

Resposta do Sistema de Transporte Coletivo CDMX

1. Sua operadora implanta estratégias especiais de operação para atender eventos esportivos e/ou artísticos?

Somente por instrução/solicitação da Prefeitura.

2. Se sim, quais?

É implementada a extensão do horário de atendimento para eventos artísticos e esportivos (como a Maratona da Cidade do México), em que são realizados serviços/corridas adicionais durante o tempo adicional definido. Vale a pena mencionar que normalmente só é implementado no Linhas próximas ao evento, não em toda a Rede. Também anualmente por ocasião do desfile militar do nosso dia da independência (16 de setembro) são realizados serviços adicionais antes do horário de serviço exclusivamente para transportar militares que participem do referido desfile e apenas em uma das filas, ou seja; não é para passageiros.

3. ¿ Existe alguma remuneração especial/adicional pelos envolvidos (clubes/patrocinadores)?

Não, apenas pagamento de horas extras para motoristas.

4. Eventuais danos (vandalismos) são ressarcidos? De que forma?

Não.

5. Durante operações especiais são mantidas as métricas para registro de MKBO5 (Quilometragem Média Entre Ocorrências que provocaram atraso > = 5 minutos na Operação Comercial) ou há tratamento diferenciado para essas ocorrências?

É o mesmo tratamento que se aplica ao serviço normal.