

Resposta do Metro de Medellín

- 1. Sua operadora implanta estratégias especiais de operação para atender eventos esportivos e/ou artísticos?**
- 2. Se sim, quais?**

Para assistir a eventos esportivos e/ou culturais, há comunicação permanente com as entidades responsáveis pelos eventos a serem realizados na cidade, tanto os que são realizados periodicamente; jogos de futebol, além de eventos especiais como a visita do Papa, conferências como Medellín Despierta, concerto Altavoz, que são eventos promovidos pela Prefeitura de Medellín.

Para assuntos relacionados a eventos esportivos no Estádio Atanasio Girardot, como partidas de futebol, são realizadas reuniões semanais com representantes da cidade de Medellín da Comissão Nacional de Segurança, Conforto e Convivência no Futebol. Participam desta reunião entidades governamentais como a Secretaria de Governo, Secretaria de Segurança e Convivência, Secretaria de Juventude, Secretaria de Mobilidade, DAGRD (Departamento Administrativo de Gestão de Riscos e Desastres), INDER (Instituto de Esportes e Recreação de Medellín), Polícia Nacional, os seguranças dos times de futebol e os representantes dos bares do time. Nesta tabela, são relatados temas como a programação, presença de torcedores visitantes, anéis de segurança ao redor do estádio, entre outros.

Entre as estratégias implementadas pela Medellín Metro Company estão as seguintes:

- Modificação das frequências e horários, extensões na operação nas linhas em que os usuários vão se deslocar para o evento e no final da atividade para seus locais de partida da viagem.
- É realizado um dispositivo especial de segurança focado na atenção do evento, entre outras atividades, é programado um reforço de pessoal de serviço nas estações em que as pessoas presentes no evento voltarão a utilizar o sistema de transporte, entre o pessoal Informações adicionais que está programado é: Vendedores de viagens INV e Operadores Auxiliares de Estação AOES, pessoal de segurança, incluindo seguranças privados e funcionários da Polícia Nacional.
- De acordo com a complexidade da partida, as partidas são classificadas como tipo A, tipo b, sendo as partidas do tipo A de maior nível de complexidade e devido à relevância que o evento representa, é elaborado um documento denominado Instrução Operacional (IO)). Assim como se houver prorrogação do prazo do serviço comercial.
- Na estação próxima ao local do evento, são instaladas cercas para controlar e assim poder regular a entrada de usuários na estação.

- 3. ¿ Existe alguma remuneração especial/adicional pelos envolvidos (clubes/patrocinadores)?**

Somente a receita de taxa de ingresso paga pelos usuários transportados para o evento.

4. Eventuais danos (vandalismos) são ressarcidos? De que forma?

Por meio da unidade de Risco Público e Convivência Cidadã da Companhia do Metrô de Medellín, o responsável por um ato de vandalismo é identificado e o processo de cobrança é realizado por qualquer dano que possa ocorrer.

Além disso, há uma política de danos materiais All-Risk para Terrorismo que cobre eventos súbitos e imprevistos, incluindo, mas não limitado a: Greve, Motim, Motim, disputas trabalhistas coletivas, Comoção Civil, Atos Dolosos e Terrorismo e Lucros Cessantes, que possui franquias de acordo com o risco operacional.

5. Durante operações especiais são mantidas as métricas para registro de MKB05 (Quilometragem Média Entre Ocorrências que provocaram atraso > = 5 minutos na Operação Comercial) ou há tratamento diferenciado para essas ocorrências?

Se forem mantidas as mesmas afetações ao ICT (Measured Traffic Quality Index), que contempla afetações ou atrasos iguais ou superiores a 2 minutos: assim como as voltas canceladas que possam ser geradas a partir de eventos técnicos e operacionais, conseqüentemente, a métrica permanece o mesmo durante as operações comerciais normais e durante esses tipos de eventos especiais.