

Resposta de Metro de Santiago

1. ¿Existe alguna rutina de campañas u operaciones especiales de Comunicación dirigidas a los usuarios advirtiendo sobre el riesgo de caída en trenes y estaciones?

Sí, periódicamente se emiten mensajes dentro de dos combos pidiendo a los pasajeros que se aferren a los dos autos que están cerca durante el viaje. Además, se realizan campañas de prevención de accidentes en las estaciones a través de carteles de precaución en bajadas fijas y escaleras mecánicas, así como en estaciones donde existe un gran desnivel entre el combo y el andén.

2. ¿Ha tomado alguna otra acción para mitigar este problema (instalación de protección como pasamanos, balaustres y señalización)?

Sí, se instalan correctamente en el centro de escaleras fijas, con bordes en las escaleras para reducir resbalones y caídas.

--

Resposta do Metrô de Santiago

1. Existe alguma rotina de campanhas ou operações especiais de Comunicação dirigidas aos usuários alertando sobre o risco de queda em trens e estações?

Sim, são periodicamente emitidas mensagens dentro dos comboios solicitando aos passageiros que se agarrem aos corrimãos dos carros durante a sua viagem. Além disso, as campanhas de prevenção de acidentes são realizadas em estações através de cartazes pedindo cautela ao descer fixo e escadas rolantes, bem como em estações onde existe um grande fosso entre o comboio e a plataforma.

2. Você tomou alguma outra medida para mitigar esse problema (instalação de proteção como corrimãos, balaústres e sinalização)?

Sim, são devidamente instalados no centro das escadas fixas, com ressaltos para reduzir escorregões e quedas.