

Respuesta del Metro de la Ciudad de México

- ¿Cuál es el perfil académico que debe cumplir el personal que controla y da seguimiento a los sistemas de energías desde el Centro de Control de Operaciones o PCC? (es decir formación a nivel técnica o de ingeniería en cualquier área o son especialistas en la rama de energía).

El personal que controla y da seguimiento a los sistemas de energías desde el Centro de Control de Operaciones, denominado “Puesto de despacho de carga” debe tener grado mínimo de Técnico en electricidad o afines, recibe una formación técnica impartida en el área de capacitación del Metro por instructores especializados. Además, normalmente es personal que ha ocupado puestos de técnico, supervisor, jefe de sección en mantenimiento.

- ¿Hacen tareas exclusivas de energía, o también seguimiento y control del tráfico de trenes?

Están exclusivamente dedicados a la gestión de la energía.

- ¿A qué departamento pertenecen estos perfiles de energía en el Centro de Control? (operaciones, mantenimiento, ingeniería, otros.)

Pertenecen a mantenimiento, específicamente a la Coordinación de Control y Operación Eléctrica que depende de la Sub Gerencia de Instalaciones Eléctricas que forma parte de la Gerencia de Instalaciones Fijas, quien reporta a la Sub Dirección General de Mantenimiento del Metro.

--

Resposta do Metrô da Cidade do México

- Qual é o perfil acadêmico que deve atender o pessoal que controla e monitora os sistemas de energia do Centro de Controle de Operações ou PCC? (ou seja, formação técnica ou de engenharia em qualquer área ou são especialistas no ramo de energia).

O pessoal que controla e monitora os sistemas de energia do Centro de Controle de Operações, denominado “Posto de Despacho de Cargas” deve possuir diploma mínimo de Técnico em Eletricidade ou afim, receber treinamento técnico ministrado na área de treinamento do Metrô por instrutores especializados. Além disso, normalmente são funcionários que ocuparam cargos como técnicos, supervisores e chefes de seção de manutenção.

- Eles realizam tarefas energéticas exclusivas ou também monitoram e controlam o tráfego de trens?

Eles são exclusivamente dedicados à gestão de energia.

- A qual departamento esses perfis de energia pertencem no Centro de Controle? (operações, manutenção, engenharia, outros.)

Pertencem à manutenção, designadamente à Coordenação de Operação e Controlo Eléctrico, que se reporta à Sub-Gestão de Instalações Eléctricas que integra a Direcção de Instalações Fixas, que se subordina à Sub-Direcção-Geral da Manutenção do Metro.