



CONTRATOS DE MANTENIMIENTO ASCENSORES, ESCALERAS Y ANDENES
MÓVILES /// CONTRATOS DE MANUTENÇÃO DE ELEVADORES, ESCADAS E
PISTAS DE MOVIMENTO Metro de Medellín viernes febrero 17, 2023, 01:48:02

Estimadas/os:

En Metro de Medellín quisieramos referenciarlos sobre los repuestos y materiales para el sistema de accesibilidad, por lo tanto, les agradecemos su apoyo respondiendo las siguientes preguntas:

¿Cuentan con ascensores, andenes móviles o escaleras eléctricas Mitsubishi en sus sistemas?

En caso de que su anterior respuesta sea afirmativa, ¿contratan el mantenimiento con esta firma o con otros?

Si es otra firma la que hace el mantenimiento a los equipos Mitsubishi en sus sistemas, ¿cómo se abastece ésta de los repuestos para estos equipos?

¿Mitsubishi se los suministra localmente?

¿La firma mantenedora debe importarlos?

¿Procuran conservar la originalidad del equipo, o trabajan con repuestos compatibles? y ¿Por qué?

Muchas gracias a todos de antemano,

Querido:

No Metro de Medellín, gostaríamos de nos referir às peças de reposição e materiais para o sistema de acessibilidade, portanto, agradecemos seu apoio respondendo às seguintes perguntas:

Você tem elevadores, esteiras rolantes ou escadas rolantes Mitsubishi em seus sistemas?

Caso sua resposta anterior seja afirmativa, você contrata manutenção com esta empresa ou com terceiros?



Se é outra empresa que faz a manutenção dos equipamentos Mitsubishi em seus sistemas, como ela se abastece de peças de reposição para esses equipamentos?

A Mitsubishi os fornece localmente?

A holding tem que importá-los?

Você procura preservar a originalidade do equipamento ou trabalha com peças de reposição compatíveis? e por que?

Desde já muito obrigado a todos,

Respuesta Metro de Madrid – Resposta do Mêtro de Madrid

ES:

En Metro de Madrid no contamos con ascensores, escaleras mecánicas ni pasillos rodantes de Mitsubishi.

PT:

No Metro de Madrid não dispomos de elevadores, escadas rolantes ou tapetes rolantes Mitsubishi.

Respuesta Metro de Santiago – Resposta do Mêtro de Santiago

ES:

En Metro de Santiago no contamos con equipos marca Mitsubishi por lo que no podemos cooperar con información en esta ocasión.

PT:

No Metro de Santiago não dispomos de equipamentos da marca Mitsubishi, pelo que não podemos colaborar com informação nesta ocasião.



Respuesta Metro de Quito – Resposta do Metrô de Quito

ES:

Cuentan con ascensores, andenes móviles o escaleras eléctricas Mitsubishi en sus sistemas?

El Proyecto Primera Línea del Metro cuenta dentro de su infraestructura con 46 ascensores y 76 escaleras mecánicas fabricados por THYSSENKRUPP. La línea dentro de su infraestructura no cuenta con andenes móviles.

En caso de que su anterior respuesta sea afirmativa, ¿contratan el mantenimiento con esta firma o con otros?

La Empresa Metro de Quito, estableció un proceso de contratación de servicios denominado "PROVISIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA OPERACIÓN DEL METRO DE QUITO Y LA COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS CONTRATOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA METRO DE QUITO", el cual dentro de su alcance comprende el mantenimiento de las estaciones e instalaciones asociadas (entre las que se encuentran las Escaleras mecánicas, ascensores). Por lo tanto, es el operador responsable de realizar este mantenimiento según lo señalado en el contrato.

Si es otra firma la que hace el mantenimiento a los equipos Mitsubishi en sus sistemas, ¿cómo se abastece ésta de los repuestos para estos equipos?

El contrato denominado "PROVISIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA OPERACIÓN DEL METRO DE QUITO Y LA COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS CONTRATOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA METRO DE QUITO", contempla la dotación de fungibles para todos los sistemas es asumida por el Operador.

¿Mitsubishi se los suministra localmente?

El Operador entidad contrante es quien debe realizar el suministro de los fungibles de los sistemas que corresponden dentro de su alcance y las



especificaciones técnicas del Constructor. (Ascensores ELEVATORS Brasil TKEBr, Escaleras Mecánicas; Fabricante THYSSENKRUPP)

¿La firma mantenedora debe importarlos?

El Operador deberá realizar las gestiones necesarias para dotar de fungibles a todos los sistemas señalados como parte de su alcance.

¿Procuran conservar la originalidad del equipo, o trabajan con repuestos compatibles? y ¿Por qué?

Respecto a la ejecución de mantenimiento, el Operador deberán llevar un control exhaustivo del estado de todos los componentes que concierne al mantenimiento de los estaciones e instalaciones asociadas (entre las que se encuentran las Escaleras mecánicas, ascensores). La Empresa Metro de Quito deberá a su vez ejercer el pago contractual correspondiente en función del cumplimiento del plan de calidad descrito en el término de referencia y su contrato, los mismos se encuentran indicados en los estándares de calidad respecto KPI Y RAMS de las especificaciones técnicas y mantenimiento de cada uno de los componentes señalados. Por lo tanto, la empresa operadora deberá velar por ese cumplimiento de las KPI y RAMS y mantener un equipo con las mismas características técnica o superiores.

PT:

Você tem elevadores, esteiras rolantes ou escadas rolantes Mitsubishi em seus sistemas?

O Projeto Primeira Linha do Metrô possui em sua infraestrutura 46 elevadores e 76 escadas rolantes fabricados pela THYSSENKRUPP. A linha dentro de sua infraestrutura não possui plataformas móveis.

Caso sua resposta anterior seja afirmativa, você contrata manutenção com esta empresa ou com terceiros?

A Quito Metro Company estabeleceu um processo de contratação de serviços denominado " PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA OPERAÇÃO



DO METRÔ DE QUITO E COORDENAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE CONTRATOS RELACIONADOS À OPERAÇÃO DA PRIMEIRA LINHA DE METRÔ DE QUITO ", que dentro de seu escopo inclui a manutenção de as estações e instalações associadas (entre as quais as escadas rolantes, elevadores). Portanto, é o operador responsável por realizar esta manutenção conforme indicado no contrato.

Se é outra empresa que faz a manutenção dos equipamentos Mitsubishi em seus sistemas, como ela se abastece de peças de reposição para esses equipamentos?

O contrato denominado "FORNECIMENTO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA OPERAÇÃO DO METRÔ DE QUITO E COORDENAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE CONTRATOS RELACIONADOS À OPERAÇÃO DA PRIMEIRA LINHA DO METRÔ DE QUITO", contempla o fornecimento de insumos para todos os sistemas e é assumido pela Operadora.

A Mitsubishi os fornece localmente?

O Operador da Entidade Contratante é quem deve fornecer os consumíveis dos sistemas correspondentes no seu âmbito e as especificações técnicas do Construtor. (Elevadores ELEVATORS Brasil TKEBr, Escadas Rolantes; Fabricante THYSSENKRUPP)

A holding tem que importá-los?

O Operador deve tomar as medidas necessárias para fornecer consumíveis a todos os sistemas indicados no seu âmbito.

Você procura preservar a originalidade do equipamento ou trabalha com peças de reposição compatíveis? e por que?

Relativamente à execução das manutenções, o Operador deve proceder a um controlo exaustivo do estado de todos os componentes que digam respeito à manutenção das estações e instalações associadas (entre os quais se encontram as escadas rolantes, elevadores). A Empresa Metro de Quito, por sua vez, deve efetuar o pagamento contratual correspondente com base no



cumprimento do plano de qualidade descrito no termo de referência e seu contrato, que são indicados nos padrões de qualidade relativos a KPI e RAMS das especificações técnicas. e manutenção de cada um dos componentes indicados. Portanto, a empresa operadora deve garantir o cumprimento dos KPIs e RAMS e manter equipamentos com as mesmas ou melhores características técnicas.

Respuesta Metro de Méxcio – Resposta do Metrô de México

ES:

¿Cuentan con ascensores, andenes móviles o escaleras eléctricas Mitsubishi en sus sistemas?

Sí, en diversas estaciones de la Red se encuentran instalados elevadores y escaleras electromecánicas.

En caso de que su anterior respuesta sea afirmativa, ¿contratan el mantenimiento con esta firma o con otros?

Sí, se contrata el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.

Si es otra firma la que hace el mantenimiento a los equipos Mitsubishi en sus sistemas, ¿cómo se abastece ésta de los repuestos para estos equipos?

Actualmente se tiene contrato con Mitsubishi Electric de México y ellos se encargan de las refacciones y materiales.

¿Mitsubishi se los suministra localmente? Normalmente

¿La firma mantenedora debe importarlos? Se desconoce

¿Procuran conservar la originalidad del equipo, o trabajan con repuestos compatibles? y ¿Por qué?

En todos los equipos sin distinción de marcas, se procura mantener la originalidad de los componentes de elevadores, escalera, salva escaleras y aceras móvil.

PT:

Você tem elevadores, esteiras rolantes ou escadas rolantes Mitsubishi em seus sistemas?



Sim, em várias estações da Rede estão instalados elevadores e escadas eletromecânicas.

Caso sua resposta anterior seja afirmativa, você contrata manutenção com esta empresa ou com terceiros?

Sim, o serviço de manutenção preventiva e corretiva é contratado.

Se é outra empresa que faz a manutenção dos equipamentos Mitsubishi em seus sistemas, como ela se abastece de peças de reposição para esses equipamentos?

Atualmente existe um contrato com a Mitsubishi Electric de México e eles são responsáveis pelas peças de reposição e materiais.

A Mitsubishi os fornece localmente? Geralmente

A holding tem que importá-los? Se desconhece

Você procura preservar a originalidade do equipamento ou trabalha com peças de reposição compatíveis? e por que?

Em todos os equipamentos sem distinção de marcas, é feito um esforço para manter a originalidade dos componentes de elevadores, escadas, elevadores de escadas e passeios móveis.

Resposta Metro de Lisboa – Resposta do Metrô de Lisboa

PT:

O Metropolitano de Lisboa não tem equipamentos da marca Mitsubishi.

ES:

El Metropolitano de Lisboa no dispone de equipos Mitsubishi.