

## Respuesta de CPTM

### 1. ¿Las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley solicitan el transporte de los seguidores de los clubes de fútbol visitantes a los estadios en trenes exclusivos?

CPTM: Actualmente no ofrecemos trenes exclusivos para aficionados. La operación del CPTM se está preparando para un posible aumento de la demanda en las estaciones cercanas a la sede de los juegos, manteniendo los trenes en espera para atender a los pasajeros en caso de estaciones/andenes llenos. Además, el equipo de la estación y seguridad refuerza el personal en las estaciones cercanas al estadio, donde se desarrollará el partido.

### 2. En caso afirmativo, ¿estos transportes son pagados y por quién?

CPTM: Cuando hay un tren dedicado (en casos muy específicos, como la Copa América y la Copa del Mundo) o un tren extra, los costos los absorbe la propia empresa, no repercutiéndolos a terceros.

### 3. ¿Las autoridades policiales realizan reuniones previas de coordinación con el fin de concentrar previamente a los simpatizantes cerca de las estaciones de metro?

CPTM: Sí. PMESP realiza reuniones preparatorias, antes de los grandes partidos, convocando a los simpatizantes organizados, operadores de transporte y otras entidades involucradas en la realización del espectáculo.

### 4. ¿Se realiza algún contacto con los clubes de fútbol visitantes o visitados para la venta anticipada de entradas o se pueden adquirir las entradas por los medios habituales?

El CPTM no tiene contacto con ningún club de fútbol y las entradas se pueden adquirir por los medios habituales.

Además, toda la comunicación necesaria entre los clubes de fútbol y los medios de transporte se realiza a través de la Secretaría de Transporte Metropolitano (STM).

### 5. Incidentes como agresión, vandalismo, etc.

Hoy son escasos y cuando ocurren, los equipos de seguridad realizan las intervenciones necesarias y aportan elementos e imágenes para las debidas investigaciones por parte de la Policía Judicial.

## 6. ¿Pueden las autoridades policiales solicitar la apertura de canales de acceso?

El CPTM tiene una consola dentro del Centro de Operaciones de la Policía Militar de São Paulo – COPOM, integrando, “en línea”, los esfuerzos de seguridad del evento.

--

### Resposta da CPTM

#### 1. As autoridades policiais solicitam o transporte de adeptos de clubes de futebol visitantes para os estádios em comboios dedicados?

CPTM: Atualmente não disponibilizamos trens exclusivos para torcidas. A operação da CPTM se prepara para um possível aumento de demanda nas estações próximas ao local dos jogos, mantendo trens de prontidão para atendimento dos passageiros em caso de lotação das estações/plataformas. Além disso, a equipe de estação e segurança reforça o quadro de empregados nas estações próximas ao estádio, onde acontecerá o jogo.

#### 2. Em caso afirmativo, estes transportes são pagos e por quem?

CPTM: Quando existe trem dedicado (em caso bem específicos, como Copa América e Copa do Mundo) ou trem extra, os custos são absorvidos pela própria companhia, não sendo repassados a terceiros.

#### 3. As autoridades policiais fazem reuniões de coordenação prévia com o objetivo de concentrar previamente os adeptos próximo de estações de metro?

**CPTM: Sim. A PMESP realiza reuniões preparatórias, antes das grandes partidas, chamando torcidas organizadas, operadoras de transporte e outros entes envolvidos na realização do espetáculo.**

#### 4. É feito algum contacto com os clubes de futebol visitantes ou visitados para fazer a venda prévia de bilhetes ou os bilhetes podem ser adquiridos pelos meios habituais?~

A CPTM não faz contato com nenhum clube de futebol e os bilhetes podem ser adquiridos pelos meios habituais.

Além disso, toda comunicação necessária dos clubes de futebol com os meios de transporte é feita através da Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM).

**5. Acontecem por vezes incidentes tais como agressões, vandalismo, etc**

Hoje são raros e quando acontecem as equipas de segurança fazem as necessárias intervenções e fornecem elementos e imagens para as devidas apurações da Polícia Judiciária.

**6. As autoridades policiais podem solicitar a abertura dos canais de acesso?**

A CPTM possui um console dentro do Centro de Operações da Polícia Militar Paulista – COPOM, integrando, “on line”, os esforços de segurança para o evento.