

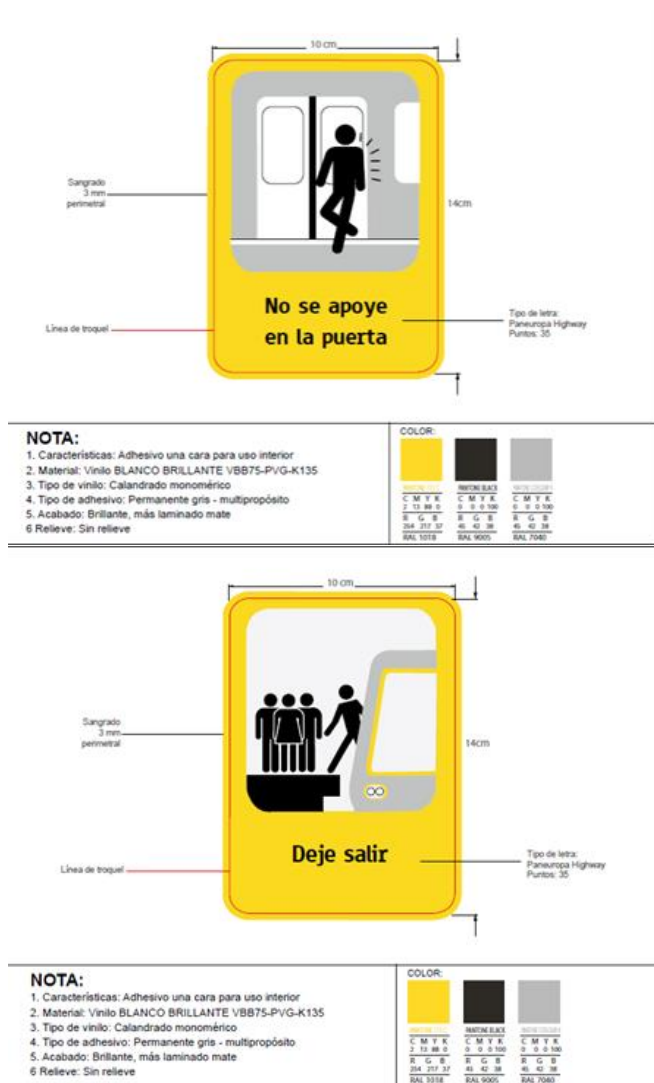
## Respuestas Metro de Medellín

- 1) ¿Existe alguna rutina de campañas u operaciones especiales de Comunicación dirigidas a los usuarios advirtiéndoles sobre el riesgo de caída en trenes y estaciones?
- 2) ¿Ha tomado alguna otra acción para mitigar este problema (instalación de protección como pasamanos, balaustres y señalización)?

Adjunto cuñas que se emiten en el Centro de producción de Sonido, así como los diseños de piezas de señalética.

En el interior de los trenes a nivel de las puertas, tenemos estos adhesivos;

Puerta de vagón interior y exterior (Ambas alas de las puertas)





**NOTA:**

1. Características: Adhesivo una cara para uso interior
2. Material: Vinilo BLANCO BRILLANTE VBB75-PVG-K135
3. Tipo de vinilo: Calandrado monomérico
4. Tipo de adhesivo: Permanente gris - multipropósito
5. Acabado: Brillante, más laminado mate
6. Relieve: Sin relieve

**COLOR:**

AMARILLO	NEGRO	GRIS
C M Y K	C M Y K	C M Y K
2 13 88 0	0 0 0 100	0 0 0 100
R G B	R G B	R G B
254 217 37	45 42 38	45 42 38
RAL 1018	RAL 9005	RAL 7040



**NOTA:**

1. Características: Adhesivo una cara para uso interior
2. Material: Vinilo BLANCO BRILLANTE VBB75-PVG-K135
3. Tipo de vinilo: Calandrado monomérico
4. Tipo de adhesivo: Permanente gris - multipropósito
5. Acabado: Brillante, más laminado mate
6. Relieve: Sin relieve

**COLOR:**

AMARILLO	NEGRO	GRIS
C M Y K	C M Y K	C M Y K
2 13 88 0	0 0 0 100	0 0 0 100
R G B	R G B	R G B
254 217 37	45 42 38	45 42 38
RAL 1018	RAL 9005	RAL 7040



Ahora bien, en las estaciones tenemos dos tipos de señales para informar a usuarios y pasajeros que el piso está mojado y debe utilizar otro corredor para desplazarse, esto se usa por parte del contratista de aseo y se tienen dos diseños a saber;

Señal tipo Tijera en plástico

Señal tipo cono plástico



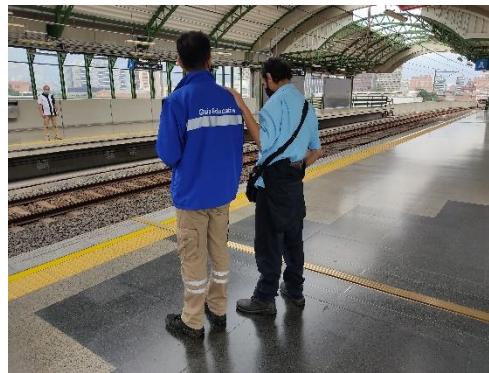
En las vías tenemos señales con pictogramas de no ingresar a la vía y están reglamentadas en el manual vigente de señales por el ministerio de transporte.



Adicionalmente, se han generado campañas para la elevación de la consciencia y autocuidado como lo es “Para, mira y sigue”



De la misma manera, desde nuestro modelo de Cultura Metro, el cual empieza con la relación conmigo mismo, hacemos el llamado a todos nuestros usuarios y personal Metro a practicar el autocuidado y cuidado por los demás, realizando formación constante a nuestros usuarios en las normas de convivencia por medio de nuestros guías educativos, para evitar correr, realizar maniobras peligrosas, el respeto por la señalización, la integridad y la sana convivencia.



Otra acción, es la invitación a realizar un viaje en calma, mediante jornadas de meditación y toma de consciencia para hacer un viaje tranquilo.



También promovemos el cuidado de la vida con campañas que inviten al cuidado de la misma, que incluyen líneas y lugares de atención para tratar afecciones de salud mental.



Adicionalmente adjuntamos las acciones comunicacionales para prevención de caídas:



## Infractores



<https://twitter.com/metrodeMedellin/status/1089908243407740928?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTRtQ>



<https://twitter.com/metrodeMedellin/status/1092393727124008960?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTRtQ>

# Infractores

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

La línea amarilla es una señal preventiva; abstente de pisarla o sobrepasarla mientras esperas el tren en plataforma, es por tu seguridad. #CulturaMetro



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/979012754236461056?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

Te queremos, y te queremos bien. En nuestras plataformas, elige ser el viajero que espera detrás de la línea amarilla sin poner en riesgo su seguridad y la de los demás 🙏. (Imagen de la estación San Antonio, tomada el día de hoy) #CulturaMetro



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1083700486128185349?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>



# Pedagogía

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

¡Ayúdanos a cuidarte! No pises ni sobrepases la línea amarilla mientras esperas el tren en plataforma. #CulturaMetro



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/944741369784012800?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

¿Sabías que en el capítulo 5, numeral 25, del Reglamento del Usuario, está consignado tu deber de respetar la línea amarilla? 🙏

Recuerda que esta es una señal de seguridad en la #RedMetro, respétala por ti y los demás. 🙏

Conoce más: [bit.ly/3z3eBkR](http://bit.ly/3z3eBkR)



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1559569214960287745?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>



# Pedagogía

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

Tu buen ejemplo previene accidentes. Vive la #CulturaMetro. 🙏



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1126297854581071872?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

Por tu seguridad, evita pisar o sobrepasar la línea amarilla mientras esperas el tren en plataforma. 🙏 Y tú, ¿cómo vives la #CulturaMetro? #CulturaMetro30Años



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1059954217157345281?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>





# Pedagogía

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve  
 ¿Estás pegado del celular chateando? En nuestros vehículos sujétate siempre de las barras y evita accidentes. #CulturaMetro



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/829463271526785028?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RReTQ>

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve  
 Ten un viaje seguro, utiliza correctamente las barras de sujeción en trenes y demás medios de transporte de la #RedMetro



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1553771256654270474?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RReTQ>

# Pedagogía

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve  
 Por tu seguridad y la de los demás, sujétate de las barras ubicadas en nuestros medios de transporte; pueden presentarse FRENOS inesperados.



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/873929634664022016?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RReTQ>

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve  
 ¿De regreso a casa? Es justo y necesario. Por tu seguridad, en los buses de las líneas 1 y 2 y cuencas 3 y 6 sujétate de las barras internas y agarraderas. #CulturaMetro



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/966843553782648834?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RReTQ>





# Pedagogía

Metro de Medellín [#TuHistoriaNosMueve](#)  
@metrodemedellin

La **#CulturaMetro** nos mueve a pensar en nuestra seguridad y en la de los demás viajeros. Sujétate de las barras internas de los buses 🙋.



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1026601601774047242?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín [#TuHistoriaNosMueve](#)  
@metrodemedellin

Porque **#LoQueTúHacesNosMueve**, sujétate de las barras internas de nuestros medios de transporte y evita accidentes.

Si la barra es vertical, abstente de recostarte en ella, para que otras personas también se puedan sujetar.

El autocuidado es **#CulturaMetro**.

**#JuntosElViajeEsMejor**



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1226300521700610050?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

# Pedagogía

Metro de Medellín [#TuHistoriaNosMueve](#)  
@metrodemedellin

Cuando viajes en nuestras líneas 1 y 2 de buses, sujétate de las barras y asideras. **#MiMetroMeMueve**



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/950747170541535232?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín [#TuHistoriaNosMueve](#)  
@metrodemedellin

Sujétate de las barras internas del tren, **#busaportranvia**. Esta acción es importante para prevenir accidentes.

Además, evita recostar tu cuerpo en las barras de nuestros medios de transporte. Permite que otras personas también las usen.

**#CulturaMetro**



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1515377679121494017?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

# Pedagogía

Metro de Medellín [#TuHistoriaNosMueve](#)  
@metrodemedellin

Cuando viajes en nuestros trenes sujétate de las barras. **#MiMetroMeMueve** al autocuidado. **#CulturaMetro**



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/997934159959154688?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín [#TuHistoriaNosMueve](#)  
@metrodemedellin

Ten un viaje seguro en nuestro **#SistemaMetro**. Sujétate de las barras internas de los trenes, buses y tranvías. Evita accidentes. **#CulturaMetro30Años**



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1041794244971773953?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>



# Pedagogía



Elementos del tranvía: barras de sujeción

[https://www.youtube.com/watch?v=ivOPV8\\_dzo](https://www.youtube.com/watch?v=ivOPV8_dzo)



# Infractores



Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve  
@metrodemedellin

(06:35) La estación Niquia luce con alta afluencia de viajeros en la hora pico. Desplazarse con cuidado y sin correr en las plataformas reduce los riesgos de accidentes y te hace protagonista de nuestra #CulturaMetro.



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/976422703916822528?s=20&t=2-Sf9zbaA10IvpP6RReTQ>



# Pedagogía

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

Estar atento y sin distractores en la #RedMetro te evita despistes, tropezos y cualquier otro incidente.

#CulturaMetro



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1524058051023679493?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

#NuevosDichos Más aburrido que Forrest Gump sin poder correr en el Metro.

#CulturaMetro #MiMetroDePelicula

Jenny nunca llegó.



@sheldon leonardo

<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1196058849851125760?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>



# Pedagogía

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

Evita correr en las estaciones del #SistemaMetro, especialmente cuando vas por las escalas: podrías lastimarte o afectar a otro viajero. #MiMetroMeMueve al autocuidado.



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1035690130760187904?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín #TuHistoriaNosMueve @metrodemedellin

Hay un tiempo para todo. Por tu seguridad y la de otras personas, evita correr en las estaciones. #CulturaMetro30Años



CUANDO LOS VEO CORRER POR LAS PLATAFORMAS

<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1055995795395239937?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>



# Pedagogía



# Pedagogía



[https://www.youtube.com/watch?v=xMTRRJY6uTM&list=PLIF4WT9r3DN8wwBR\\_bG-o63uozLdpj0PW&index=13](https://www.youtube.com/watch?v=xMTRRJY6uTM&list=PLIF4WT9r3DN8wwBR_bG-o63uozLdpj0PW&index=13)



# Pedagogía



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/825004159048900608?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/829463271526785028?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

# Pedagogía



# Pedagogía



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1213398803400810497?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>

Metro de Medellín #TúHistoriaNosMueve @metrodemedellin

Nuestro tranvía 🚊 y tú comparten algo (además de la belleza 🌟🌈): ¡la vía! 🚶. Cuando camines por el corredor tranviario, recuerda: Para 🛑, mira 👁️... sigue 🚶. Te queremos y te queremos bien 🌟. #LoQueTúHacesNosMueve



<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1231373763763195906?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTReTQ>



# Pedagogía



<https://twitter.com/metrodeMedellin/status/1202996358308913154?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTreTQ>



<https://twitter.com/metrodeMedellin/status/903395911556063233?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTreTQ>

# Pedagogía



<https://twitter.com/metrodeMedellin/status/863476301340053506?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTreTQ>



<https://twitter.com/metrodeMedellin/status/117070304722967347?s=20&t=2-Sf9zbaA1OlvpP6RTreTQ>



# Pedagogía

## Mensajes altavoces

Recuerda que la línea amarilla es una señal preventiva, por tu seguridad no la sobrepases mientras esperas el tren en plataforma.

Por tu bienestar y el de todos, cuando te desplaces en las estaciones y vehículos de la #RedMetro, te invitamos a estar atento y sin distractores. Así evitarás tropiezos y cualquier otro incidente.



Calle 44 N° 46-001  
Bello, Antioquia

A.A. 9128  
Medellín, Colombia

[metro@metrodemedellin.gov.co](mailto:metro@metrodemedellin.gov.co)  
[www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co)

Tel.: (60) 4 4548888