

Resposta do Metrô de São Paulo

No Metrô de São Paulo temos a preocupação constante de informar ao passageiro, através de campanhas publicitárias e audição pública nos trens, a importância de segurar-se nas barras de apoio durante a sua movimentação.

Ademais, para prover segurança a pessoas de menor estatura, instalamos alças de apoio em todos os trens, distribuídas ao longo do salão, atendendo a uma demanda antiga dos nossos passageiros. Outras situações que podem causar quedas no interior dos trens como, por exemplo, desnível do piso causado por bolhas, são tratadas com a máxima brevidade, buscando evitar acidentes. Em cada viagem, caso sejam detectadas quaisquer situações de risco aos passageiros e funcionários, o trem é recolhido para manutenção.

Além disso contamos com uma série de placas de comunicação visual que contribuem como reforço e alerta ao passageiro. Nas plataformas, por exemplo, utilizamos uma peça gráfica com orientações de segurança operacional.

--

Respuesta del Metro de São Paulo

En São Paulo Metrô, nos preocupamos constantemente por informar a los pasajeros, a través de campañas publicitarias y audiencias públicas en los trenes, sobre la importancia de agarrarse a las barras de apoyo durante el movimiento.

Además, para brindar seguridad a las personas más pequeñas, instalamos manijas de apoyo en todos los trenes, distribuidas por la sala, atendiendo una vieja demanda de nuestros pasajeros. Otras situaciones que pueden provocar caídas en el interior de los trenes, como suelos desnivelados provocados por burbujas, son atendidas con la mayor rapidez posible, buscando evitar accidentes. En cada viaje, si se detectan situaciones de riesgo para los viajeros y empleados, el tren se retira para su mantenimiento.

Además, contamos con una serie de señales de comunicación visual que refuerzan y alertan al pasajero. En las plataformas, por ejemplo, utilizamos una pieza gráfica con lineamientos de seguridad operativa.