Casos de ausência ou indisponibilidade devem ser previamente autorizados pelo seu gestor.

Comunicados internos por e-mail e matéria na Intranet

# Semana 3

Comunicação interna- 16 a 22/03

VLT CARIOCA | VLT Informa

Rio de Janeiro, 19 de março de 2020.

Central Bradesco para Atendimento Sobre o Coronavírus

**Assunto Importante**



A **Bradesco Saúde** e a **Mediservice** possuem uma Central de Atendimento Exclusiva para orientações médicas sobre o **Coronavírus**.

VLT CARIOCA | VLT Informa

Rio de Janeiro, 20 de março de 2020.

**Dicas para curtir o fim de semana em casa de forma gratuita**

Com o avanço dos casos de coronavírus e a necessidade de todos aumentarem as medidas de prevenção, o VLT Carioca traz algumas opções para aproveitar o fim de semana sem sair de casa. Diversas empresas e instituições estão oferecendo atividades e programações gratuitas que podem ajudar a preencher o tempo livre.

**Confira as dicas:**

**Lazer**  
Operadoras de TV por assinatura, como Claro e Sky, liberaram canais de filmes, notícias e esportes para quem já é assinante e não contava com essas opções no pacote. Já o serviço de streaming Globoplay está liberado por 30 dias para não assinantes.

**Educação**  
Instituições de ensino como a FGV e o SENAI, além da plataforma de cursos Udemy, liberaram diversos cursos gratuitos que podem ser feitos on-line e dão direito a certificado.

**Saúde e bem-estar**  
Para quem quer manter a rotina de exercícios em casa, há opções sem custo como o Nike Training Club que, a partir do perfil do usuário indica atividades e organiza e evolução dos treinos. Já o BTFit, da academia Bodytech, está com acesso gratuito até 31 de março e permite acompanhar diversas aulas pelo celular, como ballet fitness, yoga, entre outras. Já o Gympass, parceiro do VLT

VLT CARIOCA | VLT Informa

Rio de Janeiro, 20 de março de 2020.

**Bradesco Saúde amplia serviço de reembolso digital**

Em meio às medidas de prevenção ao coronavírus, a Bradesco Saúde, responsável pelo plano dos colaboradores do VLT Carioca, vai ampliar seu serviço de reembolso digital. A partir de agora, segurados poderão realizar a solicitação de ressarcimento de **consultas médicas, exames ambulatoriais, cirurgias e internações clínicas** diretamente pelo site [www.bradescoseguros.com.br](http://www.bradescoseguros.com.br), acessando a área exclusiva de beneficiários da Bradesco Saúde.

O processo é 100% digital e não é necessário o envio da documentação original nas ocasiões apontadas.

Nos casos de **terapias**, será necessário enviar os documentos originais para a Bradesco Seguros por meio dos Correios, conforme dados abaixo, exceto quando se tratarem de cobranças por Nota Fiscal Eletrônica.

Bradesco Saúde S/A  
Filial RJ – Praça Pio X, 118, 5º andar – Centro – RJ  
Caixa Postal: 124  
CEP: 20010-974

Perdeu algum comunicado? [Clique aqui!](#)

Comunicados internos por e-mail

# Semana 4

## Comunicação interna – 23 a 29/03

**VLT CARIOCA | VLT Informa**

Rio de Janeiro, 24 de março de 2020.

### Rede de Apoio VLT Carioca

O VLT Carioca sempre contou com um time unido e coeso que, em todos os momentos, sempre se manteve firme para o cumprimento das metas. O empenho dos colaboradores foi o que ajudou a superar todas as questões que vivenciamos até aqui. Nesse momento, em que o desafio supera as fronteiras da empresa, a harmonia entre as equipes se torna ainda mais importante.

A cidade do Rio continua contando com o VLT como transporte essencial para deslocamentos de quem precisa estar no Centro. E o VLT conta com cada um de nós no exercício de nossas funções.

E como time, a intenção é que possamos compartilhar momentos. Por isso, foi disponibilizada na intranet a **Rede de Apoio VLT**, uma galeria para registro de depoimentos durante a quarentena. A ideia partiu de uma iniciativa do colaborador de Manutenção, Claudio Marins.



**VLT CARIOCA | VLT Informa**

Rio de Janeiro, 25 de março de 2020.

### Um serviço essencial, com pessoas essenciais

Operar e manter um transporte público pode parecer simples para quem acompanha de fora. Mas há um motivo para que o **serviço seja considerado essencial**.

Hoje há diversas atividades suspensas na cidade e o VLT continua operando. Porque apesar do número menor de pessoas circulando há, por exemplo, moradores da região que trabalham em serviços essenciais e precisam se deslocar, além de hospitais na região central e pessoas que podem precisar de atendimento. E, por isso, é fundamental que o sistema circule.

Para isso, foram feitos ajustes na operação, evitando a superlotação dos trens e reduzindo a necessidade de deslocamento dos nossos profissionais. Seguimos ainda, atentos, às orientações do Ministério da Saúde para resguardar o nosso time.

O VLT Carioca é essencial porque é feito de pessoas essenciais, que ajudam a colocar os trens nos trilhos todos os dias. A população do Rio conta conosco. Assim como contamos com a colaboração de todos.

Você é parte disso. E seguiremos juntos.



**VLT CARIOCA | VLT Informa**

Rio de Janeiro, 25 de março de 2020.

### Bradesco Saúde oferece reembolso digital também para terapias

Com o objetivo de evitar deslocamentos desnecessários em razão da disseminação do novo coronavírus, a Bradesco Saúde, plano de saúde dos colaboradores do VLT Carioca, ampliou novamente suas condições para solicitação de reembolso on-line.

Além dos procedimentos já liberados anteriormente, como consultas médicas, exames, cirurgias e internações, agora também será possível realizar a solicitação para psicoterapia, fonoterapia, fisioterapia, terapia ocupacional, acupuntura, RPG e nutricionista.

Para fazer o pedido basta acessar a área exclusiva do beneficiário da Bradesco Saúde no site [bradescoseguros.com.br](http://bradescoseguros.com.br) e fazer a solicitação. O processo é 100% digital e não é necessário o envio da documentação original.

**VLT CARIOCA | VLT Informa**

Rio de Janeiro, 23 de março de 2020.

### Universidade Veiga de Almeida oferece vestibular e aulas 100% on-line

Por conta das restrições de deslocamento e de olho na necessidade de prevenção, a Universidade Veiga de Almeida (UVA), parceira do VLT Carioca, oferece uma nova modalidade de ingresso 100% on-line.

Por meio da **Carta de Apresentação**, o candidato se inscreve fazendo uma redação na qual apresenta as razões pelas quais deseja estudar na instituição e que objetivos deseja atingir ao realizar um curso de graduação.

A universidade fechou parceria com o Google e, com isso, conseguirá retomar o período letivo por meio de uma plataforma digital que garante a interação entre professores e alunos durante o período de quarentena.

A UVA oferece aos novos alunos curso on-line gratuito de inglês durante 1 ano e curso de liderança e empreendedorismo. O convênio é válido para colaboradores diretos e dependentes.

Para outras informações sobre o processo seletivo e cursos disponíveis acesse o [link](#).

**Perdeu algum comunicado?** [Clique aqui!](#)

# Semana 4

Comunicação interna – 23 a 29/03

**VLT** | VLT Informa



Rio de Janeiro, 25 de março de 2020.

### Bradesco Saúde oferece reembolso digital também para terapias

Com o objetivo de evitar deslocamentos desnecessários em razão da disseminação do novo coronavírus, a Bradesco Saúde, plano de saúde dos colaboradores do VLT Carioca, ampliou novamente suas condições para solicitação de reembolso on-line.

Além dos procedimentos já liberados anteriormente, como consultas médicas, exames, cirurgias e internações, agora também será possível realizar a solicitação para psicoterapia, fonoterapia, fisioterapia, terapia ocupacional, acupuntura, RPG e nutricionista.

Para fazer o pedido basta acessar a área exclusiva do beneficiário da Bradesco Saúde no site [bradescoseguros.com.br](http://bradescoseguros.com.br) e fazer a solicitação. O processo é 100% digital e não é necessário o envio da documentação original.

**VLT** | VLT Informa



Rio de Janeiro, 27 de março de 2020.

### Saúde emocional também merece prevenção

Os cuidados com a saúde emocional são tão importantes quanto estar atento aos aspectos físicos. Questões como a depressão e ansiedade interferem diretamente no bem-estar e qualidade de vida.

Em tempos que a prevenção inclui restrições de circulação e convivência, é importante buscar formas de manter o conforto emocional. Para isso, é fundamental gerenciar situações de estresse e cultivar hábitos saudáveis.

A rotina diária de exercícios, por exemplo, pode ser mantida mesmo de casa, aproveitando aulas on-line oferecidas por academias e profissionais especializados. Isso auxilia a manter a disposição em dia.

Durante o trabalho, evite tarefas inacabadas. Pular de uma atividade para outra sem terminar gera tensão e ansiedade. Se preciso, organize listas e faça uma coisa de cada vez.

Com o lazer mais limitado, busque jogos ou atividades que contribuam para a descontração diária, envolvendo, por exemplo, música, desenho ou livros.

E, não esqueça: durma bem. O sono equilibra diversas funções no organismo e restabelece a energia para um novo dia, ajudando na manutenção da concentração e fortalecimento do sistema imunológico.

**VLT** | VLT Informa



Rio de Janeiro, 26 de março de 2020.

### Participe da Rede de Apoio VLT Carioca

O VLT Carioca disponibilizou um canal para que seus colaboradores deixem mensagens de incentivo uns aos outros nesse período de desafios.

A [Rede de Apoio VLT Carioca](#) é uma galeria na nossa intranet que reúne esses recados para ajudar a manter o time unido e em harmonia.

Nesse momento, temos auxiliado no deslocamento de quem precisa estar no Centro do Rio e conta com o VLT.



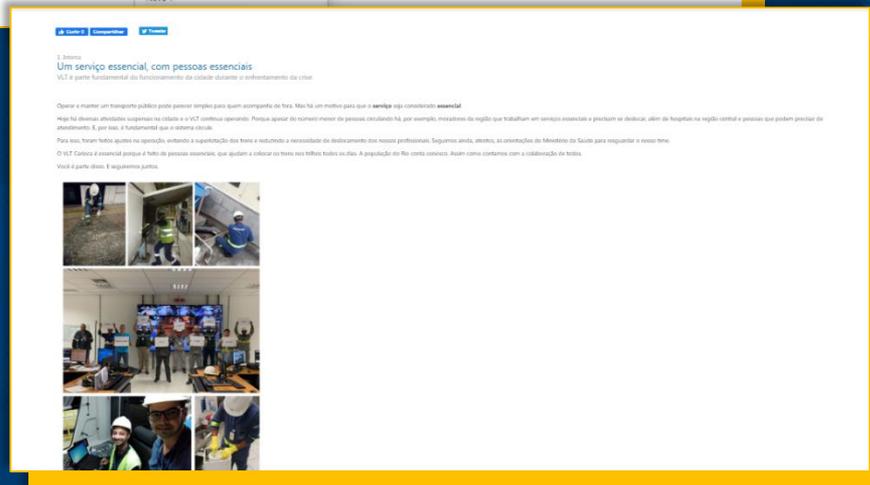
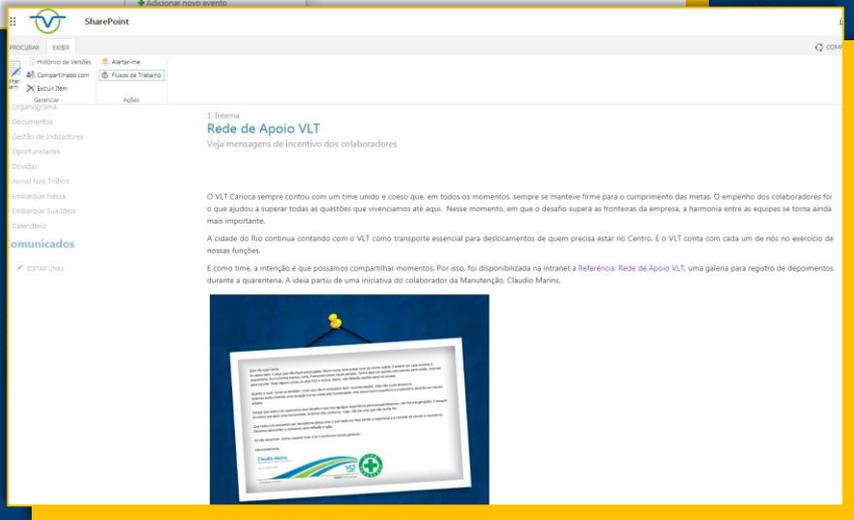
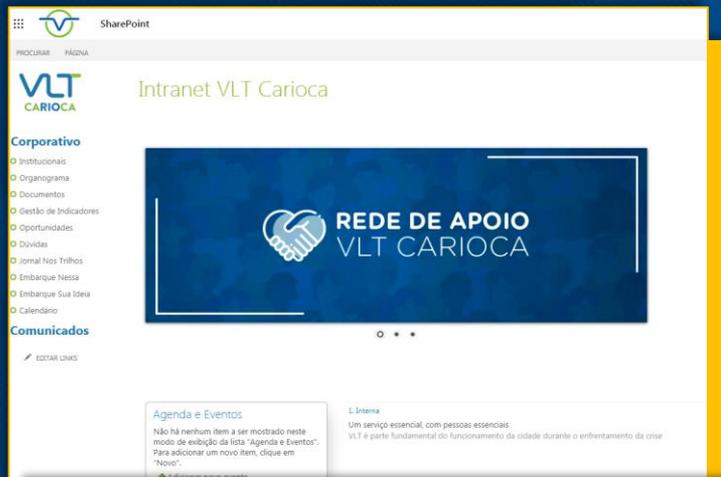
As mensagens podem ser enviadas para os gestores diretos ou para o e-mail [comunicacao@vltrio.com.br](mailto:comunicacao@vltrio.com.br) e serão divididas com todos.

Clique [aqui](#) e confira as mensagens já recebidas.

Comunicados internos por e-mail

# Semana 4

## Comunicação interna – 23 a 29/03



ABRIL



# Abril

- Medidas de isolamento social seguem com funcionamento apenas das atividades essenciais;
- Brasil muda protocolo e passa a recomendar que **todos devem usar máscaras de proteção**. Modelos de pano, caseiros, funcionam como barreiras de contaminação do novo coronavírus;
- Governo federal publica também **novas orientações** sobre adoção de **medidas diferenciadas quanto ao distanciamento social**;
- **Exército em parceria com Comlurb fazem mutirões de desinfecção do mobiliário urbano das paradas e estações do VLT Carioca**;

# Semana 5

Comunicação interna - 30/03 a 05/04

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 03 de abril de 2020.

## Filhos em quarentena: como facilitar o dia a dia em isolamento

Uma das consequências do avanço do novo coronavírus é a mudança na dinâmica das casas, com as crianças sem aulas e pais trabalhando, seja fora ou em esquema de home office. Para cumprir o desafio diário de manter o desenvolvimento dos pequenos durante esse período, vale prestar atenção em algumas dicas:

- Converse com seus filhos sobre a situação atual com linguagem simples e adequada para a idade. Ressalte as medidas de prevenção e que tudo está sendo feito para que haja um bom desfecho.
- Aproveite para reforçar com as crianças a importância da higienização das mãos como um hábito frequente, mesmo em situações normais. Além disso, orientações como espirrar com proteção e utilizar utensílios de forma correta podem ser feitas de forma atrativa, com músicas ou jogos, por exemplo.
- Mantenha a dieta e ingestão de líquidos adequada para cada idade. A alimentação é fundamental na prevenção de doenças e na formação da criança.
- Faça da tecnologia uma aliada. Defina horários para o uso de computadores, TV e videogames e utilize essas ferramentas para manter contato com amigos e parentes que estejam isolados, como avós, por exemplo.

Comunicado interno enviado por e-mail – 03/04

# Semana 6

Comunicação interna - 06/04 a 12/04

Mensagem de Páscoa



Comunicação VLT Rio  
Para

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 09 de abril de 2020.

**Páscoa** é tempo de **reflexão** e **renovação**.

Que neste momento desafiador, possamos **renovar o significado de estar junto**.

Que a **proximidade sem presença**, ganhe o significado de **cuidado, afeto e responsabilidade**.

Que acima de tudo, seja um **recomeço para todos nós**.

Usuários em quarentena relatam saudades do VLT



Comunicação VLT Rio  
Para

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 06 de abril de 2020.

Usuários em quarentena relatam saudades do VLT

Com a quarentena por conta do coronavírus afetando diversos setores, usuários constantes do VLT Carioca estão longe do Centro do Rio. E, na última semana, vários deles demonstraram o quanto sentem falta de utilizarem o transporte no dia a dia.

Para diminuir essa distância, subimos nas redes sociais um vídeo com fotos do VLT em trechos variados. Postado no Instagram, Facebook e Twitter, o material trouxe como resultado uma série de depoimentos carinhosos de saudade.

Essas mensagens foram reunidas em vídeo disponível na [intranet](#) e mostram a importância do nosso sistema para a cidade do Rio.

Clique na imagem abaixo e veja o vídeo.

**ESSE É UM VÍDEO SOBRE  
RECONHECIMENTO**

Colaborador da Logística distribui máscaras para auxiliar prevenção ao coronavírus



Comunicação VLT Rio  
Para

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 08 de abril de 2020.

Colaborador da Logística distribui máscaras para auxiliar prevenção ao coronavírus

Em momentos desafiadores, boas intenções se destacam. Foi assim que aconteceu com o colaborador Marcelo Leite, da Logística, e sua esposa, Andreia.

Ela é pedagoga, trabalha com idosos e é dona de um ateliê com muito material em estoque. Assim, o casal viu na crise a oportunidade de fazer o bem. Há cerca de duas semanas conversaram com um amigo médico sobre a possibilidade de confeccionar máscaras de pano em casa para distribuição. Com as orientações corretas, entraram em produção, inicialmente para pessoas próximas.

"Ela costura e eu monto. Hoje já conseguimos fazer cerca de 200 máscaras por dia quando não estou de plantão. Colocamos uma placa no portão, começaram a surgir interessados e já distribuímos até para órgãos da prefeitura que auxiliam moradores de rua e também para o Hospital do Câncer", conta Marcelo.



# Semana 7

Comunicação interna – 13/04 a 19/04

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 16 de abril de 2020.

## Paradas do VLT passam por desinfecção

A prevenção segue sendo uma preocupação constante no VLT. Paradas e estações de maior fluxo do sistema passaram por processo de desinfecção nesta quarta e quinta-feira. O procedimento realizado por profissionais das Forças Armadas contou com o apoio e acompanhamento da equipe de Manutenção e foi realizado nas paradas Museus, Cristiano Ottoni e Carioca, além das estações Central e Praça XV.

Nesta quinta, o ministro da Defesa, general Fernando Azevedo e Silva, acompanhou a ação ao lado do general Julio Cesar Arruda, do Comando Militar do Leste. Durante o processo, é aplicada uma solução para a higienização de espaços como plataformas, bancos e terminais de compra e recarga. Os locais ficam temporariamente indisponíveis para embarque e desembarque, mas são liberados em até 1 hora.



VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 17 de abril de 2020.

## VLT adota máscaras de tecido no dia a dia da operação e manutenção

Em linha com as novas orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e Ministério da Saúde, o VLT Carioca passará a adotar o uso de máscaras de tecido para os colaboradores que trabalham no dia a dia da operação e manutenção como mais uma medida de prevenção ao coronavírus. A distribuição começou nesta semana e um novo lote dos equipamentos será disponibilizado em breve.

Para garantir a máxima eficácia do procedimento, é importante que sejam seguidas algumas instruções para manuseio, higienização e conservação.

### Manuseio

- É fundamental a higienização das mãos com água e sabão ou álcool gel antes do contato com o objeto;
- Deve ser de uso individual;
- Deve cobrir obrigatoriamente a boca e o nariz;
- Deve ficar bem ajustada no rosto, sem causar desconforto;
- Não deve atrapalhar a visão;
- Não deve ser retirada para falar com outras pessoas;
- Caso use óculos, higienize o mesmo com água e sabão antes de colocá-lo sobre a máscara;
- Durante o uso de EPIs como capacetes ou visores, não coloque a máscara sobre os mesmos, o que pode atrapalhar outras funções de proteção;
- Retire a máscara por completo para se alimentar ou ingerir líquidos;
- Ao retirá-la, observe a distância maior que 2 metros em relação a outras pessoas;

# Semana 7

Comunicação interna – 13/04 a 19/04



👍 Curtir 0   Compartilhar   🐦 Tweetar

1. Interna

## Paradas do VLT passam por desinfecção

Ministro da Defesa acompanhou ação na Central do Brasil

A prevenção segue sendo uma preocupação constante no VLT. Paradas e estações de maior fluxo do sistema passaram por processo de desinfecção nestas quarta e quinta-feira. O procedimento realizado por profissionais das Forças Armadas contou com o apoio e acompanhamento da equipe de Manutenção e foi realizado nas paradas Museus, Cristiano Ottoni e Carioca, além das estações Central e Praça XV.

Nesta quinta, o ministro da Defesa, general Fernando Azevedo e Silva, acompanhou a ação ao lado do general Julio Cesar Arruda, do Comando Militar do Leste. Durante o processo, é aplicada uma solução para a higienização de espaços como plataformas, bancos e terminais de compra e recarga. Os locais ficam temporariamente indisponíveis para embarque e desembarque, mas são liberados em até 1 hora.



# Semana 8

Comunicação interna - 20/04 a 26/04

VLT Informa

Rio de Janeiro, 20 de abril de 2020.

**Gympass oferece possibilidade de pausa em assinatura**

O Gympass, aplicativo parceiro do VLT Carioca que dá acesso a academias e outros polos de atividades físicas, está oferecendo alternativas aos seus usuários durante as restrições causadas pelo novo coronavírus. Com o fechamento de academias, é possível pausar o plano titular e do dependente (se houver) por até 60 dias. Para isso, basta acessar o aplicativo ou o site ([www.gympass.com](http://www.gympass.com)) e escolher a opção “gerenciar plano”.

A cobrança é feita normalmente, mas, na reativação, o período não utilizado se transforma em créditos para o usuário. Vale reforçar que a opção de pagamento deve ser por cartão de crédito.

É importante destacar que, para quem quiser manter a assinatura nesse período, a plataforma disponibiliza gratuitamente pelos mesmos 60 dias o Gympass W, ferramenta que oferece acesso a aplicativos de exercícios físicos e meditação, além de planejamento nutricional e outras atividades que podem ser acompanhadas on-line. É preciso apenas acessar o site e usar o código **GYMPASSWBRAM** para se registrar.

Em caso de dúvidas, basta entrar em contato pelo telefone (11) 4003-6191 ou pelo e-mail [contato@gympass.com](mailto:contato@gympass.com).

Veja outros comunicados.[Clique aqui!](#)

Comunicado interno enviado por e-mail

# Semana 8

Comunicação interna – 20/04 a 26/04



1. Interna

## VLT adota máscaras de tecido no dia a dia da operação e manutenção

Colaboradores recebem orientações sobre uso adequado do equipamento

Em linha com as novas orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e Ministério da Saúde, o VLT Carioca passará a adotar o uso de máscaras de tecido para os colaboradores que trabalham no dia a dia da operação e manutenção como mais uma medida de prevenção ao coronavírus. A distribuição começou nesta semana e um novo lote dos equipamentos será disponibilizado em breve.

Para garantir a máxima eficácia do procedimento, é importante que sejam seguidas algumas instruções para manuseio, higienização e conservação.

### Manuseio

- É fundamental a higienização das mãos com água e sabão ou álcool gel antes do contato com o objeto;
- Deve ser de uso individual;
- Deve cobrir obrigatoriamente a boca e o nariz;
- Deve ficar bem ajustada no rosto, sem causar desconforto;
- Não deve atrapalhar a visão;
- Não deve ser retirada para falar com outras pessoas;
- Caso use óculos, higienize o mesmo com água e sabão antes de colocá-lo sobre a máscara;
- Durante o uso de EPIs como capacetes ou visores, não coloque a máscara sobre os mesmos, o que pode atrapalhar outras funções de proteção;
- Retire a máscara por completo para se alimentar ou ingerir líquidos;
- Ao retirá-la, observe a distância maior que 2 metros em relação a outras pessoas;
- Evite tocar a parte frontal da máscara ao retirar.

### Higienização

- A máscara não deve ser colocada sem higienização, sob risco de auto-contaminação;
- Para higienização, a máscara deve ficar de molho por 30 minutos em mistura de 10 ml de água sanitária (2 a 2,5%) e 500 ml de água potável;

Matéria interna publicada na intranet

MAIO



# Maio

- Rio de Janeiro considera possibilidade de decretar **lockdown** em todo o estado, com bloqueio de estradas e restrição de circulação;
- VLT Carioca adere à Medida Provisória 936 com redução de jornada de trabalho e equivalente redução salarial em 25% a todos os colaboradores da área administrativa e suspensão de contratos de trabalho de 116 colaboradores das áreas de Operação e Manutenção por até 60 dias;
- VLT Carioca faz doação de 100 kits de higiene (cloro, papel toalha e detergente) a famílias carentes da comunidade do Morro da Providência.

# Semana 9

## Comunicação interna – 27/04 a 03/05

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 27 de abril de 2020.

### Colaboradores podem solicitar a alteração do Vale Refeição para Alimentação até o dia 29 de abril

Com o objetivo de facilitar o dia a dia dos colaboradores neste momento de pandemia, onde todos estão priorizando as refeições feitas em casa, o VLT Carioca informa que será possível realizar a alteração da opção do Vale Refeição para Alimentação.

Os colaboradores interessados em efetuar a alteração já para a próxima recarga, devem enviar a solicitação até o dia 29 de abril, para o e-mail do RH, com as seguintes informações:

- nome completo;
- número da matrícula;
- opção desejada.

Após o envio da solicitação, a conclusão da alteração será efetivada com o preenchimento de um formulário que será enviado pelo RH para o e-mail do colaborador ou de seu gestor imediato. Após o preenchimento e assinatura deste formulário, a alteração estará concluída para o mês de junho, com a recarga programada para o dia 29/05/2020.

Para solicitações posteriores a essa data, a alteração será efetuada somente no mês de julho.

VLT  
CARIOCA

Mensagem do Presidente



Rio de Janeiro, 28 de abril de 2020.

Caros colaboradores,

Diante da pandemia do novo coronavírus, um problema que atingiu a todos nós de forma inesperada, o principal objetivo do VLT Carioca tem sido a preservação dos empregos dos nossos colaboradores e a manutenção da sustentabilidade do nosso negócio.

A empresa trabalha para continuar prestando um serviço de qualidade para a população e, para isso, conta com profissionais essenciais. Entretanto, as restrições à mobilidade, medidas necessárias para que vidas sejam preservadas, têm nos impactado diretamente, com a significativa redução do número de passageiros.

Diante dessa realidade, será preciso adotar, com muita transparência e responsabilidade, ações para que possamos enfrentar da melhor forma possível este momento.

Com isso, a partir do dia **01 de maio** vamos suspender por até 60 dias o contrato de trabalho de 116 colaboradores da operação e da manutenção, seguindo a Medida Provisória 936, os quais estarão aptos a receber benefício emergencial tendo como base o seguro-desemprego diretamente do governo federal. O colaborador não precisa tomar nenhuma medida para ter acesso ao benefício emergencial, que será depositado diretamente pelo governo federal na conta onde já recebe o salário da empresa.

Além disso, ainda seguindo a Medida Provisória 936, também será necessário adotar a redução da jornada de trabalho em 25%. Por até 90 dias com a equivalente redução salarial. Para todos os

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 30 de abril de 2020.

### Neste Dia do Trabalho o reconhecimento para quem coloca o VLT nos trilhos

Nesta sexta, 1º de maio, é Dia do Trabalho. E em 2020, a data chega em um cenário desafiador enfrentado por nossa cidade, país e por cada um de nós. A pandemia do novo coronavírus acima de tudo nos cobra cuidados, mas também faz valorizar momentos.

E nesse momento, cabe valorizar quem, a cada dia, mantém o VLT nos trilhos. Por isso, o VLT agradece a você, que tem sido essencial para a continuidade da operação. E que permite aos profissionais de outros serviços chegar aos seus destinos com segurança.

O Rio conta com o VLT e nós seguiremos, sempre de acordo com as orientações dos órgãos de saúde e segurança. E, para reforçar a relevância do trabalho realizado até aqui, confira na [intranet](#) uma galeria de fotos dos nossos colaboradores atuando com máscaras de proteção.

Confira as fotos.

Clique aqui!

VLT  
CARIOCA

VLT Informa



Rio de Janeiro, 30 de abril de 2020.

### Redução de jornada: como fica o expediente administrativo

Devido à atual situação ocasionada pela pandemia do novo coronavírus, o VLT Carioca passou a adotar a Medida Provisória 936 do Governo Federal, que prevê, entre outras ações, a redução de jornada de trabalho, com equivalente redução salarial, em 25%, para todos os colaboradores da área administrativa.

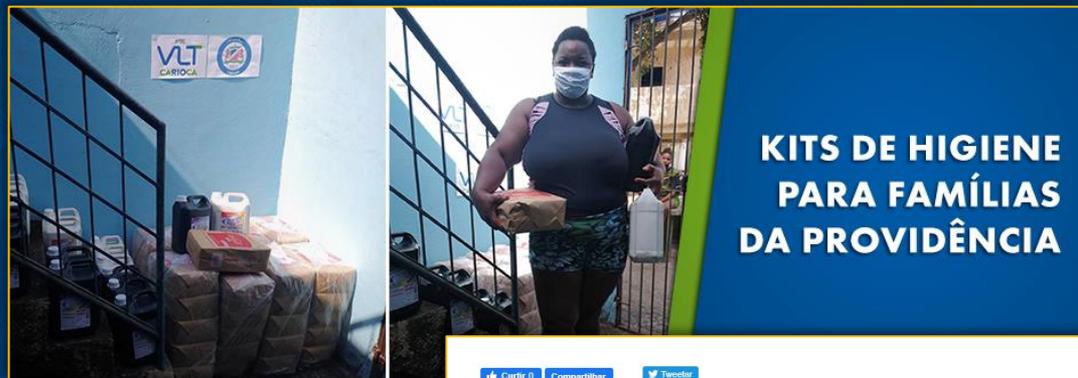
Com isso, a partir do dia 01 de maio, haverá alterações no expediente. Para os colaboradores em horário administrativo, incluindo as atividades em *home-office*, com a jornada reduzida o horário de trabalho passa a ser de terça à quinta-feira, de 8h às 18h, e nas sextas-feiras se encerra mais cedo, às 16h. Nos sábados, domingos e segundas, não haverá expediente.

A medida será válida por 90 dias ou até o fim do estado de calamidade pública e poderá ser abreviada se houver alguma necessidade específica. Mas, neste caso, os colaboradores serão comunicados previamente.

Atenção especial aos colaboradores sob regime de controle de jornada, que deverão registrar no sistema de ponto eletrônico o horário de trabalho vigente.

# Semana 10

Comunicação Interna - 04 a 10/05



Intranet – 06/05

👍 Curtir 0   Compartilhar   🐦 Tweetar

1. Interna

## VLT disponibiliza kits de higiene para doação na Providência

Material beneficia 100 famílias na região

Atento à evolução da pandemia do novo coronavírus e à necessidade cada vez maior de prevenção, o VLT Carioca buscou uma forma de contribuir com quem mais precisa nesse momento.

A concessionária disponibilizou 100 kits de higiene contendo cloro, papel toalha e detergente para o Sparta, projeto social que desenvolve atividades esportivas e culturais com crianças do Morro da Providência.

O material foi distribuído pelo projeto no último fim de semana a famílias mapeadas e vai auxiliar nos cuidados de centenas de pessoas da região.



# Semana 10

## Comunicação Interna - 04 a 10/05

### Feliz Dia das Mães!



Mãe é sinônimo de carinho e compreensão. Mãe é acima de tudo, cuidado. E no momento em que precisamos todos de muito cuidado, há muitas mães que se dividem entre a rotina do dia a dia no trabalho e a criação dos filhos.

E, em homenagem às mães do VLT, escolhemos duas personagens para representar essa missão. Andhressa Duarte está na concessionária desde o início da operação. Atuou como agente, administrativo e hoje é supervisora da Fiscalização. Este é seu primeiro Dia das Mães com Anthonia, de 9 meses. E ela fala sobre o desafio de dividir o tempo nesse novo cenário:

“Sou muito grata à profissional que me tornei após a chegada da Anthonia. Deixá-la em casa e vir trabalhar em um momento como esse é difícil, mas necessário. A cada plantão, com proteção, informação e autocuidado estou fazendo o melhor para mim, minha família, equipe e toda a população”, avalia Andhressa.

Elizabeth Moutinho, enfermeira do trabalho, vive a missão de zelar pela saúde dos colaboradores em um momento delicado sem esquecer em nenhum instante do pequeno Miguel, de quatro anos:

“Em 20 anos trabalhando na enfermagem, nunca havia presenciado algo tão grande. Estamos em um período que todos precisam de tudo: inclusive afeto e compaixão, ‘coisa de mãe’. Isso só dá mais força para intensificar as rotinas e cuidados, e pensar em fazer o melhor por um mundo mais humano e solidário, para o meu filho e para todos”, conclui Beth.



Para Andhressa, Beth, para as mães do VLT e todas as demais espalhadas por aí, o VLT deseja um Feliz Dia das Mães!

# Semana 11

Comunicação interna - 11 a 17/05

VLT Informa

Rio de Janeiro, 14 de maio de 2020.

### Paradas do VLT passam por nova desinfecção nesta sexta

Paradas de maior fluxo do VLT Carioca passarão novamente por processo de desinfecção nesta sexta-feira, 15 de maio. Desta vez, a programação inclui as paradas Santos Dumont e Sete de Setembro, que atendem as linhas 1 e 3, e a parada Colombo, da linha 2. Cada local é isolado durante a realização do procedimento, que dura até 30 minutos por área. O processo de desinfecção já foi realizado anteriormente nas paradas Museu, Carioca e Cristiano Ottoni-Pequena África, além das estações Central e Praça XV.

A ação é realizada por profissionais das Forças Armadas em parceria com a Prefeitura do Rio e o Governo do Estado e é apoiada por técnicos da concessionária. O objetivo é impedir a proliferação de vírus por meio da aplicação de uma solução nos bancos, vidros, terminais de compra e recarga e outros espaços compartilhados.

**Confira a programação:**

Sexta -feira (amanhã), 15/05, a partir das 8h: Sete de Setembro, Colombo e Santos Dumont

[Perdeu algum comunicado?](#)[Clique aqui!](#)

Comunicado interno enviado por e-mail – 14/05

# Semana 12

Comunicação interna - 18 a 24.05.20

Controle e arquivamento de cartas

CV Comunicação VLT Rio  
Para

VLT CARIOCA | Orientações Corporativas

Rio de Janeiro, 20 de maio de 2020.

**Controle e arquivamento de cartas**

Para maior controle e arquivo das cartas enviadas em nome do VLT Carioca, especialmente durante o período de isolamento social, vale recordar a todos a importância de sempre observarem os seguintes passos:

- 1) Não esqueça de solicitar por e-mail ao **GD\_Administrativo** a numeração da carta antes de seu envio.
- 2) Ao enviar quaisquer cartas, mantenha o Administrativo devidamente informado para que a documentação seja arquivada corretamente, conforme abaixo:

**Via messengeria:**  
Entregar a carta no Administrativo, contendo sempre uma via a mais para fins de protocolo e abrir chamado na intranet com a data para entrega.

**Via e-mail:**  
Enviar a carta ao destinatário, sempre copiando o e-mail do GD Administrativo, para que o envio da mesma (protocolo) possa ser devidamente arquivado na rede.

**Via correios:**  
Enviar o envelope para a recepção, informando a forma de envio, e deixar uma via física no Administrativo, sinalizando que a mesma foi enviada via correio.

Essas medidas permitem que a Companhia mantenha o arquivamento de documentos devidamente atualizado, permitindo a obtenção de documentos e evidências sempre que necessário.

# Semana 13

Comunicação interna – 25.05 a 31.05.20

## Governo disponibiliza aplicativo Carteira de Trabalho Digital

CV Comunicação VLT Rio  
Para

VLT CARIOCA | VLT Informa

Rio de Janeiro, 29 de maio de 2020.

### Governo disponibiliza aplicativo Carteira de Trabalho Digital

O Governo Federal disponibiliza o aplicativo **Carteira de Trabalho Digital** (disponível para sistemas Android e IOS) no qual é possível verificar o valor bruto atualizado dos salários (sem descontos) bem como eventuais benefícios para o caso daqueles que receberão algum tipo de auxílio/complemento governamental neste momento de pandemia. Por ser uma ferramenta do governo, inclusive com outras funções, **o VLT não consegue alterar dados ou resolver eventuais problemas de cadastro.**

Ao baixar o aplicativo, é necessário fazer um cadastro inicial com dados pessoais, caso o colaborador ainda não tenha registro em outros aplicativos do governo.

Após a realização e liberação do cadastro será preciso responder um rápido questionário. Em seguida, o colaborador que assinou acordo de suspensão ou redução de jornada e salário deve clicar na aba "Benefícios" para visualizar os detalhes dos valores dos benefícios. O próximo passo é clicar no botão "**consultar**", na área "**Benefício Emergencial**". A partir daí irá aparecer uma serie de abas. Clicar em "**Parcelas**" para ter acesso aos valores a serem creditados na conta do colaborador e em Dados Bancários para conferir onde será feito o depósito.

Vale lembrar que, devido à pandemia do novo coronavírus e à queda acentuada de demanda nos últimos meses, o VLT adotou a MP 936 do Governo Federal, com suspensão de alguns contratos ou redução de jornadas, mas manutenção dos postos de trabalho.

Perdeu algum comunicado? [Clique aqui!](#)

Comunicado interno enviado por e-mail – 29/05

# JUNHO



# Junho

- VLT Carioca comemora 4 anos de operação;
- Estado e município do Rio de Janeiro anunciam plano de flexibilização do isolamento social por fases e reabertura gradual de setores da economia;
- Prefeitura divulga protocolo de prevenção ao coronavírus com “regras de ouro” a serem seguidas pelos estabelecimentos para a retomada das atividades;

# Semana 14

Comunicação interna – 01.06 a 07.06.20



Rio de Janeiro, 02 de junho de 2020.

### Recebimento de Benefício Emergencial

Já foi liberado pelo Governo Federal o acesso aos valores referentes ao Benefício Emergencial para colaboradores que tiveram contrato suspenso ou redução de jornada de trabalho. Os dados informados pela empresa ao Governo são os mesmos utilizados para depósito do salário no Banco Itaú. O crédito, nesse caso específico, é realizado diretamente na poupança vinculada à conta corrente do colaborador.

Quem recebe via conta salário deve aguardar a compensação, já que o benefício será direcionado para a conta do colaborador pelo Banco do Brasil (BB). Para estas situações, é possível acompanhar o status do pagamento no site do BB, **conforme link abaixo**, informando CPF, data de nascimento e o CNPJ do VLT Carioca (18.201.378/0001-19).

Vale lembrar que, para a consulta de valores a receber, o Governo disponibiliza o aplicativo Carteira de Trabalho Digital.

Consulte o status do benefício  
<https://www.bb.com.br/pbb/bem/tiresuasduvidas#/>

Perdeu algum comunicado? [Clique aqui!](#)

Comunicado interno enviado por e-mail – 02.06

# Semana 14

Comunicação interna - 01.06 a 07.06.20

## VLT Carioca completa 4 anos de operação

CV Comunicação VLT Rio  
Para

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 05 de junho de 2020.

### VLT Carioca completa 4 anos de operação

Há quatro anos, o VLT Carioca começou sua trajetória no Centro do Rio. Em 5 de junho de 2016 foram realizadas as primeiras viagens do trecho que hoje liga o aeroporto Santos Dumont à região da Rodoviária do Rio. Naquele dia de estreia, o percurso compreendia apenas oito paradas e ia até a Parada dos Museus e foi crescendo até alcançar seu trecho completo.

A linha 2 também chegou aos poucos, primeiro com o trecho entre Praça XV e Saara e depois chegando também à Praia Formosa, passando pela inauguração da estação Central. Por fim, veio a linha 3, a mais recente, inaugurada em 2019, e que consolida o projeto pensado para a região. Mobilidade sustentável, segurança e confiança no relacionamento com o usuário.



Quatro anos depois são três linhas e mais de 63 milhões de passageiros transportados. Pessoas que seguem perto e outras de quem estamos com saudades. **Pessoas que só podem se deslocar graças a você, que ajuda a colocar o VLT nos trilhos todos os dias.**

A você que ajudou a construir esses 4 anos, a você que fará parte dos próximos: nosso muito obrigado e #VemDeVLT

Comunicado interno enviado por e-mail – 05.06

# Semana 15

Comunicação interna – 08 a 14/06

Resposta automática de e-mail para colaboradores administrativos

 Comunicação VLT Rio  
Para

 | **VLT Informa** 

Rio de Janeiro, 12 de junho de 2020.

**Resposta automática de e-mail para colaboradores administrativos**

Devido às medidas adotadas pelo VLT Carioca durante a pandemia do novo coronavírus, os e-mails recebidos fora do horário previsto por colaboradores que trabalham em expediente administrativo passarão a ter uma resposta automática.

O objetivo da mensagem é informar sobre o novo horário de jornada e evitar a percepção de que o e-mail não foi visualizado no período de ausência. A medida será implantada diretamente pela área de Tecnologia da Informação e não demandará nenhuma ação dos colaboradores. O recebimento das mensagens pelo destinatário não sofrerá nenhum impacto.

**Confira o texto da resposta automática**

*Considerando o impacto da pandemia do novo coronavírus, o VLT Carioca adequou seu expediente administrativo da seguinte forma: de terças às quintas-feiras o expediente passa a ser de 8h às 18h, e nas sextas-feiras de 8h às 16h, sendo que nas segundas-feiras não há expediente. Deixe sua mensagem e entraremos em contato assim que possível.*

*Considering the coronavirus pandemic impacts, the VLT Carioca adapted its business hours as follows: from Tuesdays to Thursdays from 8 am to 6 pm, and on Fridays from 8 am to 4 pm. Therefore, there is no administrative work on Mondays. Leave your message and we will contact you as soon as possible.*

[Veja outros comunicados.](#) [Clique aqui!](#)

# Semana 15

Comunicação interna – 08 a 14/06

## DÚVIDAS SOBRE O BENEFÍCIO EMERGENCIAL (BEM)



Curtir 0

Compartilhar

Tweetar

1. Interna

### Dúvidas sobre o Benefício Emergencial

Entenda como funciona o mecanismo

Rua da União . 11 . Santo Cristo - 20220-505 . Rio de Janeiro . RJ  
55 21 2397.0400 | [www.vltrio.rio](http://www.vltrio.rio)

VLT  
CARIOCA

#### Dúvidas sobre o Benefício Emergencial (BEm)

##### 1. O que é a MP 936?

A Medida Provisória (MP) 936 de 01 de abril de 2020 permite a redução de jornada de trabalho com correspondente redução de salário e/ou a suspensão temporária do contrato de trabalho dos colaboradores em função da crise causada pela pandemia do Coronavírus - COVID 19, e prevê a complementação de parte da remuneração pelo governo através do pagamento do BEm.

##### 2. O que significa BEm?

O Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda (BEm) é um benefício financeiro destinado aos trabalhadores que apresentarem redução de jornada de trabalho e de salário ou suspensão temporária do contrato de trabalho em função da crise causada pela pandemia do Coronavírus - COVID 19.

##### 3. Como poderá ser feito o cálculo da parcela do salário pago pela empresa e o valor do BEm?

No caso de suspensão de contrato de trabalho, o VLT pagará 30% do salário base. Para os casos de reduções de jornada, o VLT pagará conforme o percentual de redução. Ou seja, para quem teve 25% de redução de jornada/salário, a empresa pagará 75% do salário base.

Intranet – 12.06

# Semana 17

Comunicação interna – 22 a 28/06

## EMBARQUE

▶ ao vivo

16.06 • 18h



**MARCIO HANNAS**  
PRESIDENTE | VLT CARIOCA



**JOSÉ JUNIOR**  
FUNDADOR DO AFROREGGAE

### Corporativo

- Institucionais
- Organograma
- Documentos
- Gestão de Indicadores
- Oportunidades
- Dúvidas
- Jornal Nos Trilhos
- Embarque Nessa
- Embarque Sua Ideia
- Calendário

### Comunicados

✎ EDITAR LINKS

👍 Curtir 0

🔗 Compartilhar

🐦 Tweetar

1. Interna

#### VLT Carioca inicia série de encontros “Embarque ao Vivo”

Conversas do presidente Marcio Hannas com convidados acontecem no Instagram do VLT

O VLT Carioca inicia nesta terça-feira um novo projeto que busca contribuir com as discussões de retomada da cidade durante e pós-pandemia. O “Embarque ao Vivo” é uma proposta de bate-papo conduzida pelo presidente Marcio Hannas, com atores que são/serão importantes para o novo ciclo nos campos social, cultural, econômico, entre outros.

Os encontros vão debater conceitos como o “novo normal”, a importância do setor de serviços e da mobilidade urbana, bem como as adaptações em nossa convivência nessa perspectiva de futuro próximo.

As conversas vão acontecer ao vivo no perfil do VLT no Instagram (@vltcarioca), mas não precisam se esgotar por lá. A primeira edição aconteceu nesta terça com o fundador do AfroReggae, José Junior, que destacou as mudanças de percepção causadas pela pandemia:

“A pandemia é democrática. Atinge a todos. Veio para fazer repensar o conceito de coletividade. E, se podemos dizer que tem algo bom no meio do caos, é o poder de mobilização que esta transformando a sociedade. Todos estão dispostos a ajudar. A conscientização é o grande legado”, aponta Junior.

O presidente Marcio Hannas ressaltou o objetivo da iniciativa com os encontros à distância promovidos durante o período de isolamento:

“Nosso objetivo é mostrar que não estamos acomodados. É importante ouvir a sociedade, entender quais as mudanças necessárias e como será o mundo pós-pandemia. Por isso é tão relevante conversar com alguém que realiza um trabalho de peso e com capacidade de se reinventar para transformar a vida das pessoas”, conclui Hannas.

# Semana 17

Comunicação interna - 22 a 28/06

**VLT**  
CARIOCA | **VLT Informa**



Rio de Janeiro, 26 de junho de 2020.

### Treinamentos seguem cuidados com a saúde durante a pandemia

Preparação com prevenção. Essa tem sido a regra no VLT Carioca durante a pandemia do novo coronavírus. Atividades possíveis têm sido feitas de forma remota, mas, em treinamentos práticos, é necessária a presença dos envolvidos no mesmo ambiente. Tudo, porém, é feito com extremo cuidado.

Para essas ocasiões, foram definidas uma série de medidas, e as capacitações acontecem apenas nessas condições:

- Há um limite estabelecido por turma, que deve respeitar o espaço da sala em relação ao distanciamento necessário;
- As janelas do espaço devem estar abertas;
- Álcool gel deve estar disponível para uso no início e fim das atividades ou caso haja eventual uso de objetos compartilhados.

A ação já foi adotada, por exemplo, em treinamentos de Manutenção e SSMA (conforme imagens) e seguirá como referência em ocasiões futuras.



Comunicado interno enviado por e-mail – 26.06

# Semana 17

Comunicação interna – 22 a 28/06

**Orientações Corporativas**

Rio de Janeiro, 24 de junho de 2020.

### Prevenção ao coronavírus nos ambientes de trabalho

A pandemia do novo coronavírus mudou comportamentos e trouxe novos hábitos à nossa convivência, em casa e, principalmente, no ambiente de trabalho. Para que todos circulem de forma mais segura em espaços compartilhados, é fundamental seguir regras de higiene e limpeza que auxiliam na prevenção e bem-estar de todos.

O VLT, seguindo as orientações do Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, buscou reunir essas regras e compartilhar aqui, na intranet e, claro, nos murais do CIOM, bases operacionais e Prédio Administrativo (PADM).

**DICAS DE PREVENÇÃO**  
CORONAVÍRUS

-  **1. Higienize as mãos com água e sabão por 20 segundos ou com álcool em gel** frequentemente após cada atividade no trabalho.
-  **2. As áreas de circulação contam com dispensadores de álcool gel**, assim como copas e bebedouros possuem **lixeira de acionamento por pedal**.
-  **3. É obrigatório o uso de máscara em todas as áreas comuns**. É permitida a retirada somente durante as refeições.
-  **5. Atividades que necessitem de outros equipamentos de proteção, como a limpeza dos espaços, deve ser feita com luvas de borracha, toucas, além, claro, da máscara.**
-  **7. Ao espirrar ou tossir, proteja-se com o braço** e realize a higienização com água e sabão ou álcool gel imediatamente. **Não retire a máscara para espirrar ou tossir.**
-  **8. Caso você ou algum familiar apresente sintomas de Covid-19, informe à área de Saúde Ocupacional e/ou supervisão, para ser afastado imediatamente do posto de trabalho. Ou, não venha trabalhar e avise remotamente.**

Comunicado interno enviado por e-mail – 24.06

# Semana 17

Comunicação interna – 22 a 28/06



**VLT CARIOCA**

## Intranet VLT Carioca

**Corporativo**

- Institucionais
- Organograma
- Documentos
- Gestão de Indicadores
- Oportunidades
- Dúvidas
- Jornal Nos Trilhos
- Embarque Nessa
- Embarque Sua Ideia
- Calendário

**Comunicados**

✎ EDITAR LINKS

### DICAS DE PREVENÇÃO CORONAVÍRUS

Confira dicas de convivência para o dia a dia no novo normal.

Intranet – 24.06

### 1. Interna

## Prevenção ao coronavírus nos ambientes de trabalho

Veja as principais orientações para convivência mais segura ao circular nas áreas comuns

A pandemia do novo coronavírus mudou comportamentos e trouxe novos hábitos à nossa convivência, em casa e, principalmente, no ambiente de trabalho. Para que todos circulem de forma mais segura em espaços compartilhados, é fundamental seguir regras de higiene e limpeza que auxiliam na prevenção e bem-estar de todos.

O VLT, seguindo as orientações do Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, buscou reunir essas regras e compartilhar aqui, na intranet e, claro, nos murais do CIOM, bases operacionais e Prédio Administrativo (PADM).



**DICAS DE PREVENÇÃO CORONAVÍRUS**

1. Higienize as mãos com água e sabão por 20 segundos ou com álcool em gel (recomendado após cada interação no trabalho).
2. Ao tocar de circulado comiteis com higienizadores de álcool gel, evite tocar com a mão e sempre use luvas de aderimento por onde.
3. É obrigatório o uso de máscaras em todas as áreas comuns. É permitida a retirada somente durante as refeições.
4. Manter o distanciamento de dois metros ou quatro metros quadrados por pessoa.
5. Portas e janelas devem ficar abertas, quando possível. Evite os espaços de ar-condicionado (caso contrário com a frequência adequada).
6. Ambientes que necessitam de outros equipamentos de proteção, como limpeza dos elevadores, deve ser feita com luvas de borracha, óculos, além, claro, de máscara.
7. Ao espirrar ou tossir, proteja-se com o braço flexível e higienize com água e sabão ou álcool gel imediatamente. Não retire a máscara para espirrar ou tossir.
8. Caso você ou algum familiar apresente sintomas de COVID-19, informe à Área de Saúde Ocupacional e/ou supervisor, para ser afastado imediatamente do posto de trabalho. Ou não volte trabalhar se não necessariamente.
9. As áreas de circulação devem ser sempre constantemente a cada três horas e limpeza realizada após o expediente, com ênfase a eventuais necessidades de limpeza imediata.
10. Siga as orientações sobre uso correto do espaço, seguindo as regras, estabelecimento social e demais orientações divulgadas em nossa cartaz.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Área de Saúde Ocupacional do VLT através dos ramais 411 e 412.

# Semana 17

Comunicação interna - 22 a 28/06

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 25 de junho de 2020.

## Carteirinha Digital Bradesco Saúde

Colaboradores diretos do VLT Carioca devem estar atentos à validade de suas carteirinhas físicas do Bradesco Saúde, cuja prazo expira no próximo mês (julho/2020).

Por conta da pandemia do novo coronavírus, a seguradora não irá disponibilizar novas carteirinhas nesse momento. Por isso, é importante baixar no celular o aplicativo **Bradesco Seguros**. Com a ferramenta instalada no celular, é possível ter a carteirinha em sua versão digital, com validade atualizada até julho de 2026. Para o cadastro, basta informar o tipo de seguro contratado (Saúde e/ou Dental) e alguns dados pessoais.

Vale reforçar que não há alterações em relação ao número do documento atual. A emissão de novas carteirinhas pela Bradesco Saúde será retomada tão logo o cenário da pandemia permita.

Comunicados internos enviados por e-mail – 25 e 26.06

VLT  
CARIOCA | VLT Informa



Rio de Janeiro, 26 de junho de 2020.

## VLT participa de seminário sobre a pandemia promovido pela AlamyS

O VLT Carioca participa na próxima terça-feira, 30 de junho, de seminário promovido pela AlamyS (Associação Latino-Americana de Metrô e Subterrâneos) que vai debater o papel do transporte público em tempos de pandemia. O evento, que terá apresentações à distância, vai debater temas como operação, manutenção e gestão durante o período de restrição de circulação, além dos desafios para a retomada gradual das atividades no “novo normal”.

A concessionária será representada pelo gerente de Manutenção, José Carlos Alves, que vai falar sobre a “Gestão das Equipes de Manutenção do VLT durante a pandemia”. O objetivo é mostrar como procedimentos já existentes e ações preventivas constantes contribuíram para a preservação de pessoas sem prejudicar a qualidade do serviço.

JULHO



# Julho

- Com o retorno das atividades de diversos setores, demanda de usuários passa a aumentar;
- VLT ajusta intervalos de viagens nas linhas 1, 2 e 3 para adequar funcionamento ao crescimento de usuários;
- Diretoria do VLT anuncia fim da redução de jornada e suspensão de contratos a partir de agosto.
- CIOM e Prédio Administrativo do VLT ganham sinalização interna para demarcação de distanciamento, circulação e permanência em áreas comuns;

# Semana 18

Comunicação interna – 29.06 a 05.07.20

## DISTRIBUIÇÃO E DESCARTE DE MÁSCARAS NO CIOM



Matéria publicada na intranet – 26.06

1. Interna

### Distribuição e descarte de máscaras no CIOM

Use a máscara em todos os ambientes do VLT e entenda como manter e descartar, se necessário

Colaboradores do VLT Carioca devem estar atentos às regras de convivência nos espaços compartilhados por conta do novo coronavírus. Com o uso de máscaras obrigatório em todos os locais, é preciso seguir as orientações de uso e descarte desses itens.

Aqueles que tenham alguma máscara para se desfazer, devem utilizar lixeira própria e sinalizada para esse fim, localizada no pátio da Pera, próximo à sala de SSMA. A intenção é que, em caso de necessidade, o descarte seja feito de forma segura e independente de outros objetos.

Vale lembrar que em abril o VLT disponibilizou máscaras de tecido para as equipes operacionais. Mas, profissionais que estão em home office e precisem realizar atividades no CIOM ou Prédio Administrativo também podem fazer a retirada do kit com a equipe de SSMA. A disponibilidade é de **8 máscaras** para colaboradores que atuam na operação/manutenção e **6 para o administrativo**. Quem inicialmente retirou menos máscaras que o previsto também pode complementar o kit. Importante lembrar que elas são reutilizáveis e devem passar pela higienização adequada. Gestores devem orientar suas equipes em casos de dúvidas sobre o uso do item no dia a dia.

# Semana 18

Comunicação interna – 29.06 a 05.07.20



## Orientações Corporativas



Rio de Janeiro, 01º de julho de 2020.

### **Distribuição e descarte de máscaras no CIOM**

Colaboradores do VLT Carioca devem estar atentos às regras de convivência nos espaços compartilhados por conta do novo coronavírus. Com o uso de máscaras obrigatório em todos os locais, é preciso seguir as orientações de uso e descarte desses itens.

Aqueles que tenham alguma máscara para se desfazer, devem utilizar lixeira própria e sinalizada para esse fim, localizada no pátio da Pera, próximo à sala de SSMA. A intenção é que, em caso de necessidade, o descarte seja feito de forma segura e independente de outros objetos.

Vale lembrar que em abril o VLT disponibilizou máscaras de tecido para as equipes operacionais. Mas, profissionais que estão em home office e precisem realizar atividades no CIOM ou Prédio Administrativo também podem fazer a retirada do kit com a equipe de SSMA. A disponibilidade é de **8 máscaras** para colaboradores que atuam na operação/manutenção e **6 para o administrativo**. Quem inicialmente retirou menos máscaras que o previsto também pode complementar o kit. Importante lembrar que elas são reutilizáveis e devem passar pela higienização adequada. Gestores devem orientar suas equipes em casos de dúvidas sobre o uso do item no dia a dia.

*Comunicado interno enviado por e-mail – 01.07*

# Semana 19

Comunicação interna – 06.07 a 12.07

VLT Informa

Rio de Janeiro, 16 de julho de 2020.

**VLT participa de pesquisa do *Great Place To Work***

O VLT Carioca é uma das empresas selecionadas pela **Great Place to Work (GPTW)** para participar de uma pesquisa que busca entender os impactos do novo coronavírus nos ambientes de trabalho e negócios em todo o mundo.

A GPTW é uma consultoria global que estimula organizações a obter melhores resultados por meio da criação e manutenção de excelentes ambientes de trabalho. Confira abaixo as orientações sobre o tema e como respondê-la. A participação é voluntária.

**Sobre a pesquisa GPTW**

O objetivo desta pesquisa é entender o impacto do Covid-19 no seu dia a dia e no negócio como um todo.

Você terá entre **20 e 25 de julho** para finalizar a pesquisa. Preencher esta pesquisa tomará cerca de 5 minutos e suas respostas serão analisadas com total confidencialidade. O banco de dados é de propriedade do GPTW e o VLT não terá acesso a resposta individual de nenhum funcionário respondente.

Para responder à pesquisa, você pode utilizar qualquer dispositivo com acesso à internet. Para dar início à pesquisa, acesse o site [https://pesquisa.gptw.com.br/VCOVID\\_VLT](https://pesquisa.gptw.com.br/VCOVID_VLT) utilizando:

**CÓDIGO DE ACESSO:** CPF com 11 dígitos  
**SENHA DE ACESSO:** data de nascimento, no formato ddmmaaaa

Após o primeiro acesso, para sua confidencialidade, será solicitada uma nova senha de sua preferência. Caso não finalize a pesquisa no primeiro acesso, insira novamente o código de

Comunicado interno enviado por e-mail – 01.07

# Semana 20

Comunicação interna – 13.07 a 19.07

 | **VLT Informa** 

Rio de Janeiro, 16 de julho de 2020.

**VLT participa de pesquisa do *Great Place To Work***

O VLT Carioca é uma das empresas selecionadas pela **Great Place to Work (GPTW)** para participar de uma pesquisa que busca entender os impactos do novo coronavírus nos ambientes de trabalho e negócios em todo o mundo.

A GPTW é uma consultoria global que estimula organizações a obter melhores resultados por meio da criação e manutenção de excelentes ambientes de trabalho. Confira abaixo as orientações sobre o tema e como respondê-la. A participação é voluntária.

**Sobre a pesquisa GPTW**

O objetivo desta pesquisa é entender o impacto do Covid-19 no seu dia a dia e no negócio como um todo.

Você terá entre **20 e 25 de julho** para finalizar a pesquisa. Preencher esta pesquisa tomará cerca de 5 minutos e suas respostas serão analisadas com total confidencialidade. O banco de dados é de propriedade do GPTW e o VLT não terá acesso a resposta individual de nenhum funcionário respondente.

Para responder à pesquisa, você pode utilizar qualquer dispositivo com acesso à internet. Para dar início à pesquisa, acesse o site [https://pesquisa.gptw.com.br/VCOVID\\_VLT](https://pesquisa.gptw.com.br/VCOVID_VLT) utilizando:

**CÓDIGO DE ACESSO:** CPF com 11 dígitos  
**SENHA DE ACESSO:** data de nascimento, no formato ddmmaaaa

Após o primeiro acesso, para sua confidencialidade, será solicitada uma nova senha de sua preferência. Caso não finalize a pesquisa no primeiro acesso, insira novamente o código de

Comunicado interno enviado por e-mail – 16.07

# Semana 20

Comunicação interna – 13.07 a 19.07

## VLT PARTICIPA DE PESQUISA DO GREAT PLACE TO WORK

Sua participação é muito importante!

The logo for Great Place To Work, featuring the text "Great Place To Work" in white on a red rectangular background. The background of the entire slide features a faint, stylized graphic of a computer monitor with three hearts on the left side.

Intranet – 16.07

1. Interna

### VLT Carioca participa de pesquisa do Great Place To Work

Questionário avalia mudanças nos ambientes de trabalho durante pandemia

O VLT Carioca é uma das empresas selecionadas pela **Great Place to Work (GPTW)** para participar de uma pesquisa que busca entender os impactos do novo coronavírus nos ambientes de trabalho e negócios em todo o mundo.

A GPTW é uma consultoria global que estimula organizações a obter melhores resultados por meio da criação e manutenção de excelentes ambientes de trabalho. Confira abaixo as orientações sobre o tema e como respondê-la. A participação é voluntária.

#### Sobre a pesquisa GPTW

O objetivo desta pesquisa é entender o impacto do Covid-19 no seu dia a dia e no negócio como um todo.

Você terá até **27 de julho** para finalizar a pesquisa. Preencher esta pesquisa tomará cerca de 5 minutos e suas respostas serão analisadas com total confidencialidade. O banco de dados é de propriedade do GPTW e o VLT não terá acesso a resposta individual de nenhum funcionário respondente.

Para responder à pesquisa, você pode utilizar qualquer dispositivo com acesso à internet. Para dar início à pesquisa, acesse o site  
Referência: <https://pesquisa.gptw.com.br/vlt> utilizando:

# Semana 21

Comunicação interna – 20.07 a 26.07

**VLT**  
CARIOCA | Orientações Corporativas



Rio de Janeiro, 24 de julho de 2020.

### Configuração de conexão VPN

Colaboradores do VLT Carioca que estão atuando de forma remota contam com opções de acesso aos recursos de rede, como pastas localizadas no servidor e intranet, por meio da conexão VPN. Para garantir a utilização contínua das ferramentas de trabalho, a equipe de TI disponibilizou duas conexões VPN: uma por meio do link de internet Oi e outra pelo link da Telium, oferecendo assim dois canais para acesso à rede do VLT.

Caso não tenha feito, a configuração é simples, por meio do programa **Forticlient VPN**, instalado em seu computador de trabalho.

Abra o programa e clique no ícone 



Comunicado interno enviado por e-mail – 24.07

AGOSTO



# Agosto

- Brasil atinge a triste marca de 100 mil pessoas mortas pelo novo coronavírus;
- VLT Carioca mantém regime de homeoffice a colaboradores da área administrativa por tempo indeterminado;
- VLT reforça orientações quanto à higienização de uniformes de trabalho, uso obrigatório de máscaras e medidas de distanciamento pessoal nas áreas comuns do CIOM e PADM como forma de prevenção ao contágio pelo novocoronavírus.

# Semana 22

Comunicação interna – 27.07 a 02.08

**Orientações Corporativas**

Rio de Janeiro, 28 de julho de 2020.

**Cuidados no uso e conservação de uniformes**

Colaboradores do VLT Carioca devem sempre estar atentos à conservação dos itens utilizados no dia a dia de trabalho. Para quem atua uniformizado, por exemplo, é fundamental que as roupas sejam lavadas e mantidas de forma adequada, principalmente neste momento em que a higiene é um dos pilares no combate ao coronavírus.

É importante que ao fim de cada turno/dia de trabalho os uniformes e equipamentos utilizados, como capacetes, botas, entre outros, sejam lavados e/ou higienizados de maneira adequada, antes de novo uso.

Vale lembrar que o uso de máscaras, bem como o respeito ao distanciamento, deve ser mantido durante as atividades, sejam elas administrativas ou operacionais.

Em caso de dúvidas, consulte seu gestor imediato ou a Saúde Ocupacional do VLT.

[Perdeu algum comunicado?](#) [Clique aqui!](#)

Comunicado interno enviado por e-mail – 28.07

**Orientações Corporativas**

Rio de Janeiro, 30 de julho de 2020.

**Permanência nos espaços e uso de máscaras no VLT Carioca**

Colaboradores que permanecem atuando no CIOM, Prédio Administrativo e demais instalações durante o período de pandemia devem estar atentos às regras de circulação e permanência nos ambientes.

Para quem realiza atividades nos escritórios, é importante destacar que o distanciamento deve ser mantido em caso de duas ou mais pessoas da mesma equipe estarem no local. Mesmo no caso de profissionais de equipes diferentes que fiquem em baias próximas, é preciso manter o espaçamento adequado. Se necessário, os colaboradores podem inclusive usar as mesas de outros profissionais, sempre respeitando as regras de circulação e boa conduta. Os postos de trabalho também devem ser mantidos com o mínimo possível de objetos pessoais, minimizando o manuseio compartilhado e facilitando a limpeza.

Além disso, vale ressaltar que o uso da máscara é obrigatório, seja nos ambientes de trabalho ou em deslocamentos no entorno. O item é fundamental na prevenção ao novo coronavírus e deve ser mantido por todos, sendo permitida a retirada apenas durante a eventual realização de refeições, que deve acontecer nas copas, também respeitando a sinalização de uso dos lugares disponíveis.

Preserve-se e auxilie no cuidado e segurança de todos.

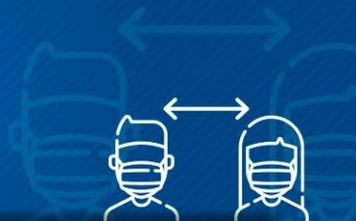
[Perdeu algum comunicado?](#) [Clique aqui!](#)

Comunicado interno enviado por e-mail – 30.07

# Semana 22

Comunicação interna – 27.07 a 02.08

## PERMANÊNCIA NOS ESPAÇOS E USO DE MÁSCARAS NO VLT CARIOCA



1. Interna

### Permanência nos espaços e uso de máscaras no VLT Carioca

Fique atento às regras de uso e circulação nas áreas comuns

#### PERMANÊNCIA NOS ESPAÇOS E USO DE MÁSCARAS NO VLT CARIOCA

Colaboradores que permanecem atuando no CIOM, Prédio Administrativo e demais instalações durante o período de pandemia devem estar atentos às regras de circulação e permanência nos ambientes.

Para quem realiza atividades nos escritórios, é importante destacar que o distanciamento deve ser mantido em caso de duas ou mais pessoas da mesma equipe estarem no local. Mesmo no caso de profissionais de equipes diferentes que fiquem em baias próximas, é preciso manter o espaçamento adequado. Se necessário, os colaboradores podem inclusive usar as mesas de outros profissionais, sempre respeitando as regras de circulação e boa conduta. Os postos de trabalho também devem ser mantidos com o mínimo possível de objetos pessoais, minimizando o manuseio compartilhado e facilitando a limpeza.

Além disso, vale ressaltar que o uso da máscara é obrigatório, seja nos ambientes de trabalho ou em deslocamentos no entorno. O item é fundamental na prevenção ao novo coronavírus e deve ser mantido por todos, sendo permitida a retirada apenas durante o eventual

Intranet – 28.07

Intranet – 30.07

## CUIDADOS NO USO E CONSERVAÇÃO DE UNIFORMES



1. Interna

### Cuidados no uso e conservação de uniformes

Entenda como cuidar melhor dos itens de uso no dia a dia

Colaboradores do VLT Carioca devem sempre estar atentos à conservação dos itens utilizados no dia a dia de trabalho. Para quem atua uniformizado, por exemplo, é fundamental que as roupas sejam lavadas e mantidas de forma adequada, principalmente neste momento em que a higiene é um dos pilares no combate ao coronavírus.

É importante que ao fim de cada turno/dia de trabalho os uniformes e equipamentos utilizados, como capacetes, botas, entre outros, sejam lavados e/ou higienizados de maneira adequada, antes de novo uso.

Vale lembrar que o uso de máscaras, bem como o respeito ao distanciamento, deve ser mantido durante as atividades, sejam elas administrativas ou operacionais.

Em caso de dúvidas, consulte seu gestor imediato ou a Saúde Ocupacional do VLT.

Sim

Tipo de Conteúdo: Aviso  
Criado em 28/07/2020 15:12 por Luiz Ecard  
Última modificação às 28/07/2020 15:12 por Luiz Ecard

Fechar