



Avance de la señal ferroviaria VLT TRILHOS lunes enero 16, 2023,
11:29:14Prezados,

Buscamos através dessa pesquisa identificar junto aos Sócios soluções implantadas por vocês para mitigar ou reduzir os avanços de sinalização ferroviária devido ao lapso/automatismo do condutor. Existe na operação de vocês alguma solução sistêmica ou comportamental que ajudou a minimizar esses casos?

Desde já agradeço!

A través de esta encuesta, buscamos identificar, junto con os Socios, soluciones implementadas por usted para mitigar o reducir los avances en la señalización ferroviaria dedibo al lapsus/automatismo del conductor. ¿Existen soluciones sistémicas o de comportamiento en su operación que hayan ayudado a minimizar estos casos?

Gracias!

Resposta CPTM – Resposta do CPTM

PT:

Treinamento de Excelência em Atendimento e técnica Shisa Kanko (Aponte e Fale):

No mês de junho de 2022 foi dado o início nos treinamentos de excelência e do treinamento da técnica de segurança no trabalho Shisa Kanko (aponte e fale). Os treinamentos visam padronizar as ações dos colaboradores e ampliar suas técnicas comportamentais. A técnica Shisa Kanko surgiu nas ferrovias japonesas no início do século passado no departamento de Administração de Vias Férreas de Kobe e é uma das responsáveis por fazer a reputação do sistema ferroviário japonês como uma das ferrovias mais seguras do mundo.

A previsão é de que todos os maquinistas realizem estes treinamentos até o mês de março de 2023. Atualmente cerca de 85% dos colaboradores já foram treinados.

Programa PAZ – Programa Avanço Zero

O programa Avanço Zero foi elaborado com ações de conscientização dos maquinistas.

O programa contou com vídeos ilustrativos contendo exemplos práticos de desatenção, suas possíveis consequências e os riscos envolvidos. O programa incentiva o debate entre os maquinistas, que discutem atitudes e comportamentos positivos durante a condução.

São propostas práticas recomendadas de atenção (mindfulness, treinos de atenção), saúde (sono, descanso), operacionais (temas correlatos à sinalização, percepção e abertura de falhas, comunicação. Atenção aos fatores que podem levar ao avanço de sinal involuntário e locais de maior incidência), além de reforçar a autorresponsabilidade, riscos e consequências da falta de atenção e desrespeito ao procedimento operacional.

Alteração em Procedimento Operacional

Por volta de 2012, foram realizados estudos a fim de se entender as causas dos avanços de sinal ocorridos à época. Nestes estudos analisaram-se características de perfil do maquinista (idade, tempo de casa, etc), escalas e turnos de trabalho, tendências de ocorrências em períodos festivos ou outros relacionados. Os estudos não foram conclusivos quanto a um perfil específico, indicando a necessidade de trabalhar-se com toda a equipe de maquinistas.

Foi proposta a implantação de procedimento operacional nos casos em que o sistema do ATC do trem restrinja a velocidade para "Velocidade Restrita (VR)", indicando o alerta do maquinista. Nessas condições, o maquinista entra em contato imediatamente com o Centro de Controle Operacional (através do



rádio de comunicação do trem), informando a condição de circulação e esse, por sua vez, retorna à comunicação informando ao maquinista sobre as condições da via (sinal vermelho, trem a frente, trilho partido, entre outros). Este procedimento consiste em aumentar a atenção do maquinista à condução nas situações mais críticas, além de provocar uma ação e mesmo a comunicação com o Centro de Controle aumenta a consciência quanto ao cenário operacional.

ES:

Formación en Excelencia en el Servicio y técnica Shisa Kanko (Point and Talk):

En junio de 2022 se inició la formación para la excelencia y la formación para la técnica de seguridad en el trabajo Shisa Kanko (point and talk). La formación tiene como objetivo estandarizar las acciones de los empleados y ampliar sus técnicas de comportamiento. La técnica Shisa Kanko surgió en los ferrocarriles japoneses a principios del siglo pasado en el departamento de Administración Ferroviaria de Kobe y es una de las responsables de labrar la reputación del sistema ferroviario japonés como uno de los más seguros del mundo.

Se espera que todos los conductores completen esta capacitación para marzo de 2023. Actualmente, alrededor del 85 % de los empleados ya han sido capacitados.

Programa PAZ - Programa Cero Avance

El programa Avanzo Zero fue diseñado con acciones para sensibilizar a los maquinistas.

El programa contó con videos ilustrativos que contenían ejemplos prácticos de desatención, sus posibles consecuencias y los riesgos involucrados. El programa fomenta el debate entre los conductores de trenes, quienes discuten actitudes y comportamientos positivos mientras conducen.

Se proponen prácticas recomendadas de atención (mindfulness, entrenamiento de la atención), salud (sueño, descanso), prácticas operativas (temas relacionados con la señalización, percepción y apertura de fallas, comunicación. mayor incidencia), además de reforzar la autorresponsabilidad, riesgos y consecuencias de la falta de atención y falta de respeto a los procedimientos operativos.

Cambio en el procedimiento operativo

Alrededor de 2012, se realizaron estudios con el fin de comprender las causas de los avances de señal que se produjeron en ese momento. En estos estudios se analizaron características del perfil del conductor (edad, antigüedad, etc.),



horarios y turnos de trabajo, tendencias de ocurrencias en periodos festivos u otros periodos relacionados. Los estudios no fueron concluyentes en cuanto a un perfil específico, lo que indica la necesidad de trabajar con todo el equipo de conductores.

Se propuso implementar un procedimiento operativo en los casos en que el sistema ATC del tren restrinja la velocidad a "Velocidad Restringida (VR)", indicando alerta al conductor. En estas condiciones, el maquinista contacta inmediatamente con el Centro de Control Operativo (a través de la radio comunicación del tren), informando el estado de circulación y éste, a su vez, vuelve a la comunicación informando al maquinista del estado de la vía (señal roja, tren adelante, carril roto). , entre otros). Este procedimiento consiste en aumentar la atención del conductor a la conducción en las situaciones más críticas, además de provocar una acción e incluso comunicación con el Centro de Control, aumentando la conciencia del escenario operativo.

Respuesta Metro Quito – Resposta do Metrô de Quito

ES:

METRO DE QUITO CUENTA CON SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN ATP-ATO GoA2, ES DECIR QUE EL OPERADOR ES UN SUPERVISOR DEL SISTEMA, CON ACTUACIÓN EN APERTURA DE PUERTAS Y ORDEN DE MARCHA.

DE MOMENTO NO SE TIENE UNA OPERACIÓN COMERCIAL A PLENA CARGA POR LO TANTO NO SE HA EVIDENCIADO EL CASO INDICADO. NO OBSTANTE, TOMAMOS NOTA PARA VERIFICAR EN NUESTRA OPERACIÓN COMERCIAL Y PODER ESTABLECER UN CRITERIO.

PT:

O METRO DE QUITO POSSUI SISTEMA DE SINALIZAÇÃO ATP-ATO GoA2, SIGNIFICA QUE O OPERADOR É UM SUPERVISOR DO SISTEMA, REALIZANDO A ABERTURA DE PORTAS E O PEDIDO.

NO MOMENTO NÃO HÁ OPERAÇÃO COMERCIAL A PLENA CARGA PORTANTO O CASO INDICADO NÃO FOI COMPROVADO. NO ENTANTO, TOMAMOS NOTA DE VERIFICAR NOSSA OPERAÇÃO COMERCIAL E PODER ESTABELECEER UM CRITÉRIO.



Respuesta Metro Medellín – Resposta do Metrô de Medellín

ES:

El prestador del servicio de conducción de vehículos ferroviarios cuenta con diferentes estrategias de mejora continua, con las cuales se busca fortalecer la conciencia situacional del personal y mitigar los posibles errores humanos.

Algunas de estas estrategias son:

Elaboración y socialización de lecciones aprendidas de eventos que impactan la seguridad operacional.

Plan de intervención al personal operativo de forma presencial; en el cual se trabajan temas: Preventivo, correctivos, de mejoras de los eventos operativos presentados durante el mes; como mínimo se interviene al 60% del personal.

El prestador de servicio desarrolló una herramienta denominada “Tele_revista”, que consiste en publicar videos en cuentas privadas de redes sociales (Instagram y Facebook) donde captan la atención de los conductores y de forma creativa los concientizan sobre los posibles errores y mejoras que se pueden estar presentando en la conducción.

PT:

O prestador de serviços de condução de veículos ferroviários possui diferentes estratégias de melhoria contínua, com as quais busca fortalecer a consciência situacional do pessoal e mitigar possíveis erros humanos. Algumas dessas estratégias são:

Elaboração e socialização de lições aprendidas em eventos que impactam a segurança operacional.

Plano de intervenção presencial do pessoal operacional; em que são trabalhados os temas: Preventiva, corretiva, melhoria dos eventos operacionais apresentados durante o mês; Pelo menos 60% dos funcionários estão envolvidos.

A prestadora de serviços desenvolveu uma ferramenta chamada “Tele_revista”, que consiste na postagem de vídeos em redes sociais privadas (Instagram e Facebook) onde captam a atenção dos motoristas e os alertam de forma criativa sobre possíveis erros e melhorias que podem ser feitas. na condução.