

Respuesta del metro de Lisboa

1. Los canales de acceso en las estaciones se transfieren después de la confirmación de la existencia de un título válido cargado. Estas tarjetas son de tecnología Calipso y no son tarjetas de pago/bancarias.
2. Actualmente, alrededor de 400.000 pasajeros por día entre semana y 200.000 pasajeros por día los fines de semana
3. Ausencia de título, Pasajeros cruzando canales cerrados apoyados en otros clientes. Uso de títulos de viaje que no le pertenecen.
4. En 2021, el valor promedio de la tasa de fraude detectada fue de 3,17%, lo que correspondió a alrededor de 3.083 mil pasajeros.
5. No existe.
6. La tasa de fraude anual = $(\text{Total de Pasajeros Fraudulentos} / \text{Total de Pasajeros con Boleto Pagado}) * 100$.
7. Campañas publicitarias advirtiendo de la imposición de multas a quienes circulen sin título vigente. Cobro coactivo de multas por parte de la Autoridad Tributaria.

--

Resposta do metro de Lisboa

1. Os canais de acesso nas estações são transpostos após confirmação da existência de título válido carregado. Estes cartões são da tecnologia Calipso e não são cartões de pagamento/bancários.
2. Atualmente, ao dia de semana cerca de 400 mil passageiros dia e aos fins de semana 200 mil passageiros dia
3. Ausência de título, transpondo os Passageiros os canais fechados encostados a outros clientes. Utilização de títulos de viagem que não são pertença do próprio.
4. Em 2021 o valor médio da taxa de fraude detetada foi de 3,17 %, o que correspondeu a cerca de 3.083 mil passageiros.
5. Nao existe.
6. A taxa de fraude anual = $(\text{Total de Passageiros em fraude} / \text{Total de Passageiros com título pago}) * 100$.
7. Campanhas publicitárias advertindo para a aplicação de multas para quem circula sem título válido. Cobrança coerciva das coimas pela Autoridade Tributária.