

Respuesta del Metro de la CDMX

En el Metro tenemos el “Reglamento para el Tránsito Peatonal en las Vías del Sistema de Transporte Colectivo” y “Documentos Técnicos del Centro de Comunicaciones (C.C.)”, los cuales determinan el protocolo y/o procedimientos que se realizan tanto para descensos a vías autorizados, como para cuando personal ajeno desciende.

- Cuando se identifica una persona ajena al Metro en las vías, se procede a efectuar corte de corriente, dando aviso al Puesto Central de Control (P.C.C.), cuando el Regulador especializado en el Centro de Comunicaciones es informado lo notifica a la permanencia correspondiente (seguridad, Vigilancia, Transportación, etc.) para el rescate y aseguramiento de la persona. Si el caso lo amerita se solicita la presencia de los servicios públicos ERUM, Cruz Roja, (Radio Patrullas a través de Central de Vigilancia). Al término del incidente se elaborará un reporte, anotando en él todos los datos solicitados, indistintamente que la persona sea trasladada o no a una institución hospitalaria o al juzgado Cívico.

En el caso de Control de personal que desciende a vías, se procede con lo siguiente:

- Cuando se haya decidido autorizar un descenso a vías, a indicación del Regulador Especializado en el P.C.C., el Regulador Especializado en el C.C. correspondiente, solicitará la presencia del personal de Seguridad Industrial e Higiene en el sitio de descenso.

El Regulador Especializado en el C.C., a indicación del Regulador Especializado en el P.C.C. enviará al Inspector – Jefe de Estación a las estaciones que encuadran el tramo por donde personal autorizado va a descender a las vías.

El Regulador Especializado en el C.C., al recibir información del Regulador en el P.C.C., de que se autoriza a personal a descender a las vías, efectuará un voceo en la estación correspondiente de que PERSONAL AUTORIZADO DESCENDE A VÍAS.

El Inspector Jefe de Estación a instrucción dada por el Regulador del PCC, se trasladará a la cabecera de andén, por donde descenderá a las vías el personal autorizado, Protección Civil y Seguridad Industrial e Higiene, proporcionando los siguientes datos de los trabajadores: número de expediente, lugar y tramo al que descienden, número de personas que descenderán a vías, Expediente del titular de la estación y hora.

Parte de las medidas que se mantienen para erradicar y controlar la incidencia de que personas ajenas al Metro desciendan a las vías, es a través de letreros y campañas de información con el objetivo de concientizar del peligro para los usuarios al ingresar a las vías, seguimiento a través de las cámaras de Video vigilancia, que permiten actuar de manera inmediata ante la presencia de personas no autorizadas en las vías, así como del personal de policía en estaciones.

--

Resposta do Metrô CDMX

No Metro temos o "Regulamento de Trânsito Pedonal nas Vias do Sistema de Transportes Colectivos" e "Documentos Técnicos do Centro de Comunicações (C.C.)", que determinam o protocolo e/ou procedimentos que se realizam quer nas descidas às vias autorizado, como quando o pessoal externo desce.

- Quando é identificada uma pessoa fora do Metro nas vias, a energia é cortada, notificando o Posto Central de Controlo (P.C.C.), quando o Regulador especializado no Centro de Comunicações é informado, notifica a respectiva permanência (Segurança, Vigilância, Transporte, etc.) para o resgate e seguro da pessoa. Se o caso o justificar, é solicitada a presença dos serviços públicos ERUM, Cruz Vermelha, (Rádio Patrulhas através do Centro de Vigilância). No final da ocorrência será elaborado um relatório, constando no mesmo todos os dados solicitados, independentemente de a pessoa ser transferida ou não para um hospital ou para o Tribunal Cívico.

No caso de Controle de pessoal descendo nos trilhos, proceda da seguinte forma:

- Quando for decidida a autorização de descida às pistas, por indicação do Regulador Especializado do P.C.C., o Regulador Especializado do C.C. solicitará a presença do pessoal de Segurança e Higiene Industrial no local de pouso.

O Regulador Especializado no C.C., por indicação do Regulador Especializado no P.C.C. enviará o Inspetor – Gerente de Estação às estações que enquadram o trecho por onde o pessoal autorizado descerá aos trilhos.

O Controlador Especializado no C.C., ao receber informação do Controlador no P.C.C., que o pessoal está autorizado a descer nos trilhos, fará uma chamada no posto correspondente que o PESSOAL AUTORIZADO DESCE AOS TRILHOS.

O Inspetor-Chefe de Estação, por instrução do Regulador do PCC, deslocar-se-á até à cabeceira da plataforma, onde descerá à via-férrea pessoal autorizado, Proteção Civil e Segurança e Higiene Industrial, prestando a seguinte informação sobre os trabalhadores: número de ficha, local e trecho a que descem, número de pessoas que descerão aos trilhos, ficha do dono da estação e horário.

Parte das medidas que se mantêm para erradicar e controlar a incidência de pessoas fora do Metro que descem as vias, passa pela sinalização e campanhas de informação com o objetivo de sensibilizar para o perigo para os utentes na entrada nas vias, monitorização através de câmaras de videovigilância, que permitem atuação imediata na presença de pessoas não autorizadas nas vias, bem como de policiais nas delegacias.