

Resposta del Metro de São Paulo

1. Pasajeros.
2. no
3. no
4. Las campañas se suelen hacer en portugués. En comunicación fija incluimos inglés.
5. no
6. Sí, tenemos una guía de Lenguaje Simple y ofrecemos un curso de EAD para todos los empleados.
7. Sí, a través de pautas de formación y de procedimiento.
8. Nuestros empleados agradecen este tipo de orientación.

Resposta do Metrô de São Paulo

1. Passageiros.
2. Não.
3. Não.
4. As campanhas geralmente são feitas em português. Na comunicação fixa incluímos o inglês.
5. Não.
6. Sim, temos um guia de Linguagem Simples e oferecemos um curso EAD para todos os funcionários.
7. Sim, através de treinamentos e orientações de procedimento.
8. Nossos funcionários recebem bem este tipo de orientação.