

Respuesta del Metro de São Paulo

1. No, desde 2016, las autoridades policiales determinaron que los clásicos en el estado de São Paulo se realicen solo con aficionados del club local, por lo que no hay necesidad de transportar a los aficionados visitantes. En función de la hora de finalización del partido, adoptamos una estrategia especial para el regreso de los aficionados (club local) ampliando, si es necesario, la hora de cierre de la estación más cercana al estadio.
2. Ya hemos realizado varias reuniones en el pasado, actualmente ya no es necesario, ya que la estrategia de transporte de fans se ha vuelto rutinaria. Se programan encuentros específicos esporádicamente dependiendo del tipo de juego o evento a realizarse cerca de una estación determinada.
3. Las entradas se compran por los medios habituales, pero cuando hay un partido o gran evento cerca de una estación, hacemos campaña para que los pasajeros garanticen el billete de vuelta y eviten colas al final del evento.
4. Sí, ya hemos registrado hechos delictivos que involucran a los hinchas organizados de los grandes equipos de fútbol, principalmente del Estado de São Paulo, que utilizan nuestro sistema para viajar entre su sede y las sedes de los juegos. Entre las naturalezas penales registradas se encuentran Lesiones Corporales, Actos de Hecho y Daños a la Propiedad.
5. Sí. Las fuerzas policiales pueden solicitar la apertura de las puertas cuando hay gran tumulto provocado por los aficionados, pero es prerrogativa de Metrô – SP aceptar o no esa solicitud.

Resposta do Metrô de São Paulo

1. Não. Desde 2016 as autoridades policiais determinaram que os clássicos no estado de São Paulo fossem realizadas com apenas torcida do clube mandante, portanto não há necessidade de transporte da torcida visitante.
Dependendo do horário de término do jogo, adotamos estratégia especial para o retorno dos torcedores (clube mandante) estendendo se necessário o horário de fechamento da estação mais próxima ao estádio.
2. Já realizamos diversas reuniões no passado, atualmente não é mais necessário, pois a estratégia para transporte dos torcedores já virou rotina. Esporadicamente são agendadas reuniões específicas dependendo do tipo de jogo ou evento a ser realizado próxima a alguma estação.
3. Os bilhetes são adquiridos pelos meios habituais, porém quando há algum jogo ou evento grande próximo a alguma estação, fazemos campanha aos passageiros para já garantir o bilhete de retorno e evitar filas no final do evento.
4. Sim, já tivemos ocorrências criminais registradas envolvendo as torcidas organizadas dos grandes times de futebol, principalmente as do Estado de São Paulo, que utilizam o nosso sistema para realizar o deslocamento entre as suas sedes e os locais dos jogos. Entra as naturezas criminais registradas estão Lesão Corporal, Vias de Fato e as de Dano ao Patrimônio.
5. Sim. As forças policiais podem solicitar a abertura dos portões quando se tem grande tumulto causado por torcedores, mas é prerrogativa do Metrô – SP acatar ou não essa solicitação.