

## Resposta do TMB

### **1. Sua operadora implanta estratégias especiais de operação para atender eventos esportivos e/ou artísticos?**

#### **2. Se sim, quais?**

- É feito um calendário para conhecer os principais eventos anuais.
- À medida que a data se aproxima, são compiladas informações sobre o mesmo (previsão de participantes, local do evento, percurso em caso de manifestações, etc).
- No caso de serem eventos que se repetem periodicamente, as informações de experiências anteriores são recuperadas e os trabalhadores que participaram são consultados sobre elementos não contemplados anteriormente que interessam acrescentar.
- Com todas essas informações, é feita uma proposta de oferta, reforços de estação, reforços de segurança, limpeza, manutenção e o dispositivo de proteção é elaborado.
- civil, se necessário.
- Nos dias anteriores ao evento, as estações afetadas são revisadas e as fitas e alfinetes são estocados (se necessário) caso a passagem precise ser reencaminhada.
- No dia do evento (ou no dia anterior) é realizada uma sessão de briefing para informar os trabalhadores dos reforços e operações.
- Uma vez terminado, as informações dos diferentes participantes são coletadas para ajustar a operação em ocasiões futuras.

### **3. Existe alguma remuneração especial/adicional pelos envolvidos (clubes/patrocinadores)?**

Em geral, os clubes ou patrocinadores não costumam remunerar os reforços realizados. Durante algum tempo houve um acordo com um clube de futebol da cidade. Nas partidas que coincidem com o horário de término do serviço do Metrô, o serviço do Metrô pode ser estendido por mais uma hora. Caso fosse efetivada, o clube se encarregaria da hora extra dos funcionários decorrentes da prorrogação. Isso já aconteceu algumas vezes e com a pandemia não é aplicado há anos e se tornou inválido.

### **4. Eventuais danos (vandalismos) são ressarcidos? De que forma?**

Nenhuma compensação é feita por vandalismo. Em caso de danos, seria o seguro da empresa que lidaria com os danos.

**5. Durante operações especiais são mantidas as métricas para registro de MKBO5 (Quilometragem Média Entre Ocorrências que provocaram atraso  $\geq$  5 minutos na Operação Comercial) ou há tratamento diferenciado para essas ocorrências?**

Ao nível das paragens de linha, os incidentes são registados com o mesmo fluxo e sistematicamente que os incidentes ocorridos durante o funcionamento normal.