

Respuestas de TMB

1. ¿Su operador implementa estrategias operativas especiales para asistir a eventos deportivos y / o artísticos? y 2. Si es así, ¿cuáles?

- Se realiza un calendario para conocer los principales eventos anuales.
- A medida que se aproxima la fecha se recopila información del mismo (previsión de asistentes, ubicación del evento, recorrido en caso de las manifestaciones, etc).
- En caso de ser eventos que se repiten de manera periódica se recupera la información de experiencias anteriores y se consulta a las personas trabajadoras que participaron sobre elementos no contemplados previamente que sea de interés añadir.
- Con toda esta información se realiza una propuesta de oferta, refuerzos de estación, refuerzos de seguridad , limpieza, mantenimiento y se elabora el dispositivo de protección civil en caso que sea necesario .
- Los días previos al evento se revisan la estaciones afectadas y se hace acopio (en caso de ser necesario) de cintas y pivotes en caso de necesitar reenrutar el pasaje.
- El día del evento (o el día previo) se realiza una sesión de briefing para informar a las personas trabajadoras de los refuerzos y operativas.
- Una vez finalizado se recopila la información de los diferentes participantes para ajustar la operativa en futuras ocasiones.

3. ¿Existe alguna remuneración especial / adicional para los involucrados (clubes / patrocinadores)?

En general los clubes o patrocinadores no suelen remunerar los refuerzos realizados. Durante un periodo de tiempo existió un acuerdo con un club de futbol de la ciudad. En aquellos partidos que coincidan con la hora de finalización del servicio de Metro se puede llegar a prolongar el servicio de Metro una hora más. En caso de realizarse el club se haría cargo de la hora extra de los empleados derivada de la prolongación. Esto ha sucedido pocas veces y con la pandemia hace años que no se ha aplicado y ha quedado sin vigencia.

4. ¿Se indemniza algún daño (vandalismo)? ¿De que forma?

No se realiza ninguna compensación por vandalismo. En caso de desperfecto serían los seguros de la compañía los que harían frente al desperfecto.

5. Durante operaciones especiales, ¿se mantienen las métricas para registrar MKBO5 (Kilometraje Promedio entre Incidencias que causaron un retraso > = 5 minutos en la Operación Comercial) o existe un tratamiento diferente para estas incidencias?

A nivel de paros de línea las incidencias se registran con el mismo flujo y sistemática que aquellas incidencias acontecidas durante la operación regular.