



## **Ações de Comunicação Interna - COVID-19**



20 comunicados internos relacionados ao Covid-19 foram divulgados para os colaboradores.



**GERAL**

## Uso obrigatório de máscaras no transporte público

A ViaQuatro e ViaMobilidade reforçam o uso obrigatório de máscaras no transporte público (dentro dos trens e estações) a partir de hoje, 4 de maio, conforme decreto Estadual nº 64.956 e Municipal nº 59.384. A medida deve ser seguida por todos colaboradores, clientes e prestadores de serviços.

Vejam algumas dicas de como usar a sua máscara:

- Cubra completamente boca e nariz;
- não toque na parte frontal;
- troque de máscara ao ficar úmida;
- retire a máscara pelas alças;
- não reutilize máscaras descartáveis;
- higienize bem as máscaras de tecido.

**Juntos contra o Coronavírus!**



## USO DE MÁSCARA NO AMBIENTE DE TRABALHO OPERACIONAL E ADMINISTRATIVO

A ViaQuatro e ViaMobilidade reforçam a importância do uso de máscara dentro do ambiente de trabalho, tanto na área operacional quanto na administrativa. Essa atitude salva vidas!

Reforçamos ainda a obrigatoriedade do uso de máscaras no transporte público, conforme decreto Estadual nº 64.956 e Municipal nº 59.384, iniciado no dia 4 de maio, e a partir de quinta-feira, 7, a medida se estenderá para as ruas do Estado de São Paulo, conforme o decreto nº 64.959.

### PROBABILIDADES DE CONTÁGIO

 <p>MUITO ALTA</p> <p>com covid-19</p>	 <p>sem covid-19</p>	 <p>ALTA</p> <p>com covid-19</p>	 <p>sem covid-19</p>
 <p>MÉDIA</p> <p>com covid-19</p>	 <p>sem covid-19</p>	 <p>BAIXA</p> <p>com covid-19</p>	 <p>sem covid-19</p>

 Não esqueça a necessidade de conscientização. Redobre a atenção e cuidado ao querer cumprimentar seus amigos e colegas de trabalho. Toque de mãos, beijos e abraços não são recomendados. Evite contato físico com as pessoas e respeite o distanciamento.

**Juntos contra o coronavírus!**

 Via  Quatro Via  Mobilidade



## VIQUATRO E VIAMOBILIDADE MOBILIZADAS CONTRA O NOVO CORONAVÍRUS

As concessionárias, por meio da área de Gestão de Pessoas e da **Gestão Integrada de Saúde**, mobilizou colaboradores das áreas de Comunicação, Gestão do Atendimento, Suprimentos, Qualidade de Vida e Interação para o desenvolvimento de um plano de conscientização e prevenção do novo coronavírus, o covid-19.

O objetivo é reunir profissionais multidisciplinares num comitê de trabalho para desmistificar o tema e promover um plano de comunicação objetivo, eficiente e rápido abrangendo colaboradores, familiares e clientes de todos os negócios de atuação da companhia. Por isso, fique atento às comunicações nos próximos dias e às dicas abaixo:



Não compartilhe fake news sobre o tema!  
Informação correta é fundamental para evitar pânico;



O uso do álcool gel 70% é a medida mais eficiente de prevenção!  
Não se esqueça também que é muito importante lavar bem as mãos com água e sabão;



Não há a necessidade de uso de máscara facial, apenas para pessoas que apresentem sintomas como tosse ou febre;



O vírus é de baixa letalidade e tem tratamento;



Cubra a boca e nariz ao tossir ou espirrar utilizando a parte interna entre o braço e o antebraço;



Em caso de dúvidas, procure a área de Saúde Ocupacional da sua respectiva unidade. As concessionárias contam também com o canal Bradesco Saúde da Gestão Integrada com atendimento médico telefônico disponível 24 horas para todos os colaboradores e dependentes. Em caso de dúvidas, entre em contato: 0800 940 1276.

A informação é a principal prevenção.



## FIQUE ATENTO AOS PROCEDIMENTOS PARA VIAGENS

Como é de conhecimento de todos, o mundo está em alerta por conta do alto risco de contaminação do novo coronavírus. Para se proteger, avalie a real necessidade de realizar viagens nestes próximos 60 dias e fique atento às recomendações abaixo:

- Se possível, adie ou desmarque as viagens, principalmente aquelas com duração maior do que 6 horas de voo. Caso não seja possível, comunique a sua liderança sobre o destino e o período de viagem;
- Informe-se sobre as condições do local de destino e verifique a cobertura do benefício saúde na região;
- Antes de viajar, caso tenha alguma doença crônica ou esteja em tratamento específico, tenha em mãos um relatório do seu médico assistente em inglês, com assinatura e carimbo do médico;
- Durante o voo, levar lenços ou recipiente portátil de álcool 70% com volume menor de 100ml. Utilize-o sempre antes das refeições e após utilização do sanitário;
- Evite contato físico direto com desconhecidos e mantenha distância de pelo menos 2 metros de pessoas que apresentem sintomas como tosse e espirros;
- Pessoas que tenham realizado viagens para países onde há maior incidência de casos reportados (China, Alemanha, Austrália, Coreia do Norte, Camboja, Emirados Árabes, Filipinas, França, Irã, Itália, Japão, Tailândia, Vietnã, e Singapura) devem informar a área de Saúde Ocupacional de sua unidade, especialmente se manifestarem sintomas como febre, tosse ou dificuldades de respirar;
- Lembre-se também que a tecnologia é nossa grande aliada neste momento! Por isso, sempre que possível, você pode realizar suas reuniões utilizando recurso via TEAMS, da Microsoft, disponível nos computadores corporativos;
- As concessionárias contam também com o canal Gestão Integrada com atendimento médico telefônico disponível 24 horas para todos os colaboradores e dependentes. Em caso de dúvidas, entre em contato: 0800 940 1276.

A informação é a principal prevenção.





EXPEDIENTE

## ANTECIPAÇÃO DE FERIADO

O governo do Estado de São Paulo antecipou o feriado 9 de julho para a próxima segunda-feira, dia 25 de maio. A ViaQuatro e a ViaMobilidade manterão o seu expediente normal respeitando a programação das concessionárias.

Logo, nada muda na próxima semana. Quem possui jornada normal de trabalho, manterá o expediente na segunda-feira. Bem como aqueles que estão de descanso por conta da redução de jornada, não trabalharão.

O feriado será gozado em sua data original.

Juntos venceremos essa pandemia.

## Protocolos de entrada em casa

AÇÕES CONTRA O COVID-19

-  **1**  
Ao voltar para casa, não toque em nada, antes de se higienizar
-  **2**  
Tire os sapatos
-  **3**  
Desinfete as patas do seu pet após passear com ele.
-  **4**  
Tire a roupa e coloque-a em uma sacola plástica no cesto de roupas. Lave com alvejante, recomendado acima de 60°.
-  **5**  
Deixe bolsa, carteira, chaves, etc, em uma caixa na entrada.
-  **6**  
Tome banho! Se não puder, lave bem todas as áreas expostas. Mãos, punhos, rosto, pescoço, etc.
-  **7**  
Limpe seu celular e os óculos com sabão e água ou álcool.
-  **8**  
Limpes as embalagens que trouxe de fora antes de guardar. Para cada 1 litro de água, 20 ml de alvejante. Utilize luvas
-  **9**  
Tire as luvas com cuidado, jogue-as fora e lave as mãos.
-  **10**  
Lembre-se que não é possível fazer uma desinfecção total, o objetivo é reduzir o risco.



## 17 notas relacionadas ao COVID-19 para a newsletter interna TOP.

### Crie uma rotina para o trabalho remoto

"Nada melhor do que o conforto da nossa casa". Frase famosa, mas não muito utilizada nos últimos tempos. A orientação de isolamento domiciliar fez com que alguns colaboradores da ViaQuatro e ViaMobilidade, que estão trabalhando remotamente, criassem suas rotinas pessoais e profissionais, para não perder a produtividade no dia a dia.

Veja como eles estão se adaptando a esse novo cenário.



**Gustavo Stavale,**  
Analista de Engenharia

"Criei um ambiente confortável, iluminado e reservado para montar minha "base de trabalho". Na nossa equipe estamos realizando diariamente reuniões via Teams às 8h30. Isso ajuda muito para manter o contato com os demais, além de nos atualizarmos sobre os temas que cada um está lidando. Essa prática cria também uma rotina de horários, o que é muito bom para o home office. Ao longo do dia faço algumas pequenas pausas para fazer um alongamento e aproveitar e tento sempre manter bons pensamentos e ser otimista para que esse problema que estamos passando se resolva o quanto antes e da melhor forma possível, em todos os aspectos."



**Regina Angélica,**  
Coordenadora da Qualidade

"Para garantir o atendimento à obrigação contratual e a certificação ISO 9001:2015 realizamos no dia 20 de março a 1ª "auditoria remota", como Plano de Contingência para a conclusão da auditoria de gestão integrada da ViaQuatro. Passaram por esse processo as áreas de Comunicação, Ouvidoria, Sustentabilidade, Tecnologia da Informação, Gestão Administrativa de Contratos, Gestão de Pessoas, Saúde e Segurança do Trabalho. Um grande desafio, mas que foi concluído graças ao comprometimento e união de todos."



**Luana Dutra,**  
Supervisora Administrativa

"A disciplina e organização são importantes para desenvolver o home office, mas acredito também que precisamos criar regras com todos que estão em casa para que entendam que você está trabalhando e não disponível para atividades de um dia de folga. No meu caso tenho um filho autista e que trabalha muito bem com regras, na verdade ele precisa de regras para conseguir se organizar, e foi necessário criar um quadro de rotina diferente do que ele está acostumado. Durante o período que trabalho conto com o apoio da minha mãe e depois das 19h consigo dar toda a atenção necessária que ele precisa."

### Mobilização contra o Coronavírus

A ViaQuatro e a ViaMobilidade, por meio da área de Gestão de Pessoas e da Gestão Integrada de Saúde, mobilizaram colaboradores das áreas de Comunicação, Gestão do Atendimento, Suprimentos, Qualidade de Vida e Interação para o desenvolvimento de um plano de conscientização e prevenção do novo coronavírus, o covid-19. Alguns comunicados foram divulgados e estão nos murais nas estações e pátios, além da versão eletrônica enviada por e-mail.

Já para os clientes das duas linhas, as concessionárias em parceria com a Secretaria do Transporte Metropolitano de São Paulo, disponibilizaram vídeos sobre o tema nas estações e trens.

A informação é a melhor prevenção!

### Agradecimento especial

#JuntosContraOCoronavirus

De uma hora para outra, nos vimos cercados de preocupações, riscos e precauções. A rotina, tão comum para a maioria, deu lugar ao incerto, afetando a todos nós.

Mesmo com todas as recomendações de isolamento social, sabemos que muitos de nossos passageiros não podem parar. Sendo assim, agradecemos a todos os colaboradores que seguem empenhados em atender com excelência quem precisa se deslocar para prestar serviços essenciais.

Para homenageá-los preparamos um vídeo especial veiculado nas nossas páginas de Facebook, reforçando a importância que o trabalho das equipes têm na vida das pessoas.



Clique aqui e confira.



O presidente Francisco Pierrini também fez um agradecimento especial, que você pode conferir aqui.




Divulgação da distribuição de máscaras para os colaboradores e produção de folheto com passo-a-passo disponibilizado dentro do kit de saúde distribuído.

## Máscaras de tecido

Conforme orientações do Ministério da Saúde e da OMS (Organização Mundial da Saúde), na última semana os colaboradores da ViaQuatro e ViaMobilidade começaram a receber máscaras de tecido para o uso diário. Confira alguns cuidados para utilizar o equipamento:

- 1 - A máscara é de uso individual;
- 2 - Para retirá-la do rosto lave as mãos com água e sabão e segure pelo laço ou elástico, evite colocar a mão na parte da frente;
- 3 - Não deixe de fazer a higienização correta após o uso.

 **Juntos vamos vencer essa pandemia!**



Nos preocupamos com a **saúde** de nossos **colaboradores**. Por isso, **fique atento aos cuidados básicos com sua máscara de tecido e seu uso correto.**



**A máscara de tecido é de uso individual e, antes de retirá-la, lave as mãos com água e sabão;**



**Remova a máscara pelo laço ou nó da parte de trás e evite tocar na parte da frente;**



**Para higienizar, deixe a máscara de molho por 30 minutos em uma mistura com 10ml de água sanitária (2% a 2,5%) e 500ml de água potável;**



**Lave a máscara e as mãos com água e sabão;**



**A máscara precisa estar seca para ser utilizada de novo.**

*Em caso de dúvidas, fale com a área de Saúde Ocupacional de sua unidade ou ligue para 0800 940 1276 (Gestão Integrada de Saúde).*

# CORONAVÍRUS

**NÃO DEIXE QUE ELE VIAJE COM VC.**







Divulgação do Canal de Atendimento de Saúde Mental para os colaboradores.

## Bem-estar por telefone

Neste momento delicado que vivemos é comum termos dúvidas sobre como seguir com as nossas finanças ou ficar bem psicologicamente. Se você, ou algum dos seus dependentes, precisam dessas orientações, oferecemos um canal de atendimento com especialistas.

O atendimento, confidencial e gratuito, é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, no 0800 779 9979. Na primeira ligação será solicitada a confirmação de alguns dados e CPF do colaborador.





## Cuidados redobrados contra o coronavírus

A cidade de São Paulo entrou na fase de relaxamento da quarentena com a possibilidade de abertura de alguns locais como restaurantes, bares, academias, entre outros, com horário reduzido e seguindo o protocolo de segurança para evitar o contágio pelo coronavírus, conforme recomendação da Organização Mundial da Saúde (OMS). Esse afrouxamento só foi possível, segundo dados do Governo do Estado de São Paulo, devido ao efeito platô, estabilidade seguida de diminuição de casos de morte devido à contaminação pelo covid-19, que a capital vem atravessando.

Essa evolução para a retomada das atividades na capital paulista não deve ser interpretada como relaxamento nos cuidados essenciais para a prevenção de contágio pelo coronavírus. O uso de máscaras permanece obrigatório, nas áreas externas e internas das concessionárias, e em horário comercial e depois do seu encerramento. Outros cuidados devem ser mantidos como o distanciamento social, lavar as mãos, utilização de álcool em gel e evitar cumprimentos e abraços. Estas atitudes são importantes e salvam vidas!

### Fique ligado!

Nos próximos dias serão instalados adesivos nas áreas internas das estações e pátios, reforçando a importância dos cuidados para evitar o contágio pelo covid-19. Além disso, a ViaQuatro e a ViaMobilidade estão implantando medidas para o distanciamento social nas áreas internas, como a instalação de placas de acrílico nos espaços, reuniões on-line, uso de vestimenta especial, entre outras medidas.



Divulgação da instalação de divisórias de acrílico nas copas dos pátios e estações, reuniões on-line, uso de vestimenta especial, entre outras medidas de combate ao COVID-19.





TODOS CONTRA  
O CORONAVÍRUS



# LAVE AS MÃOS CORRETAMENTE!

Use água e sabão.

Lave as palmas e as costas das mãos,  
entre os dedos, debaixo das unhas e os pulsos.

Evite tocar na torneira.

Use o papel toalha ou os cotovelos.

**Lembre-se:** o uso do álcool em gel 70%  
é a medida mais eficiente de prevenção.



**O USO DA MÁSCARA  
É OBRIGATÓRIO EM  
AMBIENTES INTERNOS  
E EXTERNOS.**

SUA ATITUDE  
SALVA VIDAS!



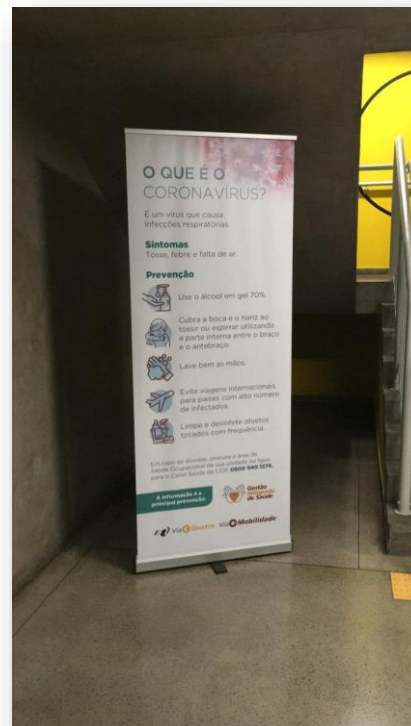
**EVITE  
CUMPRIMENTOS.**

SUA ATITUDE  
SALVA VIDAS!

Adesivos com recomendações de saúde e higiene instalados nas áreas internas dos pátios e estações.



31 banners físicos para os pátios e áreas internas das estações com recomendações de saúde, além de diálogos de segurança e saúde realizados com os colaboradores.





- Vídeo de agradecimento do presidente da ViaQuatro e da ViaMobilidade, Francisco Pierrini, aos colaboradores.
- Vídeo sobre as ações da mobilidade contra o coronavírus para o Grupo CCR.



 **Via**  **Quatro** **Via**  **Mobilidade**