

Respuesta de Metro de Barcelona

1. ¿Existe alguna rutina de campañas u operaciones especiales de Comunicación dirigidas a los usuarios advirtiéndoles sobre el riesgo de caída en trenes y estaciones?

Estos son los mensajes que se han emitido en diferentes campañas, relativos a la seguridad en andenes y a la hora de acceder al tren:

- Por motivos de Seguridad, no entren ni salgan después de oír la señal acústica de cierre de puertas del tren.
- Por su seguridad, no se sitúen en la franja amarilla del suelo del andén, por su proximidad a las vías.
- Por motivos de Seguridad, no entren ni salgan después de oír la señal acústica de cierre de puertas del tren.
- Les recordamos que está prohibido bajar a la zona de vías.
- El claxon indica el cierre de las 20 puertas del tren. No entre ni salga después de la señal acústica. Cuidado con la distancia entre andén y vagón.
- No se acerquen al borde del andén hasta que el tren esté parado en la estación.
- Distribúyanse a lo largo del andén para acceder al tren con más facilidad.

2. ¿Ha tomado alguna otra acción para mitigar este problema (instalación de protección como pasamanos, balaustres y señalización)?

No se ha tomado ninguna otra acción al respecto.

--

Resposta do Metrô de Barcelona

1. Existe alguma rotina de campanhas ou operações especiais de Comunicação dirigidas aos usuários alertando sobre o risco de queda em trens e estações?

Estas são as mensagens que têm sido emitidas em diferentes campanhas, relativamente à segurança nas plataformas e no acesso ao comboio:

- Por motivos de Segurança, não entre ou saia após ouvir o sinal acústico de fecho das portas do comboio.
- Para sua segurança, não fique sobre a faixa amarela no piso da plataforma, devido à sua proximidade com os trilhos.

- Por motivos de Segurança, não entre ou saia após ouvir o sinal acústico de fecho das portas do comboio.
- Relembramos que é proibido descer à zona ferroviária.
- A buzina indica o fechamento das 20 portas do trem. Não entre ou saia após o sinal acústico. Tenha cuidado com a distância entre a plataforma e o vagão.
- Não se aproxime da borda da plataforma até que o trem esteja parado na estação.
- Distribuído ao longo da plataforma para facilitar o acesso ao trem.

2. Você tomou alguma outra medida para mitigar esse problema (instalação de proteção como corrimãos, balaústres e sinalização)?

Nenhuma outra ação foi tomada nesse sentido.