

Resposta de CPTM

- *As bicicletas são diferentes das scooters ou outros meios de mobilização semelhantes? Em caso afirmativo, idealmente entenda as perguntas abaixo para cada meio.*

Res.: Conforme definido em reuniões entre a CPTM, Metrô, ViaQuatro e ViaMobilidade, somente são permitidos nas suas linhas:

Para manter o conforto dos demais passageiros no trem é permitido o transporte de bicicletas nas seguintes condições:

- a.) 1(uma) bicicleta por passageiro;*
- b.) Modelo convencional com duas rodas e com propulsão humana;*
- c.) Modelo convencional com duas rodas, com propulsão humana e motor elétrico na roda;*
- d.) Devidamente limpa (sem barro, graxa etc).*

Veículos do tipo Scooters e Patinetes não são permitidos na CPTM, Metrô, ViaQuatro e ViaMobilidade por questões de segurança. Os patinetes só são permitidos como volume com a embalagem de fábrica.

- *Que dias permitem a entrada? DL, DS e DF?*

Res.: Conforme definido no Procedimento de Operação são permitido:

- a.) Excepcionalmente, em virtude da Pandemia do COVID-19, desde o dia 30/03/2020, as entradas de bicicletas nas estações e trens é permitida, conforme as informações no SiteCPTM/Ciclista Cidadão*
- b.) Os horários regulares de permissão (tabela abaixo) estão revogados temporariamente, valendo as informações do item a.), até que a CPTM defina uma data para a retomada dos horários:*

	Sábados	Domingos e Feriados
--	---------	---------------------

<i>Segunda à sexta-feira</i>		
<i>Das 20h30min ao Término da Operação Comercial</i>	<i>Das 14h ao Término da Operação Comercial</i>	<i>Do Início ao Término da Operação Comercial</i>

- *Existem restrições nos horários de entrada? Por exemplo, não na hora do rush.*

Res.: É permitido de segunda a sexta, das 10h às 16h e a partir das 21h. Aos sábados, domingos e feriados (nacionais ou na capital paulista) as bicicletas estão liberadas durante toda a operação comercial. Estes horários foram definidos enquanto perdurava a Pandemia do COVID-19.

- *Existem restrições onde apenas em certas estações você pode entrar / sair com os ciclos?*

Res.: Na CPTM o acesso são em todas as estações, inclusive nas estações de Transferências com o Metrô, ViaQuatro e ViaMobilidade.

- *Dentro das estações, quais cuidados ou ajustes foram feitos para baixar as escadas mecânicas / pedestres? Principalmente com bicicletas.*

Res.: Nas escadas fixas, as bicicletas devem ser carregadas. Nas Escadas Rolantes, o transporte de bicicletas será permitido somente no sentido de subida. Não é permitida a utilização de Elevadores para o transporte de bicicletas.

- *Que outros tipos de salvaguardas foram tomadas nas estações?*

Res.:

- 1. O passageiro deverá empurrar a bicicleta, nos horários estabelecidos acima, mantendo-a sempre ao seu lado, sendo proibido andar de bicicleta nos acessos e áreas internas das estações;*
- 2. O passageiro deverá informar ao Agente de Serviço de Operação (ASO) em serviço na Linha de Bloqueios que está portando sua bicicleta, antes de validar seu direito de viagem para ter o seu acesso liberado à área controlada, autorizado por meio de portão de acesso;*

3. *Nas escadas fixas, as bicicletas devem ser carregadas. Aguardar a liberação da escada que está sendo utilizada pelos demais passageiros, como medida de segurança;*
4. *Nas Escadas Rolantes, o transporte de bicicletas será permitido somente no sentido de subida;*
5. *No sentido de descida das Escadas Rolantes, o transporte das bicicletas não será liberado, pois requer maior esforço e habilidade do ciclista para garantir sua segurança e dos demais passageiros;*
6. *Não será permitida a utilização de Elevadores para o transporte de bicicletas;*
7. *A bicicleta não poderá ser largada no chão, encostada na parede e nem colocada sobre os bancos;*
8. *A CPTM não se responsabiliza pela bicicleta;*
9. *Menores de 12 anos com bicicletas, devem estar acompanhados pelos pais ou responsáveis;*
10. *Nas plataformas, o ciclista deve manter a bicicleta antes da faixa amarela;*
11. *São permitidas até 4 bicicletas por viagem. Se não conseguir embarcar, o ciclista deve aguardar o próximo trem;*
12. *Nos trens, cuidar para que a bicicleta não impeça o fechamento das portas e nem obstrua a entrada e saída dos passageiros. Manter-se distante das portas;*
13. *Em caso de emergência, incidente com paralisação do sistema e evacuação da composição, a bicicleta deve ser deixada no trem;*
14. *Danos causados aos demais passageiros, a si próprio ou ao patrimônio, são de responsabilidade do ciclista.*

· Qual a porcentagem do fluxo diário que as pessoas que entram com bicicletas e patinetes representam?

Res.: O sistema criado pela CPTM para o controle fornece o relatório mensal. Portanto, segue uma planilha detalhando o fluxo mensal de passageiros com bicicletas referência julho/2021 com detalhando da média diária por linha e da CPTM:

<i>Linha</i>	<i>DU</i>	<i>Média Diária DU</i>	<i>DS</i>	<i>Média Diária DS</i>	<i>DDF</i>	<i>Média Diária DDF</i>	<i>Total por Linha</i>	<i>Média diária por Linha</i>
7-Rubi	165	8	272	54	487	97	924	160
8-Diamante	254	12	231	46	315	63	800	121
9-Esmeralda	1.454	69	975	195	1.381	276	3.810	540
10-Turquesa	562	27	690	138	1.738	348	2.990	512
11-Coral	246	12	613	123	1.459	292	2.318	426
12-Safira	614	29	485	97	712	142	1.811	269
13-Jade	26	1	119	24	134	27	279	52
CPTM	3.321	158	3.385	677	6.226	1.245	12.932	2.080

Dia Útil (DU)=21dias - Dia- Sábado (DS)=5dias Dia Domingo/Feriado (DDF)=5dias

Os patinetes só são permitidos nas estações, se estiverem embalados com embalagem de fábrica.

- Existem vagões ou vagões especiais ou condicionados em cada trem?*

Res.: O Procedimento de Operação estabelece: "Embarcar somente no último carro, sempre dando prioridade aos demais passageiros".

- Que conselho você daria a uma operadora que deseja iniciar a implementação desse tipo de ação? Comunicação com o cliente, regras para quem vai entrar com os ciclos, etc.*

Res.: Elaborar um regulamento com a regras claras para o acesso de passageiros com bicicletas nas estações e trens e afixar cartazes com estas regras nas estações e trens para que sejam cumpridos e também detalhar estas regras através de procedimentos aos empregados das estações e segurança.

--

- ¿Las bicicletas son diferentes de los scooters u otros medios de movilización similares? Si es así, lo ideal es que comprenda las preguntas a continuación para cada medio.*

Res. : Según se define en las reuniones entre CPTM, Metrô, ViaQuatro y ViaMobilidade, solo se permite lo siguiente en sus líneas:

Para mantener la comodidad de otros pasajeros en el tren, el transporte de bicicletas está permitido bajo las siguientes condiciones:

- a.) 1 (una) bicicleta por pasajero;
- b.) Modelo convencional de dos ruedas y propulsión humana;
- c.) Modelo convencional de dos ruedas, con propulsión humana y motor eléctrico en la rueda;
- d.) Debidamente limpio (sin barro, grasa, etc.).

Los vehículos como scooters y scooters no están permitidos en CPTM, Subway, ViaQuatro y ViaMobilidade por razones de seguridad. Los scooters solo se permiten como volumen con el embalaje de fábrica.

- ¿Qué días permite la entrada? DL, DS y DF?

Res.: Según se define en el Procedimiento Operativo, se permite lo siguiente:

- a.) Excepcionalmente, debido a la Pandemia COVID-19, desde el 30/03/2020, se permite el ingreso de bicicletas en estaciones y trenes, según la información en el SiteCPTM / Ciclista Cidadão
- b.) Los tiempos de permisos regulares (tabla a continuación) son temporalmente revocados, válidos para la información en el ítem a.), hasta que CPTM defina una fecha para la reanudación de los tiempos:

<i>Lunes a viernes</i>	<i>Sábados</i>	<i>Domingos y Feriados</i>
<i>De las 20:30hrs. al término del servicio.</i>	<i>De las 14:00hrs. al término del servicio.</i>	<i>De inicio a final del servicio.</i>

- ¿Existe alguna restricción en los horarios de entrada? Por ejemplo, no durante las horas punta.

Res.: Está permitido de lunes a viernes, de 10 a 16 y de 21 a 21 h. Los sábados, domingos y feriados (a nivel nacional o en la ciudad de São Paulo), las bicicletas son gratuitas durante toda la operación comercial. Estos tiempos se definieron mientras dure la pandemia COVID-19.

- ¿Existen restricciones en las que solo puede entrar o salir de los ciclos en determinadas temporadas?

Res.: En CPTM, el acceso es en todas las estaciones, incluidas las estaciones de transferencia con Metrô, ViaQuatro y ViaMobilidade.

- Dentro de las estaciones, ¿qué precauciones o ajustes se hicieron para bajar las escaleras mecánicas / peatones? Principalmente con bicicletas.

Respuesta: En escaleras fijas, se deben cargar las bicicletas. En las escaleras mecánicas, solo se permitirá el transporte de bicicletas en sentido ascendente. No está permitido el uso de Ascensores para transportar bicicletas.

- ¿Qué otros tipos de salvaguardas se tomaron en las estaciones?

Res .:

1. El pasajero deberá empujar la bicicleta, en los horarios establecidos anteriormente, manteniéndola siempre a su lado, quedando prohibido andar en bicicleta en los accesos y áreas internas de las estaciones;
2. El pasajero deberá informar al Agente de Servicio Operativo (ASO) de turno en la Línea de Bloqueo que está cargando su bicicleta, antes de validar su derecho a viajar para tener autorizado su acceso al área controlada a través de una puerta de acceso;
3. En escaleras fijas, se deben cargar las bicicletas. Espere a que se suelte la escalera que están utilizando otros pasajeros, como medida de seguridad;
4. En las escaleras mecánicas, el transporte de bicicletas solo se permitirá en sentido ascendente;
5. En el sentido de descenso de las escaleras mecánicas, no se permitirá el transporte de bicicletas, ya que requiere mayor esfuerzo y habilidad por parte del ciclista para garantizar su seguridad y la de los demás pasajeros;
6. No se permitirá el uso de Ascensores para transportar bicicletas;
7. La bicicleta no puede dejarse caer al suelo, apoyarse contra la pared o colocarse en los bancos;
8. CPTM no se hace responsable de la bicicleta;
9. Los niños menores de 12 años con bicicletas deben estar acompañados de sus padres o tutores;
10. En plataformas, el ciclista debe dejar la bicicleta antes del carril amarillo;
11. Se permiten hasta 4 bicicletas por viaje. Si no puede abordar, el ciclista debe esperar al próximo tren;
12. En los trenes, asegúrese de que la bicicleta no impida que las puertas se cierren u obstruya la entrada y salida de los pasajeros. Manténgase alejado de las puertas;
13. En caso de emergencia, incidente con el cierre del sistema y evacuación del tren, la bicicleta debe dejarse en el tren;

14. Los daños causados a otros pasajeros, a él mismo o a la propiedad, son responsabilidad del ciclista.

- ¿Qué porcentaje del flujo diario representan las personas que ingresan con bicicletas y patinetes?

Res.: El sistema creado por CPTM para el control proporciona el informe mensual. Por lo tanto, aquí hay una hoja de cálculo que detalla el flujo mensual de pasajeros con bicicletas de referencia julio / 2021 con detalles del promedio diario por línea y CPTM:

<i>Línea</i>	<i>DU</i>	<i>Média Diária DU</i>	<i>DS</i>	<i>Média Diária DS</i>	<i>DDF</i>	<i>Média Diária DDF</i>	<i>Total por Linha</i>	<i>Média diária por Linha</i>
<i>7-Rubi</i>	165	8	272	54	487	97	924	160
<i>8-Diamante</i>	254	12	231	46	315	63	800	121
<i>9-Esmeralda</i>	1.454	69	975	195	1.381	276	3.810	540
<i>10-Turquesa</i>	562	27	690	138	1.738	348	2.990	512
<i>11-Coral</i>	246	12	613	123	1.459	292	2.318	426
<i>12-Safira</i>	614	29	485	97	712	142	1.811	269
<i>13-Jade</i>	26	1	119	24	134	27	279	52
CPTM	3.321	158	3.385	677	6.226	1.245	12.932	2.080

Día Útil (DU)=21días - Día- Sábado (DS)=5días Día Domingo/Feriado (DDF)=5días

Los scooters solo se permiten en las estaciones si están empaquetados en fábrica.

- ¿Hay vagones o vagones especiales o acondicionados en cada tren?

Res.: El Procedimiento Operativo establece: "A bordo del último automóvil, siempre dando prioridad al resto de pasajeros".

- ¿Qué consejo le daría a un operador que quiera empezar a implementar este tipo de acciones? Comunicación con el cliente, reglas sobre quién ingresará a los ciclos, etc.

Res.: Desarrollar un reglamento con reglas claras para el acceso de pasajeros con bicicletas en estaciones y trenes y colocar carteles con estas reglas en estaciones y trenes para que se cumplan y también detallar estas reglas a través de procedimientos para empleados de estación y seguridad.