

## Respuesta de Metro de Barcelona

Cuál es el perfil académico que debe cumplir el personal que controla y monitorea los sistemas de energías desde el Centro de Control de Operaciones? (es decir formación a nivel técnica o de ingeniería en cualquier área o son especialistas en la rama de energía).

- **Los operadores del telemando de energía deben tener formación mínima homologada y finalizada de Ciclo Formativo de Grado Superior en una de sus especialidades técnicas. Preferentemente en la rama de Energía.**

Hacen tareas exclusivas de energía, o también monitorean y controlan el tráfico de trenes?

- **Son operadores dedicados exclusivamente a la gestión de la energía.**

A qué departamento pertenecen estos perfiles de energía en el Centro de Control? (operaciones, mantenimiento, ingeniería, otros.)

- **Pertenecen a la Dirección de Sistemas de la Red de Metro. Es una dirección de técnica en el ámbito de Proyectos y Mantenimiento. Concretamente pertenecen a la Unidad de Mantenimiento de Energía Alta Tensión.**

-

## Resposta do Metro de Barcelona

Qual é o perfil acadêmico que deve cumprir o pessoal que controla e monitora os sistemas de energia do Centro de Controle de Operações? (isto é, treinamento em nível técnico ou de engenharia em qualquer área ou são especialistas no ramo de energia).

- **Os operadores do controle remoto de energia devem ter formação mínima aprovada e concluída do Ciclo de Formação de Nível Superior em uma de suas especialidades técnicas. De preferência no ramo Energia.**

Eles realizam tarefas exclusivas de energia ou também monitoram e controlam o tráfego de trens?

- **São operadoras dedicadas exclusivamente à gestão de energia.**

A que departamento pertencem esses perfis de energia no Centro de Controle? (operações, manutenção, engenharia, outros.)

- **Pertencem à Diretoria de Sistemas da Rede Metro. É um departamento técnico na área de Projetos e Manutenção. Especificamente, eles pertencem à Unidade de Manutenção de Energia de Alta Tensão.**