

Estimado Aldo,

A continuación compartimos nuestra respuesta detallada a su consulta, la cual fue construida de acuerdo con nuestro reglamento de operaciones para la activación, manejo y procedimiento del Botón Rojo Emergencia de Pasajeros y Palanca Azul. Esperamos que sea de utilidad para ustedes:

El tren se encuentra condicionado con diferentes componentes de seguridad y que al ser accionados provocan la aplicación de la máxima fuerza de frenado. La acción de detener-frenar la marcha del tren solo es posible durante los primeros diez segundos después de haber iniciado la marcha debido al concepto de proximidad a la estación facilitando la atención de la emergencia. Pasado este tiempo solo señala el coche y puerta afectada en la cabina de conducción activa; alarma que provoca a nivel operacional la atención de la emergencia y reposición de los componentes.

Conceptos:

Componentes de seguridad: Botón y Palanca de emergencia ubicados en cada una de las puertas de pasajeros

Sistema de freno de emergencia: Neumático-excepcional a 2.8 bar para toda la flota y activación de patines electromagnéticos (apto solo trenes de primera generación)

Sistema de alarma: lumínico, sonoro e interfaz gráfica en el IHM

A nivel operativo el funcionamiento y atención del Botón Rojo Emergencia de Pasajeros y la Palanca Azul, es el siguiente:

Botón Rojo-Emergencia de Pasajeros: Pulsador de color rojo ubicado en el interior de los coches del tren, al lado izquierdo de cada puerta.

Al ser oprimido da indicación en el sitio y al conductor por medio de una señal acústica e indicadores visuales en el panel de la cabina del tren, sobre una emergencia en el coche donde fue pulsado. Este botón solo debe ser activado en caso de emergencia.

Palanca azul de emergencia: Dispositivo tipo manija de color azul ubicado en el interior de los coches de trenes, al lado derecho de cada puerta.

Al ser abatida la Palanca Azul, permite que la puerta se abra manualmente.

Pulsador de emergencia para pasajeros



Altavoz

Palanca de emergencia



Cuando un usuario o personal operativo activa un Botón Rojo en alguna de las puertas, las indicaciones en el tren son:

- Manómetro de la aguja roja en el panel de la cabina del conductor indica que el tren está frenado en 2.8 bares.
- El tren no tracciona.
- En el panel de la cabina del conductor señala emergencia de pasajeros, indicando el coche y la puerta afectada.
- Se enciende el indicador naranja exterior del coche afectado.

El procedimiento a seguir por parte del personal operativo de la estación es:

- Desplazarse al coche afectado y verificar que emergencia está sucediendo.
- Luego de atender la novedad, debe reponer el botón de emergencia girándolo a la derecha.
- Si con este procedimiento no se desactiva, debe desconectar el botón de la parte interior de la columna de la puerta.

Posteriormente, el personal de mantenimiento Trenes atiende la novedad con el Botón Rojo desactivado, para que vuelva a quedar operativo.

El Botón Rojo solo debe usarse en casos de real emergencia como: acoso, salud, riñas, hurtos o riesgos en la operación. Para situaciones relacionadas con mendicidad, limpieza o afluencia, los usuarios pueden reportarlo a nuestro personal en estaciones.

Oprimir el botón rojo de los trenes sin que ocurra una emergencia, genera un atraso para el tren, esto debido a que el personal operativo de la estación debe verificar que sucede dentro del coche afectado. Hasta que el botón rojo no sea desactivado por el personal Metro, el tren no puede continuar la marcha.





Cuando un usuario o el personal operativo le indica a un usuario abrir una puerta desde el interior por alguna emergencia o novedad que ocurre en el tren o en el coche, donde el conductor no puede abrir todas las puertas del tren por seguridad (coches por fuera de plataforma), se debe seguir el siguiente procedimiento:

- Girar la Palanca Azul hacia la derecha
- Esperar que el tren esté totalmente detenido
- Girar la Palanca Azul de nuevo a su posición original
- Abrir la puerta manualmente

Cuando es abatida una Palanca Azul las indicaciones en el panel de la cabina del conductor son:

- El pulsador de abrir y cerrar puertas en panel de la cabina del conductor se enciende, indicando la puerta abierta.
- El manómetro, aguja roja indica frenado en 1.4 bares.
- El indicador blanco exterior del coche afectado se enciende.
- El tren no libera frenos.

El procedimiento a seguir por parte del personal operativo es:

- Identificar en el coche afectado la puerta que tiene la Palanca Azul abatida.
- Indagar con los usuarios el motivo por el cual abatieron la palanca.
- Reponer llevando la Palanca Azul a su posición original, verificando que la puerta quede bien cerrada.
- Si la puerta no cierra en forma correcta, el personal deberá verificar el cuadrante, las roldanas, el estado del pasador de cada batiente y los pestillos en la puerta afectada.
- Si la puerta aun da indicaciones de puerta abierta, el personal operativo deberá realizar procedimiento de bloquear la puerta, cerrando el paso de aire, asegurando la tapa de registro, verificando que los pestillos queden afuera, cerrando manualmente las batientes de la puerta, comprobando que hayan quedado aseguradas empujándolas de adentro hacia afuera.
- Si la indicación de puerta abierta continua se debe evacuar el tren.

El mal uso de este dispositivo de seguridad, puede generar sanciones.

Con el apoyo de la Dirección de Comunicaciones, desde el Centro de Información al Ciudadano, se realizan en forma permanente campañas educativas para que los usuarios hagan un buen uso de estos dispositivos de seguridad.

<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1534595204199620608>

<https://twitter.com/metrodemedellin/status/154924066448699392>

<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1620583577896493056>

<https://twitter.com/metrodemedellin/status/1623384934537633794>

Finalmente, de acuerdo con nuestras campañas para la prevención del acoso, la leyenda que acompaña actualmente (2023/05/03) el botón rojo de nuestros trenes es la siguiente:

