

## Respuesta de TMB

- ¿Qué tipo de riesgos operacionales han tenido debido al uso de redes wifi gratis?

No se han añadido nuevos riesgos a raíz de la instalación de wifi. Las tareas que ya se realizan en “movilidad” se podían hacer bien usando la cobertura 4G de la estación y el wifi ha sido una red más para poder hacerlo.

- ¿Posterior a la instalación han detectado alguna afectación ya sea a equipos o vehículos debido al uso de redes wifi?

No se han registrado afectaciones por el uso de wifi.

- ¿Qué tipo de riesgos se han detectado con el personal operativo, contratistas o usuarios después de la implementación de estas redes?

No se han detectado nuevos riesgos.

- ¿Se tienen implementados cierto tipo de reglamentos o se ha restringido el uso de la red para el personal propio como a terceros y si es el caso cuáles son esas medidas o reglas?

Las reglas de uso del wifi serían las mismas que ya se derivan del uso de terminales móviles. El wifi no añade nuevas restricciones. Se conectan con el usuario corporativo y tienen los mismo permisos de navegación que en un PC ofimático.

- ¿Se ha visto comprometida de alguna manera la productividad del personal que labora en estaciones y paradas?

No

- ¿Se ha detectado o ha habido accidentalidad debido al uso de la red wifi? y si es el caso que tipo de accidentes y que tipo de medidas o acciones se han adoptado para mitigarlos?

A priori no se ha detectado mayor accedentabilidad al añadir la red wi-fi. El punto conflictivo ante el uso de dispositivos sigue siendo la conducción y en el tunel no tenemos wifi. En el caso de la conducción está totalmente prohibido el uso de terminales independientemente de la red usada.

- ¿Se ha visto comprometida la prestación del servicio por consecuencia del uso de la red wifi?

No

- ¿Se ha detectado aumento de permanencia tanto de usuarios, funcionarios como contratistas en estaciones o zonas de abordaje y desabordaje?

No

- ¿De qué manera monitorean el uso de la red o qué tipo de vigilancia utilizan, para evitar inconvenientes que se puedan presentar debido al uso inadecuado de este?

Las conexiones que se realizan con el Wifi pasan a través de un Firewall. Allí están configurados los permisos. Si se intenta hacer un uso inadecuado el Firewall bloqueará el tráfico.

- ¿Tienen algún manejo de buenas prácticas al interior de la empresa para incentivar a los funcionarios a utilizarlas?

El uso y buenas prácticas no vienen derivadas del usos del wifi en sí mismo sino el hecho de utilizar dispositivos móviles (propios o de empresa) durante la jornada.

--

### **Resposta do TMB**

- Que tipo de riscos operacionais tiveram devido ao uso de redes Wi-Fi gratuitas?

Nenhum novo risco foi adicionado como resultado da instalação do Wi-Fi. As tarefas que já são realizadas em "mobilidade" poderiam ser bem feitas usando a cobertura 4G da estação e o Wi-Fi tem sido mais uma rede para poder fazê-lo.

- Após a instalação, detectaram algum dano em equipamentos ou veículos devido ao uso de redes Wi-Fi?

Nenhuma afetação foi registrada devido ao uso de Wi-Fi.

- Que tipo de riscos foram detectados com o pessoal operacional, contratados ou usuários após a implantação dessas redes?

Não foram detectados novos riscos.

- Alguns tipos de regulamentos foram implementados ou o uso da rede foi restringido para pessoal próprio e para terceiros e, em caso afirmativo, quais são essas medidas ou regras?

As regras de uso do Wi-Fi seriam as mesmas já derivadas do uso de terminais móveis. O Wi-Fi não adiciona novas restrições. Eles se conectam ao usuário corporativo e têm as mesmas permissões de navegação de um PC de escritório.

- A produtividade do pessoal que trabalha nas estações e paradas foi comprometida de alguma forma?

Não

- Foi detectado ou ocorreu algum acidente devido ao uso da rede Wi-Fi? E se sim, que tipo de acidentes e que tipo de medidas ou ações foram adotadas para mitigá-los?

A priori não foi detectada maior acessibilidade ao adicionar a rede wi-fi. O ponto de discórdia em relação ao uso de dispositivos continua sendo a condução e não temos Wi-Fi no túnel. No caso de condução, a utilização de terminais é totalmente proibida, independentemente da rede utilizada.

- A prestação do serviço foi comprometida em função do uso da rede Wi-Fi?

Não

- Foi detectado um aumento na permanência de usuários, funcionários e contratados nas estações ou áreas de embarque e desembarque?

Não

- Como monitoram o uso da rede ou que tipo de vigilância utilizam, para evitar inconvenientes que possam surgir devido ao uso inadequado da mesma?

As conexões feitas com o Wi-Fi passam por um Firewall. As permissões são configuradas lá. Se for tentado um uso inapropriado, o Firewall bloqueará o tráfego.

- Possuem alguma gestão de boas práticas dentro da empresa para estimular os funcionários a utilizá-las?

A utilização e boas práticas não derivam da utilização do Wi-Fi em si, mas sim do facto de utilizar dispositivos móveis (próprios ou da empresa) durante o dia.