

Consulta Metro de Lima

Escribo a fin de solicitar tu gentil apoyo para consultarles sus experiencias e información respecto al Fraude (evasión de pago) en sus operaciones; esto con la finalidad de tener referencias para la gestión de la operación de los proyectos que venimos implementando en Lima – Perú.

En ese sentido, les hago llegar las siguientes consultas:

¿Qué tecnología de pago sin contacto (CHIP) usan en sus Líneas de Metro?

En el Metro y en los demás modos de transporte público de la Ciudad, se utiliza la Tarjeta de Movilidad Integrada (TMI), es una tarjeta sin contacto de prepago con tecnología Calypso Network Association.

¿Cuánto es la demanda promedio de pasajeros al día? De lunes a viernes, sábados y domingos.

Actualmente continuamos muy por debajo del número de pasajeros que ingresaban al Metro antes de la pandemia, a continuación, los datos:

	Promedio día laboral	Promedio sábado	Promedio domingo/festivo
2019 (prepandemia)	5,075,282	4,144,839	2,623,307
2020 (ene a mzo prepandemia)	4,743,664	3,824,848	2,426,120
2021 (pandemia)	2,507,352	2,244,296	1,449,030
Enero 2022 (pandemia)	2,668,063	2,322,784	1,432,244

En la Ciudad de México, a partir del 7 de marzo cambiamos a semáforo verde manteniendo las medidas sanitarias y se continua con los programas de vacunación y refuerzos.

¿Cuáles son los tipos de fraudes (evasiones de pago) identificados en sus operaciones?

Por el tipo de incidente/ situación que genera la pérdida del pago de tarifa, podemos clasificarlos como autorizado y no autorizado.

Evasión de pago NO autorizado, podemos definir como fraude o evasión

Se han detectado problemas de reventa de boleto unitario y recarga ilegal de tarjetas sin contacto, además del ingreso sin pago de tarifa de ciertos grupos de personas, por ejemplo: por manifestaciones, o cuando fue el incremento de tarifa en diciembre de 2013 por el movimiento “pos me salto”.

En el segundo semestre de 2021, colectivos “feministas” ingresaban a algunas estaciones alterando el orden e incitando a que los pasajeros ingresen sin pagar, a consecuencia de estos actos dañaron máquinas expendedoras y de recarga, así como torniquetes y el sistema de lectores de tarjeta de dichas estaciones de la Red, esto generó que se tuviera que proporcionar el pase gratuito a los pasajeros que utilizan tarjeta en las estaciones afectadas.

Evasión autorizada

Es el ingreso gratuito que se proporciona a los pasajeros por aspectos internos del Metro, como: falla de los torniquetes o lectores de tarjeta; por falta de personal en taquilla (sea por taquilla cerrada o debido a que se demore demasiado, esto sucede generalmente cuando salen por necesidades fisiológicas) y de abril de 2020 a septiembre de 2021 en que se tuvo que reducir los horarios de servicio de las taquillas e inclusive mantener cerradas algunas debido a la disminución de personal por factores de vulnerabilidad COVID.

¿Cuál es el valor (monetario y porcentual) del Fraude detectado mensualmente en el Sistema de Control de Pasajeros/ Sistema de Recaudo (AFC) / Ticketing/ Billetaje?

Como tal no se determina el valor o porcentaje de fraude

¿Cuál es el valor (monetario o porcentual) del Fraude máximo permitido, si estuviese determinado, en el Sistema de Control de Pasajeros / Sistema de Recaudo (AFC)/ Ticketing/ Billetaje?

No se tiene ningún valor de fraude determinado y/o permitido.

¿Cuáles son los procedimientos y/o criterios de medición del nivel de fraude en sus operaciones, en especial del Fraude en Tarjetas (Fraude electrónico). En otras palabras, ¿Cómo se realiza la medición del Fraude?

No se cuenta con ningún procedimiento y hasta la fecha no se tiene una actividad de seguimiento y/o medición del fraude; sin embargo, se lleva un registro global del número de pases otorgados (acceso de pasajeros sin pago) por las causas citadas en la Q2, además, cabe mencionar, que en la Ciudad se tiene establecida una política de gratuidad para el Transporte Público a grupos beneficiados como: discapacitados, menores de 5 años, adultos mayores de 65 años, etc. (ver [www.https://metro.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/acceso-de-cortesia-para](https://metro.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/acceso-de-cortesia-para)).

¿Cuál es la estrategia o medidas implementadas para combatir el Fraude en sus operaciones, especialmente para el Fraude en Tarjetas?

Con la implementación de la Tarjeta de Movilidad Integrada en 2020, como único plástico de ingreso a los diversos modos de transporte público (inició la transición en octubre 2019) se ha logrado evitar hasta el momento el fraude electrónico, ya que la tecnología utilizada de las mismas tienen la característica de detectar si la recarga de dinero fue realizada en una máquina no autorizada (que no está en nuestra lista de máquinas operando) y al pasar por los lectores no es reconocida; con lo cual se garantiza la seguridad de que se detengan las recargas ilegales.