

Respuesta (punto 1) del Metro de Medellín

1. La estructura general que tienen nuestros Planes de Prevención, preparación y respuesta ante emergencia la pueden ver en las imágenes de la tabla de contenido del Plan de la Línea A, B y PCC. Es importante considerar que tenemos un plan por línea o instalación física:

| | | |
|---|---|---------------------|
|  | Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Líneas A, B y Puesto Central de Control - PCC | CS024 |
| | Proceso: Gestión de riesgos del ciclo del servicio | Hoja 2 de 74 |

Contenido

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 6 |
| Objetivos Generales..... | 6 |
| Objetivos Específicos | 6 |
| 1. PROPÓSITO | 7 |
| 2. ALCANCE | 7 |
| 3. MARCO NORMATIVO | 7 |
| 4. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA..... | 8 |
| 4.1 Información general | 8 |
| 4.2 Política de gestión integral..... | 10 |
| 4.3 Descripción de las estaciones..... | 10 |
| 4.4 Descripción histórica del Metro de Medellín Ltda..... | 10 |
| 4.5 Ubicación geográfica general de las Líneas A, B y PCC del Metro de Medellín Ltda. | 10 |
| 4.6 Instalaciones adyacentes o limitantes con las Líneas A, B y Puesto Central de Control del Metro de Medellín Ltda. | 13 |
| 4.7 Elementos estructurales | 13 |
| 4.8 Instalaciones especiales | 15 |
| 4.9 Mantenimiento | 16 |
| 5. IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS, ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD Y DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO | 16 |
| 5.1 Reseña histórica de eventos..... | 17 |
| 5.2 Análisis de Amenazas..... | 17 |
| 5.2.1 De origen antrópicas no intencionales | 17 |
| 5.2.2 De origen social | 17 |
| 5.2.3 De origen natural..... | 17 |
| 5.3 Resultados del análisis de vulnerabilidad | 18 |
| 6. IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS | 18 |
| 6.1 Clasificación de los recursos..... | 19 |

| | | |
|------------------------------|---|-----------------------|
| Vigente desde: 05.04.2021 | Prohibida la copia y reproducción total o parcial de este documento sin autorización expresa de Administración Documental del Metro de Medellín Ltda. | Versión 1 Aprobado |
|------------------------------|---|-----------------------|



| | | |
|-------|--|----|
| 6.2 | Categorías de los recursos..... | 19 |
| 6.3 | Estado de los recursos | 19 |
| 6.3.1 | Talento humano | 20 |
| 6.3.2 | Recurso económico..... | 21 |
| 6.3.3 | Recurso logístico..... | 21 |
| 7. | ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA LA REDUCCIÓN, RESPUESTA Y RECUPERACIÓN DE URGENCIAS, EMERGENCIAS O DESASTRES..... | 22 |
| 7.1 | Sistema de Comando de Incidentes..... | 22 |
| 7.2 | Zonas de intervención de las emergencias..... | 24 |
| 7.3 | Instalaciones inherentes al Sistema de Comando de Incidentes..... | 24 |
| 7.4 | Estructura para el manejo de las emergencias según Sistema Comando de Incidente (SCI)..... | 26 |
| 7.4.1 | Comandante del Incidente (CI)..... | 26 |
| 7.4.2 | Responsable de planificación..... | 27 |
| 7.4.3 | Responsable de operaciones..... | 27 |
| 7.4.4 | Brigada de Emergencia | 28 |
| 7.4.5 | Servidores Metro con funciones de Policía Judicial..... | 28 |
| 7.4.6 | Empleados y contratistas | 28 |
| 7.4.7 | Responsable de logística..... | 28 |
| 7.4.8 | Responsable de administración - finanzas | 29 |
| 7.5 | Clasificación de la emergencia | 29 |
| 7.5.1 | Niveles de emergencia..... | 29 |
| 7.6 | Responsabilidades para la atención de emergencias | 31 |
| 7.6.1 | Emergencias nivel I: Accidentes comunes y emergencias de baja complejidad | 32 |
| 7.6.2 | Emergencias nivel II: Emergencias interna de mediana complejidad | 32 |
| 7.6.3 | Emergencias nivel III: Emergencia declarada | 34 |
| 7.6.4 | Responsabilidades del Director de la Emergencia..... | 34 |
| 7.6.5 | Responsabilidades del Comandante del Incidente..... | 35 |
| 7.6.6 | Responsabilidades del STAFF de Comando | 37 |
| 7.6.7 | Responsabilidades del STAFF general o responsables de sección | 39 |



| | | |
|--------|---|----|
| 7.6.8 | Responsabilidades del personal operativo de emergencia | 42 |
| 7.6.9 | Responsabilidades del Área de Administración de Riesgos | 43 |
| 7.6.10 | Responsabilidades generales..... | 44 |
| 8. | PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMATIZADOS (PON) | 45 |
| 8.1 | PON general para la atención y respuesta a emergencias | 45 |
| 8.1.1 | Medidas para la atención presunto accidente de trabajo de empleados Metro..... | 49 |
| 8.1.2 | Medidas para la atención presunto accidente de trabajo de contratistas | 50 |
| 8.1.3 | Medidas para la atención de accidentes de usuarios, proveedores o visitantes..... | 51 |
| 8.2 | Cadena de llamadas para emergencias..... | 53 |
| 8.3 | Atención y análisis de incidentes..... | 53 |
| 9. | SISTEMA DETECCIÓN Y NOTIFICACIÓN | 53 |
| 9.1 | Detección del peligro | 54 |
| 9.2 | Notificación Interna | 55 |
| 9.2.1 | Alerta | 55 |
| | Procedimiento de los Brigadistas en estado de alerta | 55 |
| | Procedimiento para coordinadores de evacuación en estado de alerta | 56 |
| | Procedimiento para personal del Puesto Central de Control – PCC en estado de alerta | 57 |
| | Procedimiento para el personal que no es de emergencia, en estado de alerta..... | 57 |
| | Procedimiento de cierre de la alerta..... | 57 |
| 9.2.2 | Alarma | 58 |
| | Procedimiento de los Brigadistas en estado de alarma | 58 |
| | Procedimiento para Coordinadores de evacuación en estado de alarma..... | 59 |
| | Procedimiento para Coordinadores de evacuación en estado de alarma – Evacuación parcial.... | 59 |
| | Procedimiento para Coordinadores de evacuación en estado de alarma – Buscar refugio | 60 |
| | Procedimiento para personal de Puesto Central de Control – PCC en estado de alarma | 60 |
| | Procedimiento para el personal que no es de emergencia en estado de alarma | 60 |
| 9.3 | Notificación Externa | 61 |
| 9.4 | Regreso a la normalidad | 61 |
| 9.4.1 | Regreso a la normalidad con opción de reingreso total..... | 61 |
| 9.4.2 | Regreso a la normalidad sin opción de reingreso | 61 |



| | | |
|-------|--|----|
| 9.4.3 | Regreso a la normalidad con opción de reingreso parcial..... | 61 |
| 10. | PLAN DE EVACUACIÓN..... | 62 |
| 10.1 | Introducción..... | 62 |
| 10.2 | Objetivo general..... | 63 |
| 10.3 | Objetivos específicos..... | 63 |
| 10.4 | Rutas de evacuación..... | 63 |
| 10.5 | Puntos de encuentro..... | 64 |
| 10.6 | Procedimiento de evacuación..... | 65 |
| 10.7 | Acciones en sitio de reunión o punto de encuentro..... | 67 |
| 10.8 | Recursos necesarios..... | 67 |
| 11. | SIMULACIONES Y SIMULACROS..... | 68 |
| 11.1 | Preparación del personal..... | 68 |
| 11.2 | Alcance..... | 68 |
| 11.3 | Frecuencia..... | 69 |
| 11.4 | Obligatoriedad..... | 69 |
| 11.5 | Consideraciones de seguridad..... | 69 |
| 11.6 | Acciones correctivas..... | 69 |
| 12. | CRONOGRAMA DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO..... | 70 |
| 13. | INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LA OPERACIÓN DE LA EMERGENCIA..... | 70 |
| 14. | DIVULGACIONES..... | 70 |
| 15. | TERMINOLOGÍA..... | 71 |
| 16. | CONTROL DE REGISTROS..... | 72 |
| 17. | ANEXOS..... | 73 |
| 18. | CONTROL DE CAMBIOS..... | 73 |
| 19. | RESPONSABILIDADES..... | 74 |