

## Respuesta de Metro de Madrid

### **1. ¿Las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley solicitan el transporte de los seguidores de los clubes de fútbol visitantes a los estadios en trenes exclusivos?**

Metro de Madrid participa en las reuniones de Coordinación de eventos deportivos relevantes o considerados de “alto riesgo”. Estas reuniones están dirigidas por la “Delegación de Gobierno da Região de Madrid). En estas reuniones se detallan todos los datos relevantes sobre el aforo total del evento, el número de seguidores de los visitantes, el número de seguidores en conflicto y el historial de incidencias entre ambos clubes.

En estas reuniones, los responsables de la autoridad policial indican si existe o no un plan para monitorear a los simpatizantes en los trenes. Si bien, por lo general, los simpatizantes son gratuitos con indicaciones de los horarios de llegada al punto de encuentro, por cuenta propia, en ocasiones, la “Policía Nacional” pide que los trenes lleguen vacíos para buscar a los simpatizantes. Ante la previsión de que esto pueda ocurrir, Metro de Madrid prepara un aumento del número de agentes de seguridad para vigilar y comprobar que los trenes van vacíos sin los viajeros habituales.

### **2. En caso afirmativo, ¿estos transportes son pagados y por quién?**

En las reuniones de coordinación, en las que también participa un representante del departamento operativo, se aclara que todos los pasajeros deben pagar el billete, aunque hay situaciones en las que acceden sin validación.

No, no hay pago por este transporte al Metro de Madrid.

### **3. ¿Las autoridades policiales realizan reuniones previas de coordinación con el fin de concentrar previamente a los simpatizantes cerca de las estaciones de metro?**

Como se menciona en el punto 1, en eventos que son muy importantes, se realizan reuniones de coordinación con la Delegación de Gobierno. En otros eventos, el responsable del club “Policía Nacional” nos puede dar información o también pueden ponerse en contacto con nosotros desde el Ayuntamiento a través de la Oficina de Actos en la vía pública.

En los eventos que tienen lugar en el “Civitas Metropolitano” (Atlético de Madrid) ya que Metro de Madrid dispone de una estación “Estadio Metropolitano” se mantienen reuniones de coordinación con el responsable de seguridad del club (Policía Nacional).

**4. ¿Se realiza algún contacto con los clubes de fútbol visitantes o visitados para la venta anticipada de entradas o se pueden adquirir las entradas por los medios habituales?**

En reuniones de coordinación con la Delegación de Gobierno, Metro de Madrid recuerda a las autoridades que los clubes visitantes deben comprar los billetes.

**5. Incidentes como agresión, vandalismo, etc.**

En ocasiones se dan situaciones de vandalismo dependiendo del evento y de los clubes visitantes.

**6. ¿Pueden las autoridades policiales solicitar la apertura de canales de acceso?**

Hay situaciones en las que la “Policía Nacional” solicita apertura gratuita.

--

### **Resposta de Metro de Madrid**

**1. *As autoridades policiais solicitam o transporte de adeptos de clubes de futebol visitantes para os estádios em comboios dedicados?***

Metro de Madrid participa das reuniões de Coordenação dos eventos desportivos que sejam relevantes ou considerados de “risco alto”. Estas reuniões são lideradas pela “Delegación de Gobierno da Região de Madrid). Nestas reuniões ficam pormenorizados todos os dados relevantes sobre a capacidade total do evento, o número de adeptos dos visitantes, o número de adeptos conflictuosos e o histórico de incidentes entre os dois clubes.

Nessas reuniões, os responsavéis da autoridade policial indicam se há ou não um plano de acompanhamento de adeptos nos comboios. Embora, geralmente, os adeptos estão livres com as indicações dos horários de chegada ao ponto de encontro, por conta própria, às vezes, a “Policía Nacional” solicita que os comboios cheguem vazios para procurar aos adeptos. Com a previsão de que possa acontecer, Metro de Madrid prepara um aumento do número de agentes de segurança para fazer o acompanhamento e verificar que os comboios fiquem vazios sem os passageiros habituais.

**2. *Em caso afirmativo, estes transportes são pagos e por quem?***

Nas reuniões de coordenação, nas quais participa também um representante do departamento operacional, fica esclarecido que todos os passageiros devem pagar o bilhete embora existem situações nas quais acedem sem validação.

Não, existe qualquer pagamento deste transporte ao Metro de Madrid.

**3. *As autoridades policiais fazem reuniões de coordenação prévia com o objetivo de concentrar previamente os adeptos próximo de estações de metro?***

Como foi referido no ponto 1, nos eventos que tenham muita relevância existem reuniões de coordenação com a “Delegación de Gobierno”. Noutros eventos podem dar-nos informação o responsável do clube da “Policía Nacional” ou também podem entrar em contato conosco desde a Câmara Municipal através do Escritório de Atos na via pública.

Nos eventos que se realizem no “Civitas Metropolitano” (Atlético de Madrid) como Metro de Madrid tem uma estação “Estadio Metropolitano” realizam-se reuniões de coordenação com o responsável de segurança do clube (agente da Policía Nacional).

**4. *É feito algum contacto com os clubes de futebol visitantes ou visitados para fazer a venda prévia de bilhetes ou os bilhetes podem ser adquiridos pelos meios habituais?***

Nas reuniões de coordenação com a “Delegación de Gobierno”, o Metro de Madrid lembra às autoridades que os clubes visitantes devem comprar os bilhetes.

**5. *Acontecem por vezes incidentes tais como agressões, vandalismo, etc***

Às vezes, acontecem situações de vandalismo segundo o evento e os clubes visitantes.

**6. *As autoridades policiais podem solicitar a abertura dos canais de acesso?***

Existem situações nas quais a “Policía Nacional” solicita a abertura livre.