



Evacuación de trenes en interestación, a personas con discapacidad o movilidad reducida // Evacuação de trens na interestação, para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida Metro de Medellín lunes enero 30, 2023, 12:16:05

Estimados/as, reciban un saludo desde Metro de Medellín:

Dentro del trabajo que se viene realizando con el tema de accesibilidad, quisiéramos contar con su apoyo respondiendo la siguiente consulta:

¿Cómo se realiza la evacuación de trenes en interestación a las personas con discapacidad o movilidad reducida y personas en sillas de ruedas, cuando se presenta una novedad operativa que no permite que el tren llegue hasta una estación?, ¿Tienen procedimientos establecidos para lo anterior? Si es así ¿Con cuales equipos (técnicos, tecnológicos u otros) y personal cuentan para dicha evacuación? ¿Qué formación recibe el personal encargado de la evacuación de personas con discapacidad en tren en inter estación?

¿Qué formación e información dan a los usuarios para que sepan cómo actuar en caso de una evacuación de personas con discapacidad en tren en interestación? y ¿Qué información dan a los usuarios cuando se presenta una evacuación de personas con discapacidad en tren en interestación y qué medios utilizan?

Muchas gracias por el apoyo que puedan brindarnos al respecto.

Caros amigos, recebam uma saudação do Metro de Medellín:

No âmbito do trabalho que está a ser desenvolvido na temática da acessibilidade, gostaríamos de contar com o vosso apoio respondendo à seguinte questão:

Como é a evacuação de trens em interestações para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e pessoas em cadeiras de rodas, quando há uma novidade operacional que não permite que o trem chegue a uma estação? Em caso afirmativo, que equipamento (técnico, tecnológico ou outro) e pessoal dispõe para a referida evacuação? Que treinamento o pessoal encarregado de evacuar pessoas com deficiência por trem recebe na interestação?

Que treinamento e informações você dá aos usuários para que saibam como agir em caso de evacuação de pessoas com deficiência por trem em uma estação interestadual? E que informação dão aos usuários quando há uma evacuação de pessoas com deficiência por trem em uma estação interestadual e que meios utilizam?

Muito obrigado pelo apoio que você pode nos dar a este respeito.



Respuesta Metro Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona

ES:

1.¿Cómo se realiza la evacuación de trenes en interestación a las personas con discapacidad o movilidad reducida y personas en sillas de ruedas, cuando se presenta una novedad operativa que no permite que el tren llegue hasta una estación?, ¿Tienen procedimientos establecidos para lo anterior? Si es así ¿Con cuales equipos (técnicos, tecnológicos u otros) y personal cuentan para dicha evacuación? ¿Qué formación recibe el personal encargado de la evacuación de personas con discapacidad en tren en inter estación?

Según la normativa que aplica en nuestra red ferroviaria, las evacuaciones entre estaciones son competencia de Bomberos y Protección Civil, sobre todo en caso de siniestros.

Desde la Operación de Metro se ha ido implantando el servicio de pasarelas que comunican dos trenes en paralelo o la sistemática de rampa frontal y trasera de los trenes de líneas automáticas.

Asimismo, el Servicio de Protección Civil lideró un desarrollo de vagonetas de rescate que pueden viajar en el maletero de un coche y de fácil traslado montando en la vía de la estación en cuestión y en breves minutos se dispone de un vehículo autónomo (dispone de batería) que circula sobre las vías para acceder a cualquier punto de la red y evacuar a las personas con movilidad reducida.

2.¿Qué formación e información dan a los usuarios para que sepan cómo actuar en caso de una evacuación de personas con discapacidad en tren en interestación? y ¿Qué información dan a los usuarios cuando se presenta una evacuación de personas con discapacidad en tren en interestación y qué medios utilizan?

No se realiza ninguna formación, se ha participado con voluntarios discapacitados en diferentes simulacros de evacuación organizados por Protección Civil donde se ha evaluado entre otros, el comportamiento de las personas del colectivo ante diversas incidencias.



PT:

1.¿Cómo se realiza la evacuación de trenes en interestación a las personas con discapacidad o movilidad reducida y personas en sillas de ruedas, cuando se presenta una novedad operativa que no permite que el tren llegue hasta una estación?, ¿Tienen procedimientos establecidos para o anterior? Em caso afirmativo, que equipamento (técnico, tecnológico ou outro) e pessoal dispõe para a referida evacuação? Que treinamento o pessoal encarregado de evacuar pessoas com deficiência por trem recebe na interestação?

De acordo com o normativo aplicável à nossa rede ferroviária, as evacuações entre estações são da responsabilidade dos Bombeiros e da Proteção Civil, sobretudo em caso de sinistro.

Desde a Operação do Metrô, foi implementado o serviço de passarela ligando dois trens em paralelo ou o sistema de rampas dianteiras e traseiras para trens em linhas automáticas.

Igualmente, o Serviço de Proteção Civil liderou o desenvolvimento de vagões de salvamento que podem deslocar-se na mala de um carro e são facilmente transportados circulando na via da estação em causa e em poucos minutos está disponível um veículo autónomo (tem bateria) que circula nas vias para aceder a qualquer ponto da rede e evacuar pessoas com mobilidade reduzida.

2. Que treinamento e informações você dá aos usuários para que eles saibam como agir em caso de evacuação de pessoas com deficiência por trem em uma estação? E que informação dão aos usuários quando há uma evacuação de pessoas com deficiência por trem em uma estação interestadual e que meios utilizam?

Não é realizada qualquer formação, tem havido participação com voluntários deficientes em diferentes simulacros de evacuação organizados pela Proteção Civil onde, entre outros, tem sido avaliado o comportamento das pessoas do grupo face a diversas ocorrências.



Respuesta Metro Quito – Resposta do Metrô de Quito

ES:

METRO DE QUITO EN CONJUNTO CON LA OPERADORA EOMMT ACTUALMENTE SE ENCUENTRA DESARROLLANDO LOS PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN DE TREN EN ESTACIÓN E INTERESTACIONES. ACTUALMENTE SE HA IDENTIFICADO LA DIFICULTAD DE EXTRACCIÓN DE PERSONAS CON SILLA DE RUEDAS DESDE TREN A PLATAFORMA Y DESDE PLATAFORMA A SALIDA DE EMERGENCIA. ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN ANÁLISIS DE LAS PARTES LAS SOLUCIONES A ESTE INCONVENIENTE.

ESTA INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTOS SE ENCUENTRAN EN DESARROLLO CON LA EMPRESA OPERADORA EOMMT.

PT:

O METRO DE QUITO EM JUNTO COM A OPERADORA EOMMT ESTÁ DESENVOLVENDO ATUALMENTE PROCEDIMENTOS DE EVACUAÇÃO DE TRENS NA ESTAÇÃO E INTERESTAÇÕES. ATUALMENTE, FOI IDENTIFICADA A DIFICULDADE DE EXTRAIR PESSOAS COM CADEIRAS DO TREM PARA A PLATAFORMA E DA PLATAFORMA PARA A SAÍDA DE EMERGÊNCIA. AS SOLUÇÕES PARA ESTE PROBLEMA ESTÃO ATUALMENTE EM ANÁLISE PELAS PARTES.

ESSAS INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS ESTÃO EM DESENVOLVIMENTO COM A EMPRESA OPERACIONAL EOMMT.