

Respuesta de TMB

Tanto **en el metro como en el autobús**, están autorizados a viajar sin limitaciones los perros de asistencia (identificados con una chapa y capa azul), los que acompañan a los trabajadores de seguridad o los animales domésticos que vayan con trasportín debidamente preparados para que no puedan ensuciar ni incomodar al resto de usuarios.

En el metro, además, están autorizados a acceder los perros identificados electrónicamente con un chip e inscritos en el registro censal municipal que cumplan las siguientes condiciones

Franjas horarias:

- Los perros no pueden acceder al metro entre las 7.00 y las 9.30 h, ni entre las 17.00 y las 19.00 h de los días laborables entre el 11 de septiembre y el 24 de junio.
- Los fines de semana y festivos y todos los días del periodo estival (que va del 24 de junio al 11 de septiembre), pueden acceder sin limitación horaria.
- En momentos de gran aglomeración de personas y cuando la seguridad de los usuarios y de los propios animales lo requiera, la empresa puede limitar la admisión de los perros.

Otros requisitos:

- Se admite solo un perro por persona.
- Los menores de 18 años no pueden llevar perros considerados potencialmente peligros según la normativa vigente. Las personas que los lleven deben tener la licencia y la certificación acreditativa de inscripción del perro en el registro municipal.
- Desde el acceso del metro hasta la salida a la calle, los perros deben llevar bozal e ir sujetos en todo momento con una correa no extensible y a una distancia inferior a 50 cm de las personas que los lleven.
- Los perros pueden utilizar los ascensores y las escaleras de piedra. Por su seguridad, no se permite que utilicen las escaleras mecánicas.
- Los perros no pueden ocupar un asiento en el metro de Barcelona.

Responsabilidad:

- La persona responsable de la actitud del animal es la persona que lo lleva. Por lo tanto, debe vigilar que no se produzca ninguna situación de peligro o de molestia al resto de usuarios. También debe evitar obstruir los pasajes o las puertas tanto en las dependencias (ascensores, etc.) como en los trenes.
- La persona que lleva el perro es la responsable de los daños o los perjuicios que el perro pueda ocasionar tanto a los usuarios como a la empresa. La persona propietaria del perro es la responsable subsidiaria.
- Si no se respetan las condiciones establecidas para el acceso de perros en el metro, la persona que lo lleva puede cometer, según las circunstancias, una infracción grave o leve, de conformidad con los artículos 64.s) o 65.p) de la Ley 4/2006, de 31 de marzo, ferroviaria.

Para más información acceder al siguiente enlace:

<https://www.tmb.cat/es/atencion-al-cliente/guia-del-usuario/consejos-uso-y-convivencia>

--

Resposta do TMB

Tanto no metrô quanto no ônibus, cães de assistência (identificados com crachá azul e capa), acompanhantes de seguranças ou animais de estimação que vão com carrinhos devidamente preparados para que não sujem ou incomodem outros usuários.

Os cães identificados eletronicamente com chip e inscritos no recenseamento municipal que cumpram as seguintes condições também estão autorizados a entrar no metro

Fusos horários:

- Os cães não podem acessar o metrô entre 7h e 9h30, nem entre 17h e 19h nos dias de semana entre 11 de setembro e 24 de junho.
- Nos finais de semana e feriados e todos os dias do período de verão (de 24 de junho a 11 de setembro), você pode acessar sem limitação de tempo.
- Em tempos de grande aglomeração e quando a segurança dos utentes e dos próprios animais assim o exigir, a empresa poderá limitar a entrada de cães.

Outros requerimentos:

- Só é permitido um cão por pessoa.
- Menores de 18 anos não podem trazer cães considerados potencialmente perigosos de acordo com as normas vigentes. As pessoas que os levam devem ter a licença e o certificado de inscrição do cão no cartório municipal.
- Do acesso do metrô até a saída da rua, os cães devem usar açaim e ser mantidos sempre com coleira não extensível e a uma distância inferior a 50 cm das pessoas que os transportam.
- Os cães podem usar os elevadores e escadas de pedra. Para sua segurança, não é permitido usar as escadas rolantes.
- Os cães não podem ocupar um assento no metrô de Barcelona.

Responsabilidade:

- A pessoa responsável pelo comportamento do animal é a pessoa que o leva. Portanto, você deve garantir que nenhuma situação perigosa ou aborrecimento ocorra a outros usuários. Deve

também evitar obstruir passagens ou portas tanto em edifícios (elevadores, etc.) como em comboios.

- A pessoa que leva o cão é responsável pelos danos ou prejuízos que o cão possa causar tanto aos usuários quanto à empresa. A pessoa que possui o cão é a subsidiária responsável.
- Se não forem respeitadas as condições estabelecidas para o acesso de cães no metro, o portador pode cometer, consoante as circunstâncias, uma infração grave ou leve, nos termos dos artigos 64.s) ou 65.p) da Lei 4/2006, de 31 de março, ferrovia.

Para mais informações acesse o link a seguir:

<https://www.tmb.cat/es/atencion-al-cliente/guia-del-usuario/consejos-uso-y-convivencia>