

## Respuesta del Metro de Medellín

1. Al ampliar sus líneas, ¿hay algún programa específico para atender a la población vulnerable?

En el municipio de Medellín es una obligación que todos los proyectos de gestión de infraestructura cumplan con la Política Pública para la Protección de los Habitantes y las Actividades Económicas y Productivas -PPPMAEP-, esta política constituye una herramienta para facilitar el entendimiento entre la Administración Municipal, los ejecutores de los proyectos y los ciudadanos que vivan o tengan sus unidades productivas en las áreas de influencia de los proyectos de desarrollo y obra pública.

Para el proyecto Metro de la 80, el Plan de Reasentamiento incluye el Programa de restauración de las condiciones sociales de los vecinos involucrados en la compra de inmuebles; El objetivo de este programa es identificar la oferta institucional y monitorear las unidades sociales para vincularla, contribuyendo al restablecimiento y/o mejoramiento de las condiciones iniciales de los habitantes sujetos a la intervención de la gestión socio-patrimonial del proyecto Metro 80 .

2. ¿Se utiliza algún tipo de indicador para el proceso de reasentamiento? ¿Qué indicadores? ¿Cuál es la frecuencia de esta medida?

Los objetivos específicos son: Recuperar el acceso a la oferta institucional de las unidades sociales que estaban conectadas antes de la intervención, permitiéndoles así continuar con su proyecto de vida y Vincular las unidades sociales a la oferta institucional existente que contribuya a la mejora de los estilos de vida de las habitantes.

El indicador de esta actividad se define de la siguiente manera:

Actividad: Gestionar la atención de las unidades sociales para restablecer las condiciones sociales

Propósito: restaurar las condiciones sociales.

Indicador:

Número de Unidades Sociales de Acceso o Restitución de Servicios

Número total de unidades sociales sujetas a reasentamiento\*100 = %

3. ¿Los resultados ayudan a identificar debilidades en el proceso?

Para el seguimiento de este indicador se tiene previsto realizarlo mensualmente, hasta el momento de acuerdo al cronograma de ejecución no se ha iniciado este proceso, por lo tanto no se han identificado deficiencias en el proceso.

Este indicador, así como las demás herramientas de control con las que cuentan nuestros proyectos de infraestructura, ayudan a realizar el control específico de las actividades del proyecto y proporcionan datos eficientes para garantizar el éxito y cumplimiento de las metas, acciones de mejora a realizar.

--

### **Resposta do Metrô de Medellín**

1. Na expansão de suas linhas, existe algum programa específico para atender a população vulnerável?

No município de Medellín, é uma obrigação que todos os projetos de gestão de infraestrutura cumpram com a Política Pública de Proteção aos Moradores e Atividades Econômicas e Produtivas -PPPMAEP-, esta política constitui uma ferramenta para facilitar o entendimento entre a Administração Municipal, os executores de os projetos e os cidadãos que residem ou têm suas unidades produtivas nas áreas de influência dos projetos de desenvolvimento e obras públicas.

Para o projeto Metro de la 80, o Plano de Reassentamento contempla o Programa de restabelecimento das condições sociais dos moradores intervencionados na compra de imóveis; O objetivo deste programa é identificar a oferta institucional e acompanhar as unidades sociais para vinculá-la, contribuindo para o restabelecimento e/ou melhoria das condições iniciais dos moradores sujeitos à intervenção da gestão sociopatrimonial do projeto Metro 80.

2. É utilizado algum tipo de indicador para o processo de reassentamento? Quais indicadores? Qual é a frequência desta medição?

Os objetivos específicos são: Recuperar o acesso à oferta institucional das unidades sociais que estavam ligadas antes da intervenção, permitindo-lhes assim dar continuidade ao seu projeto de vida e Ligar as unidades sociais à oferta institucional existente que contribua para a melhoria dos estilos de vida dos os habitantes.

O indicador para esta atividade é definido da seguinte forma:

Atividade: Gerenciar a atenção das unidades sociais para o restabelecimento das condições sociais

Objetivo: Restaurar as condições sociais

Indicador:

N° de Unidades sociales para el acceso o restitución de servicios

N° total de Unidades sociales sujetos de reasentamiento\*100 = %

3. Os resultados ajudam a identificar os pontos fracos do processo?

Para o monitoramento deste indicador, está programada a sua realização mensalmente, até o momento, de acordo com o cronograma de execução, este processo não foi iniciado, portanto, não foram identificadas deficiências no processo.

Este indicador, assim como as demais ferramentas de controle que nossos projetos de infraestrutura possuem, ajudam a realizar o controle específico das atividades do projeto e fornecem dados eficientes para garantir o sucesso e cumprimento das metas, ações de melhoria a serem realizadas.