



Compra de Peças Sobressalentes de Trens que não estão mais sendo fabricadas
// Compra de piezas de tren que ya no se fabrican CPTM São Paulo viernes
febrero 10, 2023, 02:24:54

Prezados(as)

Juntamente aos nossos cumprimentos, agradecemos a oportunidade em solicitar vossa experiência e know-how a respeito da aquisição de peças sobressalentes para trens metroferroviários cujo fabricante do trem interrompeu a comercialização de suas peças.

Como fazem a aquisição destas peças sobressalentes?

Essa aquisição é com a fabricante original?

Como atestam o nível de qualidade da peça adquirida?

Quais referências de fabricantes vocês possuem que fornecem esse tipo de peças sobressalentes?

Atenciosamente,

Estimados/as

Junto con saludar y esperando que se encuentren bien, en esta oportunidad agradeceríamos que nos compartan su experiencia respecto en la adquisición de repuestos para trenes metro-rail cuyo fabricante de trenes dejó de vender sus repuestos. Debajo de las preguntas:

¿Cómo adquiere estos repuestos?

¿Es esta compra del fabricante original?

¿Cómo certifica el nivel de calidad de la pieza comprada?

¿Qué referencias de fabricantes tenéis que ofrezcan este tipo de recambios?

Saludos cordiales,



Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona

ES:

Nunca se ha producido esta circunstancia en la compra de repuestos para los trenes de Metro de Barcelona.

Muy ocasionalmente, cuando se ha producido esta circunstancia con otros proveedores diferentes a los de los trenes, el departamento de Ingeniería solicita el nivel de calidad exigido y posteriormente su validación, o bien contratando a empresas externas para su validación.

PT:

Esta circunstância nunca ocorreu na compra de peças de reposição para os trens do Metrô de Barcelona.

Muito pontualmente, quando esta circunstância ocorreu com outros fornecedores que não os dos comboios, o departamento de Engenharia solicita o nível de qualidade requerido e posteriormente a sua validação, ou através da contratação de empresas externas para a sua validação.

Respuesta Metro de São Paulo – Resposta do Metrô de São Paulo

PT:

Os sistemas eletrônicos são os principais afetados pela obsolescência.

A aquisição de sobressalentes é feita no mercado e sua conformidade é atestada de acordo com a especificação.

O Metrô de São Paulo tende a internalizar a manutenção dos equipamentos em suas oficinas, facilitando a recuperação de sistemas obsoletos já que atua no nível de componente. Há casos em que a opção é pela modernização de alguns sistemas mediante análise técnica e financeira.

ES:

Los sistemas electrónicos son los principales afectados por la obsolescencia.

La adquisición de repuestos se realiza en el mercado y se certifica su conformidad de acuerdo con la especificación.



El São Paulo Metrô tiende a internalizar el mantenimiento de los equipos en sus talleres, facilitando la recuperación de los sistemas obsoletos ya que opera a nivel de componentes. Hay casos en los que la opción es modernizar algunos sistemas a través del análisis técnico y financiero.

Respuesta Metro de Quito – Resposta do Metrô de Quito

ES:

METRO DE QUITO NO CUENTA CON ESTE TIPO DE VEHÍCULOS INDICADOS EN LA PREGUNTA, NUESTROS METROS SON SUBTERRANEOS DE TIPO METRO PESADO FABRICADOS POR CAF.

POR LO TANTO, NO PODEMOS APORTAR CON LA INFORMACIÓN REQUERIDA.

PT:

O METRO DE QUITO NÃO POSSUI ESSES TIPOS DE VEÍCULOS INDICADOS NA QUESTÃO, NOSSOS METROS SÃO METRÔS PESADOS FABRICADOS PELA CAF.

PORTANTO, NÃO PODEMOS FORNECER AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS.

Respuesta Metro de Méxcio – Resposta do Metrô de México

ES:

R1: Se realiza mediante un proceso de licitación la adquisición de refacciones de las cuales ya no existe el proveedor a través de la especificación técnica del equipo.

R2: En algunos casos ya no existe el fabricante original.

R3: A través de la especificación técnica.



R4: Se recurre a fabricantes que cumplan con las certificaciones EMMA e ISO 9000, que cumplan con los niveles de calidad, fiabilidad, seguridad y costos requeridos. Se llevan a cabo visitas a las empresas para valorar la capacidad del proveedor para determinar si es apto conforme a los requerimientos para el desarrollo de los trabajos.

PT:

R1: A aquisição de peças de reposição para as quais o fornecedor não existe mais por meio de processo licitatório é realizada por meio da especificação técnica do equipamento.

A2: Em alguns casos, o fabricante original não existe mais.

R3: Por meio da especificação técnica.

R4: São utilizados fabricantes que atendem às certificações EMMA e ISO 9000, que atendem aos níveis exigidos de qualidade, confiabilidade, segurança e custos. São realizadas visitas às empresas para avaliar a capacidade do fornecedor para determinar se ele está adequado de acordo com os requisitos para o desenvolvimento das obras.

Respuesta Metro de Medellín – Resposta do Metrô de Medellín

ES:

En el Metro de Medellín esta situación se hizo más frecuente desde 2020 debido a las dificultades en las importaciones, relacionadas con la pandemia y otras problemáticas internacionales. A continuación, te comparto las respuestas a tus preguntas desde nuestra experiencia:

¿Cómo adquirimos estos repuestos? ¿Es esta compra del fabricante original?

R: En el caso de que el fabricante del tren deje de vender los repuestos, el primer paso es acercarnos a los fabricantes de los diferentes repuestos.



En caso de que los fabricantes puedan suministrar directamente o a través de sus aliados comerciales estos elementos, se adquieren los originales.

En caso de que el fabricante no los suministre, o los reporte como obsoletos, se activa por parte de la Gerencia de operaciones un proceso de homologación liderado por el área de I+D+i para el levantamiento de plano y ficha técnica de homologación con proveedores alternativos al fabricante.

Además de la alternativa mencionada, es posible que el abastecimiento de las piezas sea realizado a través de sustitutos de otras marcas que puedan adaptarse a los equipos de Metro de Medellín.

¿Cómo certificamos el nivel de calidad de la pieza comprada?

R: Si compramos la pieza original o de marca sustituta, se cuenta con la garantía técnica del proveedor.

En el caso de los elementos homologados, se define por parte de I+D+i una ficha de homologación en la cual dependiendo de la caracterización del producto se establecen las pruebas, certificados (materiales, ensayos, dimensiones), normativa ferroviaria y en general todas las condiciones de entrega que debe tener la pieza fabricada.

¿Qué referencias de fabricantes tenemos que ofrezcan este tipo de recambios?

R: No contamos con un listado específico de proveedores especializados en recambios; existen brokers que se especializan en el manejo de repuestos ferroviarios y se identifican después de una labor comercial y técnica para cada caso.

PT:

No Metrô de Medellín, essa situação se tornou mais frequente desde 2020 devido às dificuldades nas importações, relacionadas à pandemia e outros problemas internacionais. Abaixo, compartilho as respostas para suas perguntas de nossa experiência:



Como adquirimos essas peças de reposição? Esta compra é do fabricante original?

R: Caso o fabricante do trem pare de vender as peças, o primeiro passo é abordar os fabricantes das diferentes peças.

Caso os fabricantes possam fornecer esses elementos diretamente ou por meio de seus parceiros de negócios, os originais são adquiridos.

Caso o fabricante não os forneça, ou os informe como obsoletos, a Gerência de Operações aciona um processo de homologação liderado pela área de P+D+i para elaboração de plano e ficha de homologação técnica com fornecedores alternativos ao fabricante .

Além da alternativa mencionada, é possível que o fornecimento de peças seja realizado por meio de substitutos de outras marcas que possam ser adaptados aos equipamentos do Metro de Medellín.

Como certificamos o nível de qualidade da peça comprada?

R: Se comprarmos a peça original ou uma marca substituta, temos a garantia técnica do fornecedor.

No caso de elementos homologados, é definido um ficheiro de homologação por I+D+i no qual, em função da caracterização do produto, são estabelecidos os ensaios, certificados (materiais, ensaios, dimensões), regulamentos ferroviários e em geral. as condições de entrega que a peça fabricada deve ter.

Que referências de fabricantes temos que oferecem este tipo de peças de reposição?

R: Não temos uma lista específica de fornecedores especializados em peças de reposição; Existem corretores especializados no manuseio de peças ferroviárias e são identificados após o trabalho comercial e técnico para cada caso.



Resposta Metro de Lisboa – Resposta do Metrô de Lisboa

PT:

Se não são mais fabricadas, não compramos. No entanto há fornecedores únicos, que nos garantem o fornecimento de peças sobresselentes por 20/30 anos ou a nosso expresso pedido.

Por norma, é sempre no fabricante/fornecedor original

Por controlo de qualidade, via ensaios (eventualmente laboratoriais), referências, etc...

As referências são do fabricante (ex: KNORR-BREMSE, DELLNER, SIEMENS).

ES:

Si ya no se fabrican, no los compramos. No obstante, existen proveedores únicos, que garantizan el suministro de repuestos durante 20/30 años oa petición expresa nuestra.

Por regla general, siempre está en manos del fabricante/proveedor original.

Por control de calidad, vía pruebas (eventualmente de laboratorio), referencias, etc...

Las referencias son del fabricante (por ejemplo, KNORR-BREMSE, DELLNER, SIEMENS).