

### **Resposta do Metrô de São Paulo**

1. O operador do Centro de Controle Operacional – CCO deve ter concluído o ensino médio. Para a execução das atividades de controle e monitorização do sistema elétrico, o colaborador recebe formação técnica específica ministrada por um engenheiro especializado (parte teórica) e por um operador qualificado (parte prática). O tempo médio de formação profissional é de 4 meses.
2. Quando designado para atividade no posto de controle e monitoramento do sistema elétrico, o operador do CCO não opera nenhum outro posto simultaneamente, porém, por ser um funcionário multifuncional, pode receber treinamento para operar os consoles de controle do trem e do pátio também.
3. Os operadores do CCO pertencem a Gerência de Operações.

### **Respuesta del Metro de São Paulo**

1. El operador del Centro de Control Operativo - CCO debe haber completado la escuela secundaria. Para realizar las actividades de control y seguimiento del sistema eléctrico, el empleado recibe una formación técnica específica impartida por un ingeniero especializado (parte teórica) y un operador cualificado (parte práctica). El tiempo medio de formación profesional es de 4 meses.
2. Cuando está designado para la actividad en el puesto de control y monitoreo del sistema eléctrico, el operador de CCO no opera ningún otro puesto simultáneamente, sin embargo, como empleado multifuncional, también puede recibir capacitación para operar el tren y las consolas de control del patio.
3. Los operadores de CCO pertenecen a la Gestión de Operaciones.