

Mas estamos buscando junto aos membros da Associação duas perguntas com relação a esse tema:

1. Existem campanhas de rotina ou operações especiais realizadas pela área de Comunicação Externa para alertar os usuários sobre o risco de queda nos trens e estações?
2. Tomaram alguma outra ação para mitigar esse problema (instalações físicas, placas de alerta, aumento de proteções como corrimãos, balaústres, etc)?

Desde já obrigada!

Estamos buscando dos preguntas de los miembros de la Asociación sobre este tema:

1. ¿Existen campañas rutinarias u operaciones especiales realizadas por el área de Comunicación Externa para alertar a los usuarios sobre el riesgo de caída de trenes y estaciones?
2. ¿Ha tomado alguna otra medida para mitigar este problema (instalaciones físicas, placas de advertencia, mayores protecciones como pasamanos, balaustres, etc.)?

¡Muchas gracias!

Con el objetivo de intensificar la seguridad entre nuestros usuarios y tomando como base el Manual de reglas para los usuarios del Tren Suburbano, Ferrocarriles Suburbanos México desarrolló una campaña cívica denominada “PARA VIAJAR MEJOR” compuesta de 19 contenidos audiovisuales con duración de 20 segundos cada uno, mediante los cuales se comunicaba a nuestros usuarios medidas y recomendaciones para viajar mejor, respetando la seguridad, respeto y cordialidad entre los pasajeros.

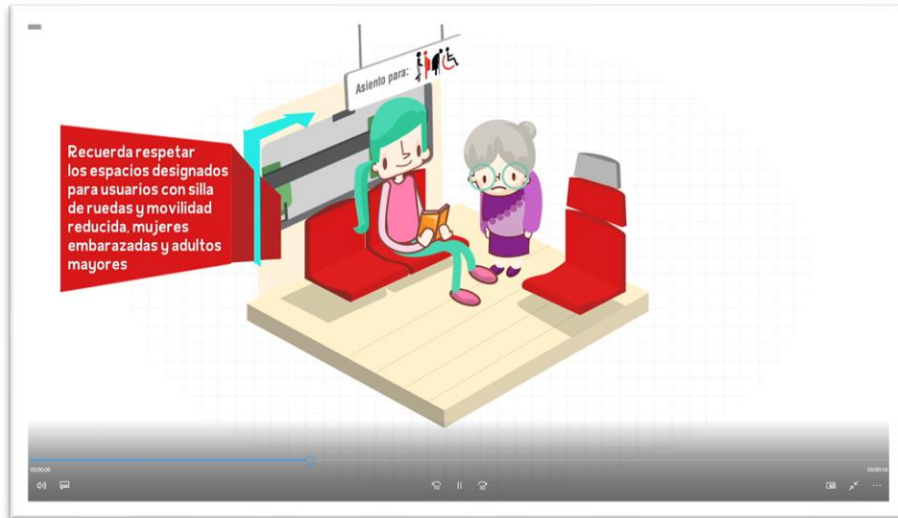
Dicha campaña se difunde actualmente en las pantallas dentro del sistema (andenes y trenes), así como en las redes sociales del Tren Suburbano.

En amarillo se distingue los mensajes que consideramos se alinea a su solicitud.

MENSAJE 1

Para viajar mejor... cede tu asiento

Recuerda respetar los espacios designados para usuarios con sillas de ruedas y movilidad reducida, mujeres embarazadas y adultos mayores.



MENSAJE 2

Para viajar mejor...

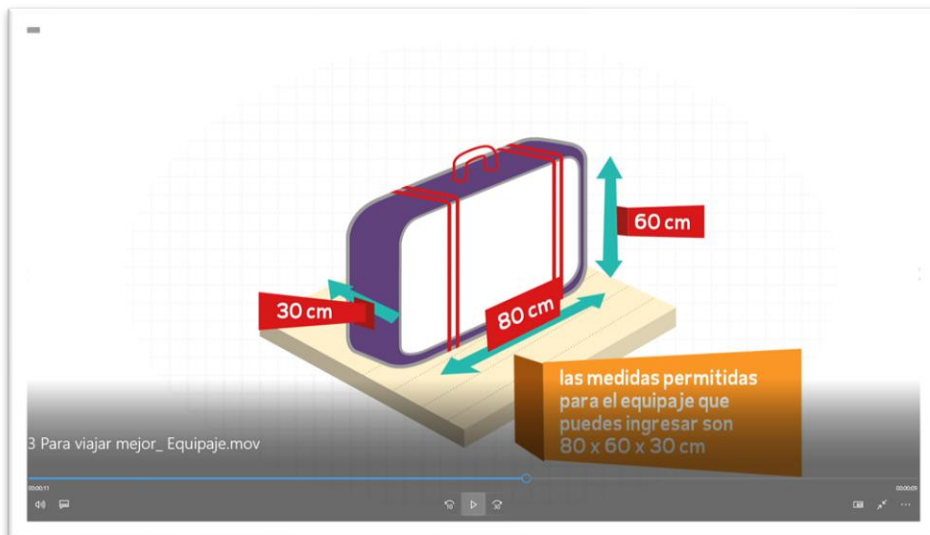
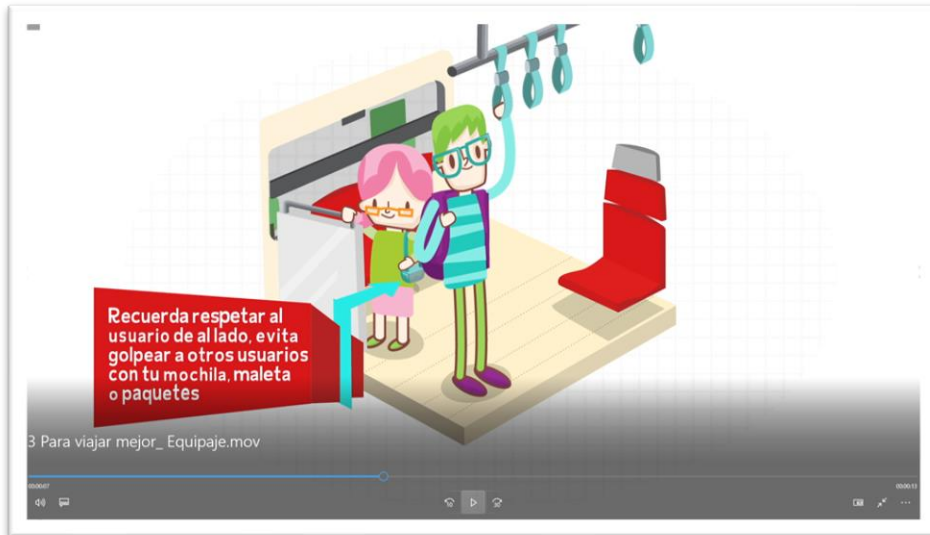
Recuerda respetar al usuario de a lado, cuida tu espacio mientras viajes.



MENSAJE 3

Para viajar mejor...

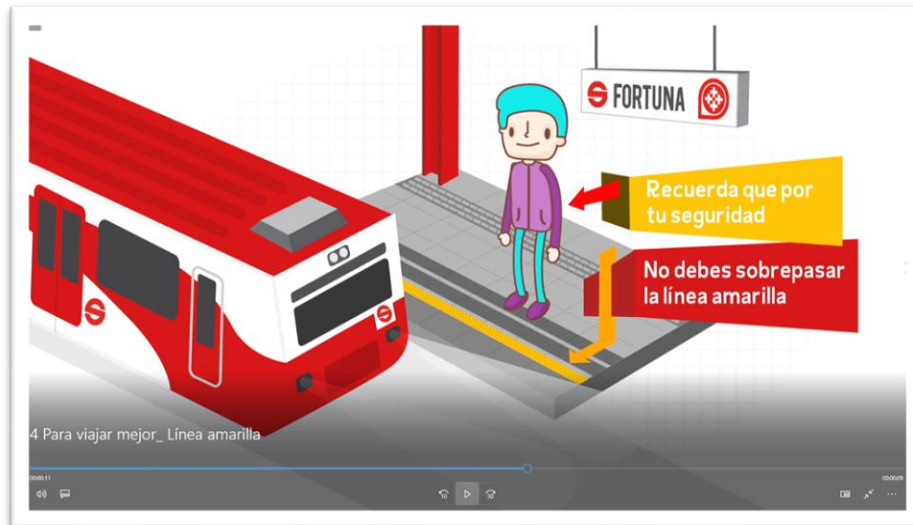
Recuerda respetar al usuario de al lado, evita golpear a otros usuarios con tu mochila, maleta o paquetes. Las medidas permitidas para el equipaje que puedes ingresar son 80 x 60 x 30 cm.



MENSAJE 4

Para viajar mejor...

Recuerda que por tu seguridad. No debes sobrepasar la línea amarilla.

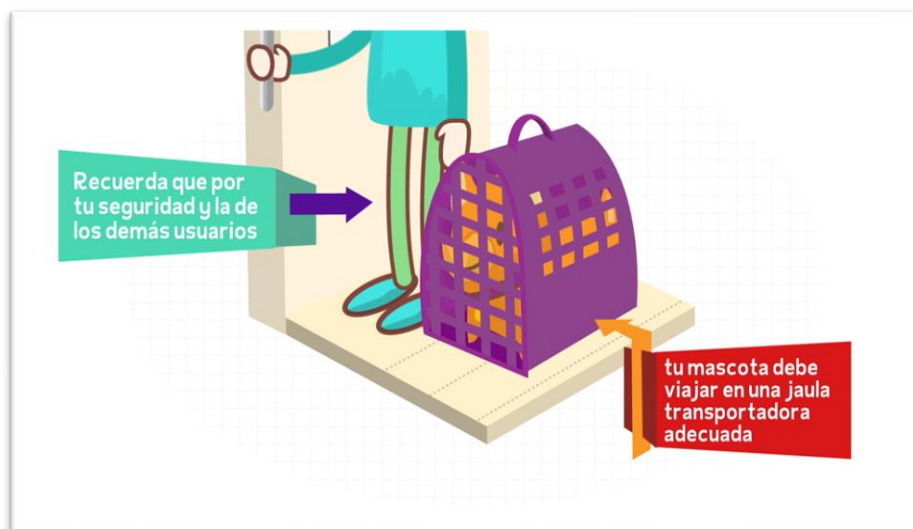


MENSAJE 5

Para viajar mejor...

Recuerda que por tu seguridad y la de los demás usuarios.

Tu mascota debe viajar en una jaula transportadora adecuada.



MENSAJE 6

Para viajar mejor...

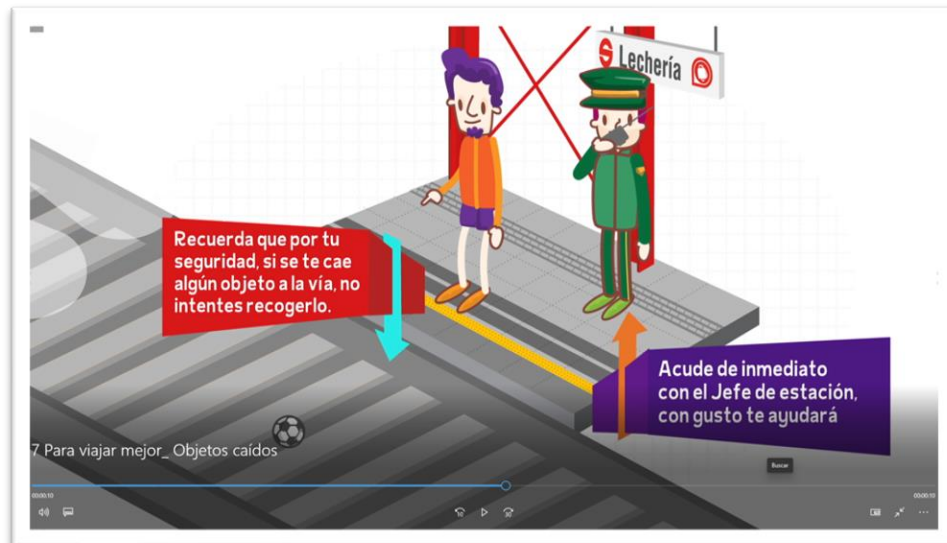
Recuerda que, por su seguridad, los menores de 12 años siempre deben viajar acompañados de un adulto.



MENSAJE 7

Para viajar mejor...

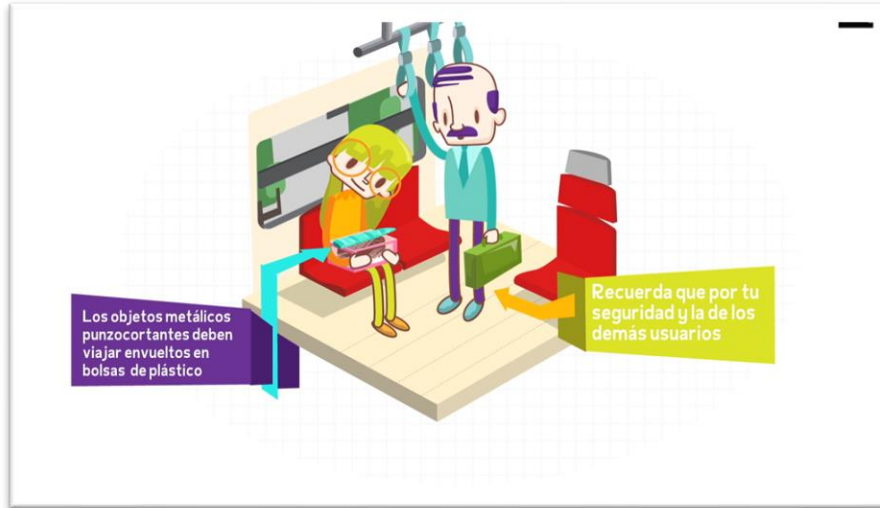
Recuerda que, por tu seguridad, si se te cae algún objeto a la vía, no intentes recogerlo. Acude de inmediato con el Jefe de estación, con gusto te ayudará.



MENSAJE 8

Para viajar mejor...

Recuerda que por tu seguridad y la de los demás usuarios, los objetos metálicos punzocortantes deben viajar envueltos en bolsas de plástico.



MENSAJE 9

Para viajar mejor...

Recuerda que por tu seguridad y la de los demás usuarios.

No se permite entrar con bicicletas, triciclo, patinetas o patines del diablo.



MENSAJE 10

Para viajar mejor...

No te sientes en el piso de los trenes, andenes y escaleras de las estaciones.



MENSAJE 11

Para viajar mejor...

Recuerda respetar al usuario de al lado, evita sonidos molestos en tu celular.



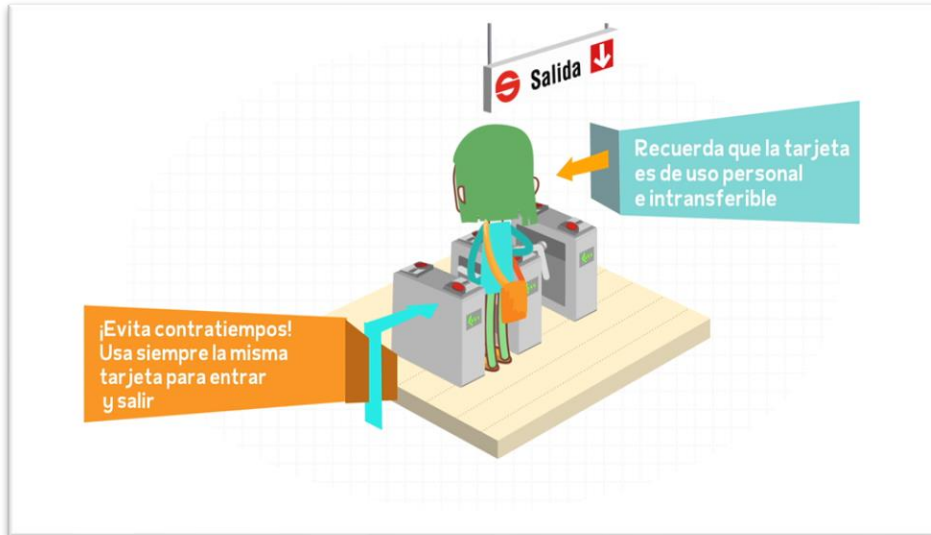
MENSAJE 12

Para viajar mejor...

¡Evita contratiempos!

Usa siempre la misma tarjeta para entrar y para salir.

Recuerda que la tarjeta es de uso personal e intransferible.

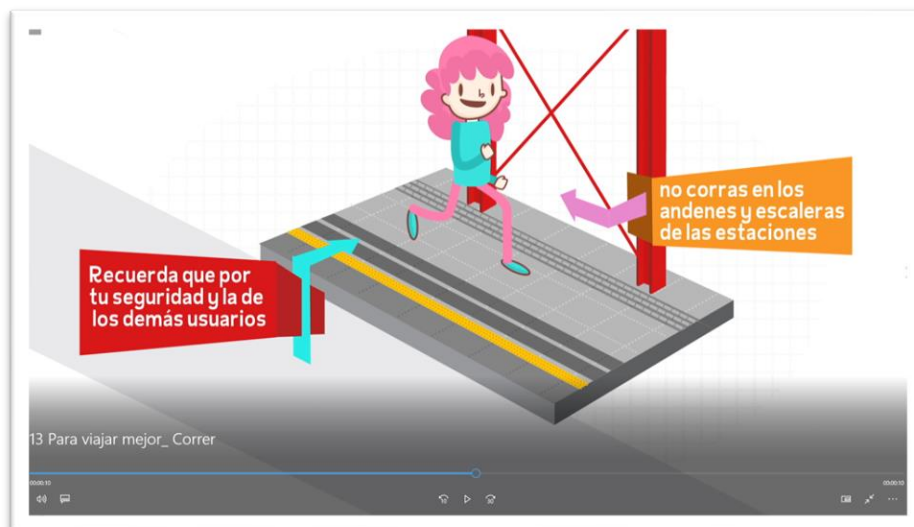


MENSAJE 13

Para viajar mejor...

Recuerda que por tu seguridad y la de los demás usuarios.

No corras en los andenes y escaleras de las estaciones.



MENSAJE 14

Para viajar mejor...

Recuerda que en el Tren Suburbano no se come, ni se toman bebidas.

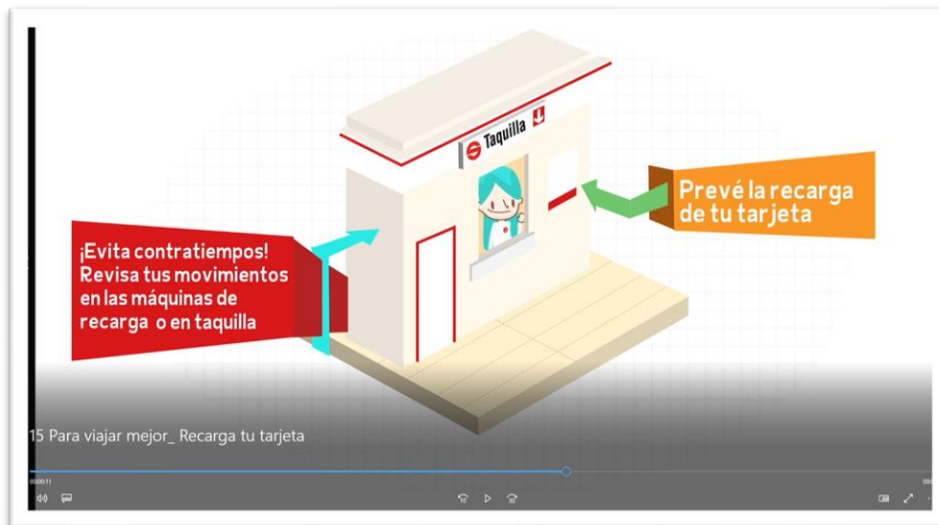
No fumes, ni tires basura en el suelo.



MENSAJE 15

Para viajar mejor...

¡Evita contratiempos! Revisa tus movimientos en las máquinas de recarga o en taquilla. Prevé la recarga de tu tarjeta.

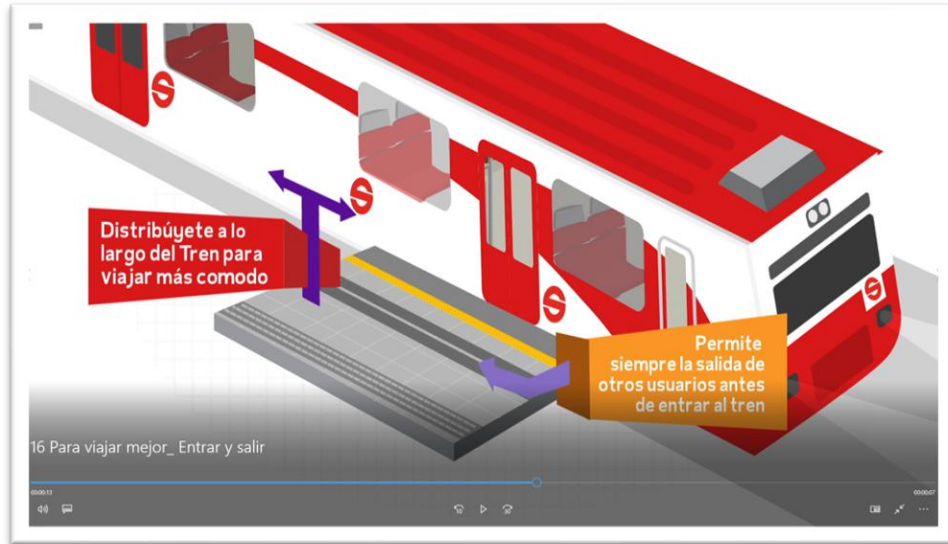


MENSAJE 16

Para viajar mejor...

Permite siempre la salida de otros usuarios antes de entrar al Tren.

Distribúyete a lo largo del Tren para viajar más cómodo.

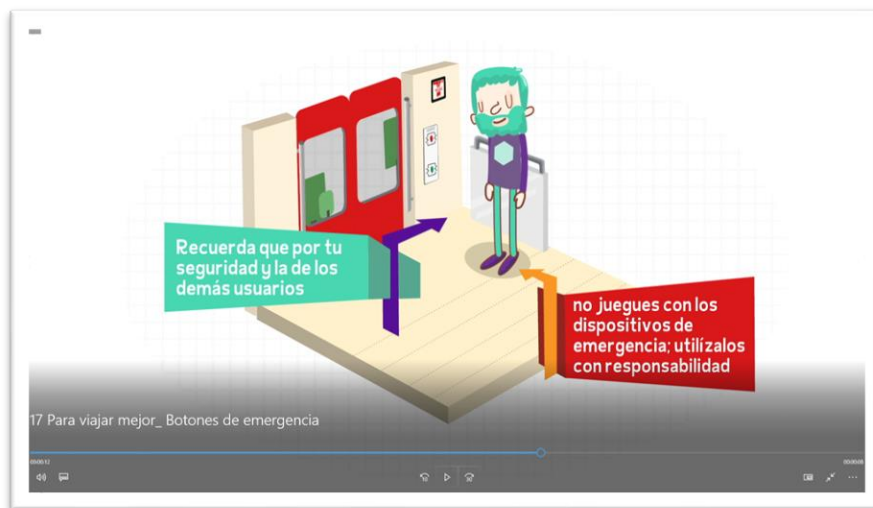


MENSAJE 17

Para viajar mejor...

Recuerda que por tu seguridad y la de los demás usuarios.

No juegues con los dispositivos de emergencia, utilízalos con responsabilidad.



MENSAJE 18

Para viajar mejor...

Sí extraviaste algún objeto.

Ponte en contacto inmediatamente con el Jefe de estación, con gusto él te atenderá.

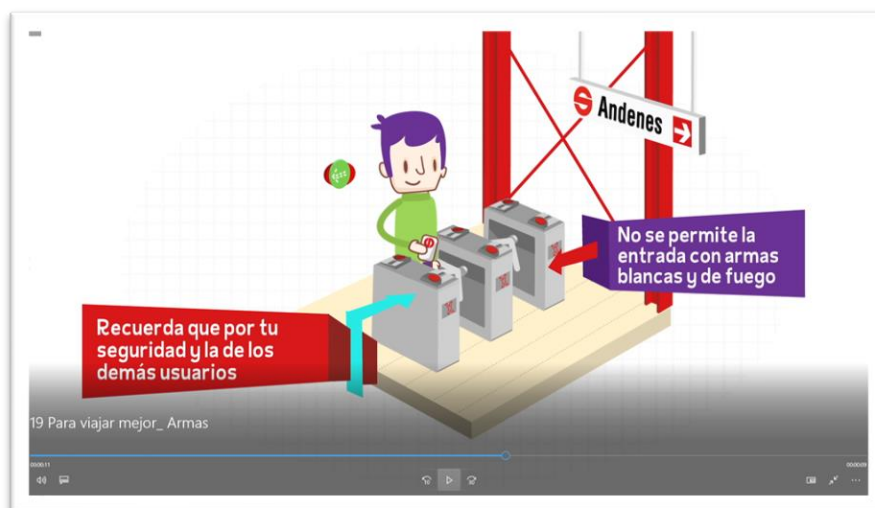


MENSAJE 19

Para viajar mejor...

Recuerda que por tu seguridad y la de los demás usuarios.

No se permite la entrada con armas blancas y de fuego.

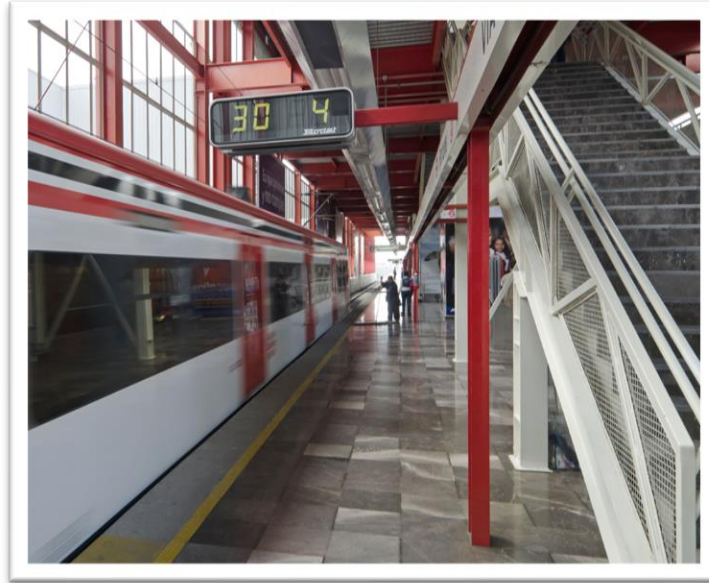


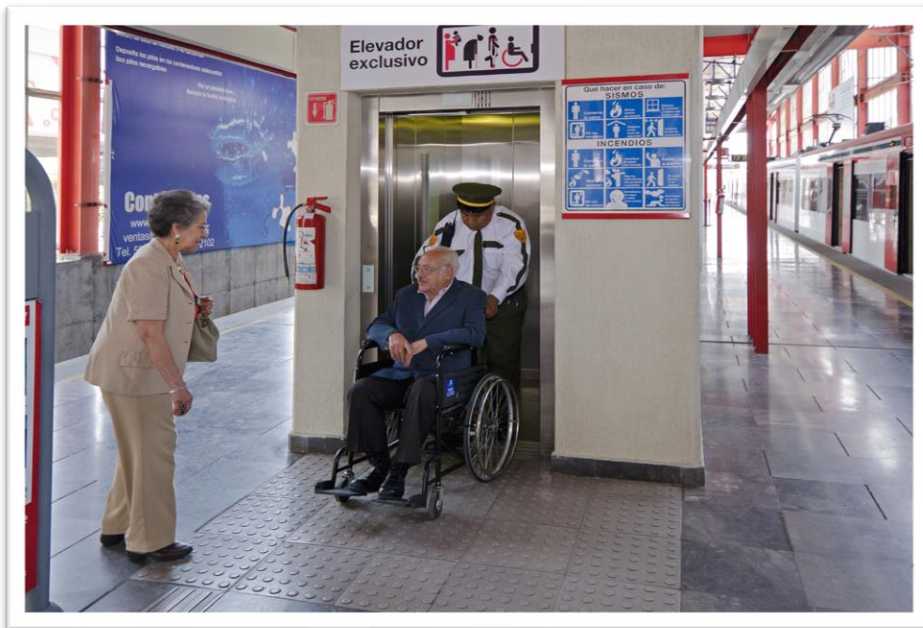
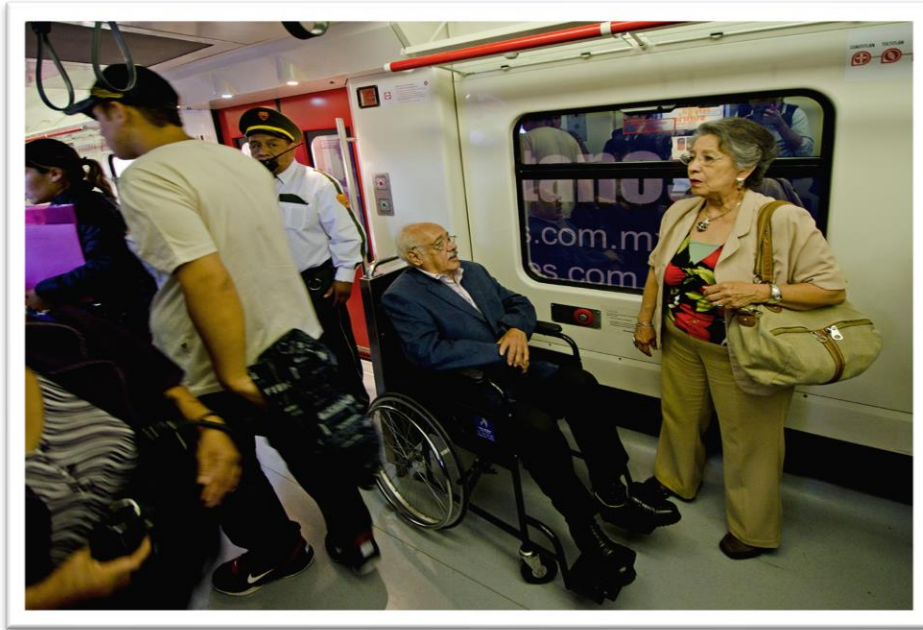
Por otra parte, dentro del sistema se encuentra señalética informativa para el usuario para que se éste cumpla con las reglas de viajero, sobre todo por su seguridad y la de otros usuarios.



Ferrocarriles Suburbanos, S.A.P.I. de C.V.

Barandales, pisos antiderrapantes, rampas y espacios especiales para usuarios con sillas de ruedas.





Guías y señalética para usuarios con discapacidad visual.





Señalización de precaución en andenes para que el usuario No Pase a zona de vías.

