

Resposta do Metrô de São Paulo

1. As principais naturezas criminais envolvendo passageiros são furtos, lesões corporais e roubos. E entre funcionários e passageiros são lesões corporais, ameaças e injúrias. Comparando o ano de 2019, último ano antes da pandemia, com os subsequentes 2020 e 2021, temos que:
 - Os crimes contra os passageiros tiveram um decréscimo de 47% e 60% respectivamente.
 - Os crimes contra os empregados tiveram uma redução de 45% e 40% respectivamente.
1. Temos Corpo de Segurança próprio, distribuído por todo o sistema, que realizam estratégias diuturnamente para coibir a ação de meliantes no sistema. Temos parcerias com a Polícia Militar do Estado de São Paulo e outros órgãos de Segurança, que atuam conosco de maneira conjunta, trazendo maior percepção de segurança aos nossos passageiros. São realizadas estratégias com funcionários descaracterizados, atuando à paisana, para identificar infratores, monitoramento através das câmeras de segurança pelo nosso Centro de Controle da Segurança, mapeamento dos pontos críticos, com maiores incidência de ocorrências no sistema, para direcionamento e posicionamentos fixos de funcionários nesses locais, além de rondas constantes por todo o sistema com foco principal nas plataformas e nos interiores dos trens onde a aglomeração de passageiros e a incidência de crimes é maior.
2. N/A
3. O nosso Corpo de Segurança é devidamente treinado e autorizado para atuar na intervenção de qualquer Ocorrência de Segurança Pública dentro do sistema metroviário.
4. Tivemos nos anos de 2019, último ano antes da pandemia, 245 Acidentes de Trabalho envolvendo os funcionários da Segurança e nos anos de 2020 e 2021, estes já afetados pela pandemia, 138 e 161 respectivamente. Porém, os acidentes apontados envolvem qualquer tipo de atuação que tenha causado lesão aos funcionários, não se restringindo a agressões recebidas pelos passageiros do sistema.
5. N/A

Respuesta del Metro de São Paulo

1. Las principales infracciones penales que afectan a los pasajeros son el hurto, las lesiones corporales y el hurto. Y entre empleados y pasajeros están las lesiones corporales, las amenazas y las lesiones. Comparando 2019, último año antes de la pandemia, con los siguientes 2020 y 2021, tenemos:
 - Los delitos contra los pasajeros disminuyeron un 47% y un 60% respectivamente.
 - Los delitos contra empleados se redujeron en un 45% y 40% respectivamente.
2. Contamos con Cuerpos de Seguridad propios, distribuidos en todo el sistema, los cuales realizan diariamente estrategias para frenar la acción de los delincuentes en el sistema. Tenemos alianzas con la Policía Militar del Estado de São Paulo y otros cuerpos de seguridad, que trabajan en conjunto con nosotros, brindando una mayor sensación de seguridad a nuestros pasajeros. Se realizan estrategias con empleados no caracterizados, actuando de civil, para identificación de infractores, monitoreo a través de cámaras de seguridad por parte de nuestro Centro de Control de Seguridad, mapeo de puntos críticos, con mayor incidencia de ocurrencias en el sistema, para dirección y puestos fijos de empleados en estos lugares, además de patrullajes constantes en todo el sistema, con foco principal en andenes y en el interior de los trenes donde la cantidad de pasajeros y la incidencia delictiva es mayor.
3. N/A
4. Nuestro Cuerpo de Seguridad se encuentra debidamente capacitado y autorizado para intervenir en cualquier Suceso de Seguridad Pública dentro del sistema subterráneo.
5. En 2019, último año antes de la pandemia, tuvimos 245 Accidentes de Trabajo que involucraron a empleados de Seguridad y en 2020 y 2021, este último ya afectado por la pandemia, 138 y 161 respectivamente. Sin embargo, los accidentes señalados involucran cualquier tipo de acción que haya causado lesiones a los empleados, no restringiéndose a las agresiones recibidas por los pasajeros en el sistema.
6. N/A