



Disponibilidad laboral // Disponibilidade de trabalho Metro de Medellín jueves  
marzo 09, 2023, 01:42:08

Estimados/as:

En el Metro de Medellín nos encontramos realizando una revisión de la figura de "disponibilidad laboral", en Colombia esta ocurre cuando el trabajador no labora, pero se encuentra sujeto a que en cualquier momento deba hacerlo, según los requerimientos del empleador. Por lo tanto, el trabajador no puede disponer libremente de su tiempo de descanso (tiene que estar atento al medio de comunicación que utilice, no puede ingerir bebidas alcohólicas u otras sustancias, no puede desplazarse en un rango mayor a dos horas del sitio de trabajo, etc). En nuestro país esta figura no tiene regulación legal. Las inquietudes que nos surgen frente a este tema son:

¿Existe en su país una legislación o la figura de disponibilidad o una parecida con otro nombre?

¿En caso de utilizarse la figura de disponibilidad o su equivalente, en cuales cargos de la empresa utilizan la disponibilidad?

¿Cuál es la frecuencia semanal o mensual que programan a los trabajadores para que queden disponibles?

¿Cuáles son los horarios de trabajo en los que utilizan la disponibilidad (ejemplo: fines de semana, horarios nocturnos, entre otros)?

¿Cómo remuneran esta disponibilidad o la figura equivalente cuando efectivamente el trabajador es llamado a prestar un servicio y cuando el trabajador no fue llamado por el empleador y no hubo una prestación del servicio?

Muchas gracias a todos por su ayuda.

---

No Metrô de Medellín estamos analisando a figura da "disponibilidade de trabalho", na Colômbia ocorre quando o trabalhador não trabalha, mas está sujeito ao fato de que deve fazê-lo a qualquer momento, de acordo com as exigências do empregador. Assim, o trabalhador não pode dispor livremente do seu tempo de descanso (tem de estar atento aos meios de comunicação que utiliza, não pode ingerir bebidas alcoólicas ou outras substâncias, não pode deslocar-se num raio superior a duas horas do local de trabalho, etc. ). Em



nosso país esta figura não tem regulamentação legal. As preocupações que surgem a este respeito são:

Existe uma legislação em seu país ou a figura de disponibilidade ou semelhante com outro nome?

Se for utilizada a figura de disponibilidade ou seu equivalente, em quais cargos da empresa utilizam a disponibilidade?

Qual é a frequência semanal ou mensal que os trabalhadores estão programados para estarem disponíveis?

Qual o horário de trabalho em que utiliza a disponibilidade (exemplo: fins-de-semana, horário noturno, entre outros)?

Como remuneram esta disponibilidade ou valor equivalente quando o trabalhador é efectivamente chamado a prestar um serviço e quando o trabalhador não foi chamado pelo empregador e não houve prestação do serviço?

Muito obrigado a todos pela vossa ajuda.

### **Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona**

#### **ES:**

¿Existe en su país una legislación o la figura de disponibilidad o una parecida con otro nombre? No hay legislación como tal pero si jurisprudencia. También existen sistemas que aquí llamamos “guardias”, regidas por pactos y/o acuerdos internos.

¿En caso de utilizarse la figura de disponibilidad o su equivalente, en cuales cargos de la empresa utilizan la disponibilidad? En todos los cargos considerados críticos desde ejecutivos hasta operarios.

¿Cuál es la frecuencia semanal o mensual que programan a los trabajadores para que queden disponibles? La duración de la guardia puede ser semanal o de fines de semana y festivos. En virtud del colectivo la periodicidad de la guardia varía. A colectivos más pequeños, más frecuencia de periodos de guardia.

¿Cuáles son los horarios de trabajo en los que utilizan la disponibilidad (ejemplo: fines de semana, horarios nocturnos, entre otros)? Los horarios de guardia corresponden, en virtud del colectivo, a 24 horas 7 días a la semana.



En el caso de directivos, corresponde al horario fuera de oficina. En el caso de operarios, a 24/7.

¿Cómo remuneran esta disponibilidad o la figura equivalente cuando efectivamente el trabajador es llamado a prestar un servicio y cuando el trabajador no fue llamado por el empleador y no hubo una prestación del servicio? En virtud del colectivo el abono se diferencia. En la mayoría de casos, asista o no a prestar servicio, recibe un mismo importe extraordinario a su salario. En casos excepcionales, se puede abonar este mismo importe más las horas reales de presencia si ha venido a prestar servicio.

**PT:**

Existe uma legislação em seu país ou a figura de disponibilidade ou semelhante com outro nome? Não há legislação como tal, mas há jurisprudência. Existem também sistemas que aqui chamamos de "guardas", regidos por pactos e/ou acordos internos.

Se for utilizada a figura de disponibilidade ou seu equivalente, em quais cargos da empresa utilizam a disponibilidade? Em todas as posições consideradas críticas de executivos a operadores.

Qual é a frequência semanal ou mensal que os trabalhadores estão programados para estarem disponíveis? A duração da guarda pode ser semanal ou finais de semana e feriados. Dependendo do grupo, a periodicidade da guarda varia. Para grupos menores, maior frequência de plantões.

Qual o horário de trabalho em que utiliza a disponibilidade (exemplo: fins-de-semana, horário noturno, entre outros)? O horário de plantão corresponde, por força do coletivo, a 24 horas, 7 dias por semana. No caso dos gerentes, corresponde ao horário fora do expediente. No caso das operadoras, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Como remuneram esta disponibilidade ou valor equivalente quando o trabalhador é efectivamente chamado a prestar um serviço e quando o trabalhador não foi chamado pelo empregador e não houve prestação do serviço? Em virtude do pagamento coletivo é diferenciado. Na maioria dos casos, comparecendo ou não ao serviço, você recebe o mesmo valor extraordinário além do seu salário. Em casos excepcionais, pode pagar este mesmo valor acrescido das horas efetivas de atendimento se vier prestar serviço.



## **Respuesta Metro de Madrid – Resposta do Metrô de Madrid**

### **ES:**

En Metro de Madrid tenemos implantado un sistema de "disponibilidad" para la atención de averías urgentes o de alto impacto. Este sistema se aprobó en el convenio colectivo 2005-2008.

### **PT:**

No Metro de Madrid dispomos de um sistema de "disponibilidade" para fazer face a avarias urgentes ou de grande impacto. Este sistema foi aprovado no acordo coletivo de 2005-2008.

## **Respuesta Metro de Quito – Resposta do Metrô de Quito**

### **ES:**

Dentro de la legislación laboral ecuatoriana (Código de Trabajo), no existe una figura contractual similar a la Disponibilidad laboral; sin embargo, para poder contar con personal en distintos horarios, existe la jornada especial, que debe ser aprobada por el MDT, donde se remitirá los horarios establecidos o turnos no mayores a 8 horas diarias, como lo establece el Art. 47 del Código de Trabajo "De la jornada máxima.- La jornada máxima de trabajo será de ocho horas diarias, de manera que no exceda de cuarenta horas semanales, salvo disposición de la ley en contrario.

El tiempo máximo de trabajo efectivo en el subsuelo será de seis horas diarias y solamente por concepto de horas suplementarias, extraordinarias o de recuperación, podrá prolongarse por una hora más, con la remuneración y los recargos correspondientes".

Cabe recalcar que, dentro de estas jornadas especiales, se deberá contemplar los 2 días de descanso obligatorio.

Ejemplo: Jornada normal: lunes a viernes , sábado y domingo de descanso.



Jornada especial sujeta a aprobación del MDT: miércoles a domingo, lunes y martes de descanso.

**PT:**

Dentro da legislação trabalhista equatoriana (Código do Trabalho), não há figura contratual semelhante à Disponibilidade de Trabalho; porém, para que haja pessoal em horários diferenciados, há um plantão especial, que deverá ser aprovado pelo MDT, para onde serão encaminhados os horários estabelecidos ou plantões de no máximo 8 horas diárias, conforme estabelecido no Art. 47 do art. o Código de Trabalho "Da jornada máxima de trabalho.- A jornada máxima de trabalho será de oito horas diárias, de modo que não exceda quarenta horas semanais, salvo disposição legal em contrário.

O tempo máximo de trabalho efetivo no subsolo será de seis horas diárias e, somente para horas suplementares, extras ou de recuperação, poderá ser prorrogado por mais uma hora, com as correspondentes remunerações e sobretaxas".

De referir que, dentro destes dias especiais, devem ser considerados os 2 dias de descanso obrigatório.

Exemplo: Jornada normal de trabalho: segunda a sexta, sábado e domingo de folga.

Jornada especial de trabalho sujeta à aprovação do MDT: quarta a domingo, segunda e terça de folga.

**Respuesta Metro de Méxcio – Resposta do Metrô de México**

**ES:**

¿Existe en su país una legislación o la figura de disponibilidad o una parecida con otro nombre?

Dentro la legislación laboral de México no existe no existe una figura contractual similar a la Disponibilidad laboral.



En el país se maneja el concepto de "disponibilidad laboral" para todo el personal de confianza sea en empresa pública o privada, pero como una condición y acuerdo requerido al trabajador, en cual se expresa que debe tener disponibilidad de horario después de su jornada regular de trabajo pero no en días de descanso, en el Metro aplica de la misma manera, sin embargo; solo para niveles ejecutivos y/o directivos (de coordinador a Director) aplica la cuestión de que tienen que estar atentos a cualquier llamado o requerimiento, aún en días de descanso y de ser necesario deberán presentarse.

¿En caso de utilizarse la figura de disponibilidad o su equivalente, en cuales cargos de la empresa utilizan la disponibilidad?

Solo para niveles ejecutivos y/o directivos (de coordinador a Director) aplica la cuestión de que tienen que estar atentos a cualquier llamado o requerimiento, aún en días de descanso y en cualquier horario.

¿Cuál es la frecuencia semanal o mensual que programan a los trabajadores para que queden disponibles?

No existe una programación, es eventualmente y solo por necesidades del servicio (incidentes mayores)

¿Cuáles son los horarios de trabajo en los que utilizan la disponibilidad (ejemplo: fines de semana, horarios nocturnos, entre otros)? DNA

¿Cómo remuneran esta disponibilidad o la figura equivalente cuando efectivamente el trabajador es llamado a prestar un servicio y cuando el trabajador no fue llamado por el empleador y no hubo una prestación del servicio?

La colaboración del personal después de su horario de trabajo puede ser compensada de manera recíproca, facilidad para arreglar algún asunto personal en horario de trabajo, incentivo por realizar actividades adicionales, pago de tiempo extra o pago con tiempo.

**PT:**

Existe uma legislação em seu país ou a figura de disponibilidade ou semelhante com outro nome?

Dentro da legislação trabalhista do México não há figura contratual semelhante à disponibilidade de mão de obra.



No país, o conceito de "disponibilidade de emprego" é utilizado para todo o pessoal de confiança, seja de empresa pública ou privada, mas como condição e acordo exigido do trabalhador, que estabelece que ele deve ter horário disponível após a jornada normal de trabalho. trabalhar mas não nos dias de descanso, no Metro aplica-se da mesma forma, porém; Apenas para níveis executivos e/ou gerenciais (de coordenador a diretor) cabe a questão de que devem estar atentos a qualquer chamado ou exigência, mesmo em dias de folga e se necessário devem comparecer.

Se for utilizada a figura de disponibilidade ou seu equivalente, em quais cargos da empresa utilizam a disponibilidade?

Apenas para níveis executivos e/ou gerenciais (de coordenador a diretor) cabe a questão de estarem atentos a qualquer chamado ou exigência, mesmo em dias de folga e a qualquer hora.

Qual é a frequência semanal ou mensal que os trabalhadores estão programados para estarem disponíveis?

Não há agendamento, é eventual e apenas para necessidades de serviço (grandes incidentes)

Qual o horário de trabalho em que utiliza a disponibilidade (exemplo: fins-de-semana, horário noturno, entre outros)? DNA

Como remuneram esta disponibilidade ou valor equivalente quando o trabalhador é efectivamente chamado a prestar um serviço e quando o trabalhador não foi chamado pelo empregador e não houve prestação do serviço?

A colaboração dos funcionários após o horário de trabalho pode ser compensada reciprocamente, facilidade para resolver algum assunto pessoal durante o horário de trabalho, incentivo para a realização de atividades complementares, pagamento de horas extras ou pagamento em dia.