

## **Respuesta del Subte y Premetro de Buenos Aires**

Estimadas/os, junto con saludar, en Metro de Santiago necesitamos saber, como parte de su proceso de revisión de sus protocolos de seguridad,

**¿Cuáles son sus procedimientos para poder enfrentar invasión de personas protestando dentro de sus estaciones?**

BA: En el caso propio, contamos con contacto directo ante manifestantes en vía pública, que sean espontáneas o bien pautadas previamente. Por lo cual se opta por prevenir tratando de no influir en el normal funcionamiento de la red (cierre de accesos específicos, no detención en alguna estación cercana al conflicto). Se generan comunicaciones constantemente con las fuerzas policiales, las cuales además se encuentran apostadas dentro de la red, y procedemos a colaborar con cierre de accesos y evacuación de usuarios por accesos alternativos, durante aglomeramientos.

En el caso de los traslados internos, procuramos realizar acompañamientos con el personal, y generar espacios dentro de cada formación para poder evitar inconvenientes con usuarios.

Complementando la pregunta anterior, quisiéramos saber **¿Cuál es la cantidad y distribución por género del personal de seguridad?**

BA: Hombres: 227 - Mujeres: 11

--

Prezado, além de dizer olá, no Metro de Santiago, precisamos saber, como parte de seu processo de revisão de seus protocolos de segurança,

**Quais são seus procedimentos para enfrentar a invasão de pessoas que protestam dentro de suas estações?**

BA: No nosso caso, temos contato direto com os manifestantes nas vias públicas, sejam eles espontâneos ou previamente agendados. Portanto, opta-se por evitar tentar não influenciar o funcionamento normal da rede (fechamento de acessos específicos, não parada em estação próxima ao conflito). Constantemente são geradas comunicações com as forças policiais, que também estão estacionadas na rede, e passamos a colaborar com o encerramento de acessos e evacuação de utilizadores por acessos alternativos, em caso de aglomeração.

No caso de traslados internos, procuramos realizar acompanhamentos com a equipe, e gerar espaços dentro de cada treinamento para evitar transtornos com os usuários.

Complementando a pergunta anterior, **gostaríamos de saber qual é a quantidade e distribuição por gênero do pessoal de segurança?**

BA: Homens: 227 - Mulheres: 11