



Visitas Escolares // Visitas Escolares Metro Madrid (13.06.2023)

Estimados socios,

Nos dirigimos a todos vosotros con el fin que nos podáis dar respuesta antes del jueves 15 de junio, pasado mañana, a la consulta realizada por Metro Madrid.

¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

¿Realizan la proyección de algún video para estos escolares?
En caso afirmativo, ¿nos podrían enviar el video?

Caros parceiros,

Estamos escrevendo a todos vocês para que possam nos dar uma resposta antes de quinta-feira, 15 de junho, depois de amanhã, à consulta feita pelo Metro Madrid.

Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos?
Se sim, poderia nos enviar o vídeo?

Respuesta Metro de Granada – Resposta do Metrô de Granada

ES¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

Si, se llama aula metro y se solicita por medio de la página web.:
<https://metropolitanogranada.es/aulametro>

¿Realizan la proyección de algún video para estos escolares?

En caso afirmativo, ¿nos podrían enviar el video?

Si se le da una charla y se realiza una presentación, está la da la AOPJA y nosotros como operadores no disponemos de ella.

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

Sim, chama-se aula metro e solicita-se através do site:
<https://metropolitanogranada.es/aulametro>

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos?

Se sim, poderia nos enviar o vídeo?

Se é dada uma palestra e é feita uma apresentação, é pela AOPJA e nós como operadoras não temos.



Respuesta AUTORIDAD DEL TRANSPORTE METROPOLITANO DE BARCELONA – ATM – Resposta ATM

ES: No realizan visitas a escolares

PT: Eles não visitam escolas

Los Tranvías de Zaragoza

ES: Nuestro modelo de Jornadas Escolares se ha desarrollado tanto de forma presencial en los propios colegios como con presentaciones telemáticas, después de la pandemia, que es la pauta que seguimos actualmente en Los Tranvías de Zaragoza, dada la aceptación que se ha tenido en las convocatorias.

Las charlas, con el apoyo también del Ayuntamiento de Zaragoza, están planteadas de una forma interactiva, con una explicación donde se pone en valor cuestiones fundamentales como la seguridad, el empleo responsable del tranvía o el cuidado del medio ambiente. Precisamente, con este motivo se recibió en 2022 el premio internacional a la Mejor Iniciativa de Sostenibilidad en los Global Light Rail Awards de Londres.

Hasta la fecha, en las doce ediciones que se han celebrado, han participado más de 30.000 alumnos de colegios zaragozanos, de Primaria y Secundaria, tanto de centros públicos, como privados y concertados, con amplia aceptación.

No se realizan visitas presenciales a nuestras cocheras, dado que las instalaciones no están planteadas para recorridos didácticos, por motivos, entre otros, de seguridad. Las charlas que desarrollamos cuentan con apoyos de fotografías, pero no de un vídeo específico. Desde el año pasado, hemos desarrollado un concurso dentro de estas jornadas, donde los estudiantes tienen que plantear un lema para el tranvía. Después de la deliberación del jurado, se ha establecido un ganador. Con presencia del responsable del Servicio de Movilidad del Ayuntamiento de Zaragoza, se inaugurará una parada con vinilos con los lemas ganadores.

PT: Nosso modelo de Jornadas Escolares foi desenvolvido tanto presencialmente nas próprias escolas quanto com apresentações telemáticas, após a pandemia, que é a diretriz que seguimos atualmente em Los Tranvías de Zaragoza, dada a aceitação que tem tido nas ligações.

As palestras, também com o apoio da Câmara Municipal de Zaragoza, são apresentadas de forma interativa, com uma explicação onde são valorizados temas fundamentais como a segurança, o uso responsável do bonde ou o cuidado com o meio ambiente. Justamente por isso, o prêmio internacional de Melhor Iniciativa de Sustentabilidade foi recebido em 2022 no Global Light Rail Awards, em Londres.

Até o momento, nas doze edições realizadas, participaram mais de 30.000 alunos das escolas de Zaragoza, primárias e secundárias, tanto de escolas públicas, privadas quanto subsidiadas, com ampla aceitação.

Não são realizadas visitas presenciais aos nossos armazéns, uma vez que as instalações não estão previstas para visitas didáticas, por razões, entre outras, de segurança. As palestras que desenvolvemos são apoiadas por fotografias, mas não por um vídeo específico. Desde o ano



passado, desenvolvemos um concurso dentro dessas conferências, onde os alunos têm que inventar um lema para o bonde. Após deliberação do júri, um vencedor foi estabelecido. Com a presença do responsável do Serviço de Mobilidade da Câmara Municipal de Saragoça, será inaugurada uma paragem com vinis com os slogans vencedores.

Respuesta Metro de Lisboa – Resposta do Metrô de Lisboa

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

Não existe um programa ou plano de visitas pré-estabelecido.

Realizamos as visitas sempre a pedido das escolas ou universidades, tanto nacionais como internacionais, desde que exista disponibilidade, segurança e interesse.

Por razões de segurança, não costumamos aceitar visitas de crianças abaixo dos 6 anos.

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos?

Se sim, poderia nos enviar o vídeo?

Não existe nenhum plano/programa específico. Cada visita é adaptada ao pedido e à escola ou universidade que nos visita.

Podemos realizar apresentações PPT ou simples conversas com pessoas das várias áreas da empresa de acordo com o interesse ou pedido recebido.

Realizamos normalmente visitas às oficinas ou a alguma estação, em específico associado a visitas sobre a arte nas estações.

ES: ¿Realiza visitas a sus instalaciones para escolares?

No existe un programa o plan de visitas preestablecido.

Realizamos visitas siempre a petición de colegios o universidades, tanto nacionales como internacionales, siempre que haya disponibilidad, seguridad e interés.

Por motivos de seguridad, no solemos aceptar visitas de niños menores de 6 años.

¿Hacéis la proyección de un vídeo para estos alumnos?

Si es así, ¿podríamos enviar el video?

No hay un plan/programa específico. Cada visita se adapta a la solicitud y a la escuela o universidad que nos visita.

Podemos realizar presentaciones PPT o conversaciones sencillas con personas de diferentes áreas de la empresa según el interés o solicitud recibida.

Normalmente realizamos visitas a los talleres o a una estación, concretamente asociadas a visitas al arte en las estaciones.

Respuesta FERROCARRIL DE LA GENERALITAT VALENCIANA – Resposta FERROCARRIL DE LA GENERALITAT VALENCIANA

ES: En relación con la cuestión planteada, comentar que en FGV se realizan visitas escolares a nivel primaria (Metroescuela) y, en el ámbito de Línea 0 (nuestro programa de RSC), se reciben también visitas de Centros de FP, estas últimas más centradas en Talleres.

En lo que respecta a Metroescuela, os transcribo exactamente lo que me pasa Carmen Sahuquillo de nuestro departamento de Comunicación y a la que pongo en copia:



Sí se realizan visitas escolares, enmarcadas en la actividad Metroescuela, a nuestras instalaciones.

Las visitas son para escolares de educación primaria (6 a 12 años).

Antes de realizar el recorrido con el alumnado por las diferentes áreas a visitar (puesto de mando, talleres de reparación y mantenimiento e interior de un tren), se les imparte una charla en el salón de actos. Como herramienta utilizo un sencillo power point, que me da pie para hablar con ellos sobre transporte, movilidad, sostenibilidad, medio ambiente, profesiones, etc.

Asimismo, tenemos unos tutoriales en la web de Metrovalencia, cuyo enlace copio a continuación, donde se explican elementos del tren, en la parte de talleres; distribución del puesto de mando; elementos de una estación de superficie y subterránea; la cabina de conducción e interior de la unidad.

<https://www.metrovalencia.es/ca/el-metro-es-teu/metroescuela/>

PT: Em relação à questão levantada, comenta que na FGV são realizadas visitas escolares de nível fundamental (Metroescola) e, no campo da Linha 0 (nosso programa de RSE), também são recebidas visitas de Centros de Formação Profissional, estes últimos mais voltados em Oficinas.

No que diz respeito à Metroescola, transcrevo exatamente o que me acontece Carmen Sahuquillo do nosso departamento de Comunicação e para o qual copio:

Sim, são realizadas visitas escolares às nossas instalações, no âmbito da atividade da Metroescola.

As visitas destinam-se a alunos do ensino básico (6 aos 12 anos).

Antes de fazerem o passeio com os alunos pelos diferentes espaços a visitar (posto de comando, oficinas de reparação e manutenção e interior de um comboio), é-lhes dada uma palestra na sala de reuniões. Como ferramenta utilizo um power point simples, que me dá a oportunidade de falar com eles sobre transportes, mobilidade, sustentabilidade, ambiente, profissões, etc.

Da mesma forma, temos alguns tutoriais no site da Metrovalencia, cujo link copio abaixo, onde são explicados os elementos do trem, na parte das oficinas; distribuição do posto de comando; elementos de uma estação de superfície e subterránea; a cabine do motorista e o interior da unidade.

<https://www.metrovalencia.es/ca/el-metro-es-teu/metroescola/>

Respuesta Metro do Porto – Resposta Mêtro do Porto

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?



Recebemos pedidos de visita de escolas e faculdades. A resposta é preparada conforme os temas.

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos?

Se sim, poderia nos enviar o vídeo?

Não temos um vídeo ou informação standard. Temos sim vídeos institucionais informativos sobre os projetos em desenvolvimento e que estão disponíveis no site.

ES: ¿Visita sus instalaciones para niños en edad escolar?

Recibimos solicitudes de visita de escuelas y universidades. La respuesta se prepara según los temas.

¿Proyecta un video para estos estudiantes?

Si es así, ¿podrías enviarnos el video?

No tenemos un video o información estándar. Tenemos videos institucionales informativos sobre los proyectos en desarrollo y que están disponibles en el sitio web.

Resposta CPTM companhia Paulista de Trens Metropolitanos – Resposta CPTM

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

O Programa de Visitas à CPTM é dirigido ao público geral, não apenas a estudantes. Grupos de 10 a 40 pessoas podem se inscrever para visitas guiadas ao CCO - Centro de Controle Operacional, na Estação Brás. Normalmente, as visitas se dão em dias úteis, a partir das 18h. O grupo é recebido no auditório do CCO, onde apresentamos uma breve introdução à história da Companhia, seu desenvolvimento ao longo de 31 anos e padrões operacionais. Depois, pode-se visualizar os painéis de controle das 5 linhas operadas pela CPTM.

Efetivamente, a maior parte dos grupos de visitantes são formados por alunos de escolas públicas da cidade de São Paulo, notadamente ETEC e FATECS (Escolas Técnicas) e estudantes de nível universitário em Engenharia e Logística.

No corrente ano de 2023, já recebemos 142 alunos.

Também estamos desenvolvendo o Programa "Passageiros do Futuro", que será uma releitura atualizada e digital do antigo programa "Usuários do Amanhã", que recebia alunos de Ensino Básico (1ª a 5ª séries) das escolas públicas. Na nova versão, a ser oferecida à sociedade ainda em 2023, as turmas serão atendidas no ambiente digital e, uma vez por mês, uma turma de até 35 alunos entre 9 e 10 anos de idade será recebida presencialmente no CCO.

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos?

Se sim, poderia nos enviar o vídeo?

Há uma cópia anexada do vídeo introdutório que apresentamos nesses encontros.

ES: ¿Visita sus instalaciones para niños en edad escolar?

El Programa de Visitantes del CPTM está dirigido al público en general, no solo a los estudiantes. Grupos de 10 a 40 personas pueden inscribirse para visitas guiadas al CCO - Centro de Control Operativo, en la Estación de Brás. Normalmente, las visitas se realizan entre semana, a partir de las 18.00 horas. El grupo es recibido en el auditorio de la CCO, donde presentamos una breve introducción a la historia de la Compañía, su desarrollo a lo largo de 31 años y los estándares de



funcionamiento. Posteriormente, podrá visualizar los paneles de control de las 5 líneas operadas por CPTM.

De hecho, la mayoría de los grupos de visitantes está formado por estudiantes de escuelas públicas de la ciudad de São Paulo, en particular ETEC y FATECS (Escuelas Técnicas) y estudiantes universitarios de Ingeniería y Logística.

En el año en curso de 2023, ya hemos recibido 142 estudiantes.

También estamos desarrollando el Programa "Passageiros do Futuro", que será una reinterpretación actualizada y digital del antiguo programa "Usuários do Amanhã", que recibía alumnos de Educación Básica (1º a 5º grado) de escuelas públicas. En la nueva versión, que se ofrecerá a la sociedad aún en 2023, las clases se atenderán en el entorno digital y, una vez al mes, se recibirá de forma presencial en el CCO una clase de hasta 35 alumnos de entre 9 y 10 años.

¿Proyecta un video para estos estudiantes?

Si es así, ¿podrías enviarnos el video?

Se adjunta una copia del video introductorio que presentamos en estas reuniones.

Respuesta Metropolitano de Tenerife – Resposta Metropolitano de Tenerife

ES: ¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

Habitualmente recibíamos y organizábamos múltiples visitas de centros escolares a nuestras instalaciones antes de la pandemia. Con la llegada de ésta se suspendieron estas actividades de forma recurrente y en la actualidad, de forma puntual, tenemos algunas visitas de escolares, otras más técnicas de centros universitarios o de formación profesional, o algunas otras de colectivos específicos (especialmente de entidades de la Discapacidad).

¿Realizan la proyección de algún video para estos escolares? Para los escolares podemos ofrecer un video genérico de Metrotenerife.

En caso afirmativo, ¿nos podrían enviar el video? Se lo adjuntamos (enlace) en este correo: <https://youtu.be/b8EXXrKAoWE>

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

Costumávamos receber e organizar várias visitas das escolas às nossas instalações antes da pandemia. Com a chegada desta, estas atividades foram suspensas de forma recorrente e atualmente, pontualmente, temos algumas visitas de escolares, outras mais técnicas de universidades ou centros de formação profissional, ou ainda algumas de grupos específicos (especialmente de entidades da Deficiência).

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos? Para os alunos, podemos oferecer um vídeo genérico do Metrotenerife.

Se sim, poderia nos enviar o vídeo? Anexamos (link) a este e-mail:

<https://youtu.be/b8EXXrKAoWE>

Respuesta TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (TMB) – Resposta TMB



ES: ¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

Desde TMB realizamos dos actividades enfocadas a los escolares:

Proyecto educativo: Ofrecemos a las escuelas y otros colectivos nuestro proyecto educativo para enseñar y transmitir, a través del transporte público, valores de convivencia y ciudadanía

Actividades para escuelas: Actividades y dosieres pedagógicos dirigidos a los diferentes ciclos educativos.

**¿Realizan la proyección de algún video para estos escolares?
En caso afirmativo, ¿nos podrían enviar el video?**

En el siguiente link encontraras más información <https://fundacio.tmb.cat/es/tmb-educa>

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

No TMB realizamos duas atividades voltadas para o público escolar:

Projeto educacional: Oferecemos a escolas e outros grupos nosso projeto educacional para ensinar e transmitir, por meio do transporte público, valores de convivência e cidadania

Actividades para escolas: Actividades e dossiers pedagógicos dirigidos aos vários ciclos educativos.

**Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos?
Se sim, poderia nos enviar o vídeo?**

No link a seguir você encontrará mais informações <https://fundacio.tmb.cat/es/tmb-educa>

Respuesta EMOVA (Buenos Aires) – Resposta EMOVA

ES: ¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

Se realizan 2 actividades que realizamos en EMOVA destinadas a estudiantes secundarios de colegios técnicos y otra destinada a niños en edad escolar primaria exclusiva para hijos de empleados.

Visitas de colegios técnicos o estudiantes universitarios

Desde la Gerencia de Relaciones Institucionales coordinamos y gestionamos las visitas de colegios técnicos o estudiantes universitarios. Les compartimos información a través de charlas con diferentes especialistas de los sectores (talleres, OCC, etc.). De esta forma promovemos la interacción del grupo de jóvenes con los especialistas, con los cuales pueden plantear sus inquietudes referentes a la operación del servicio.

Programa CONECTADITOS

Esta actividad es parte del programa de Beneficios de la empresa gestionado por la Dirección de Recursos Humanos. Es un programa orientado a afianzar el sentimiento de pertenencia y orgullo de nuestra empresa, donde invitamos a empleados a compartir durante 2.30hs junto a sus hijos una recorrida por distintos sectores de la empresa: Taller Parque Patricios, Simulador de conducción, OCC de línea H, estaciones con actividades interactivas con personal de



Seguridad (grupo GEA) y seguridad e higiene, terminando con una merienda el Administración Central. Como obsequio se entrega una gorra, un libro interactivo y una plantilla plegable para construir un subte.

¿Realizan la proyección de algún video para estos escolares?

En caso afirmativo, ¿nos podrían enviar el video?

No realizamos proyecciones de videos para los visitantes.

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

São 2 atividades que realizamos na EMOVA para alunos do ensino secundário de escolas técnicas e outra para crianças em idade escolar primária, exclusivamente para filhos de colaboradores.

Visitas de escolas técnicas ou estudantes universitários

Da Gerência de Relações Institucionais coordenamos e gerenciamos as visitas de escolas técnicas ou estudantes universitários. Compartilhamos informações por meio de palestras com diferentes especialistas dos setores (workshops, OCC, etc.). Desta forma, promovemos a interação do grupo de jovens com os especialistas, a quem podem expor as suas preocupações relativamente ao funcionamento do serviço.

programa CONECTADO

Esta atividade faz parte do programa de Benefícios da empresa gerido pelo Departamento de Recursos Humanos. É um programa que visa fortalecer o sentimento de pertença e orgulho pela nossa empresa, onde convidamos os colaboradores a partilharem um passeio por diferentes setores da empresa durante 2:30 horas com os seus filhos: Oficina Parque Patricios, Simulador de condução, OCC linha H , estações com atividades interativas com pessoal de Segurança (Grupo GEA) e Segurança e Higiene, terminando com um lanche na Administração Central. De presente é dado um boné, um livro interativo e um gabarito dobrável para construir um metrô.

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos?

Se sim, poderia nos enviar o vídeo?

Não fazemos projeções de vídeo para visitantes.

Respuesta METRO DE SANTO DOMINGO – resposta METRO DE SANTO DOMINGO

ES: ¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

Si aceptamos visitas escolares. Son programadas y asistidas por personal de comunicaciones y operaciones. En caso de ser visitas técnicas a instalaciones, también es asistida por personal de Mantenimiento.

¿Realizan la proyección de algún video para estos escolares?

No, pero tenemos la idea de hacerlo para estandarizar la información.

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

Sim, aceitamos visitas escolares. Eles são programados e assistidos por pessoal de comunicações e operações. No caso de visitas técnicas às instalações, conta também com o acompanhamento do pessoal da Manutenção.

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos?

Não, mas temos a ideia de fazer para padronizar as informações.

Respuesta METRO DE LIMA – Resposta METRO DE LIMA

ES: ¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

Por Pandemia cancelamos ese tipo de visitas de escolares.

Sin embargo, hemos reactivado ya nuestro programa de “Lima y sus Patas” que visita a colegios aledaños a la zona de influencia directa de la vía del tren, para fomentar las conductas meta, educación vial y cultura L1.

Podemos compartir audios y/o material que tenemos grabados para estas actividades en caso lo necesiten.

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

Devido à Pandemia cancelamos estes tipos de visitas escolares.

No entanto, já reativamos o nosso programa “Lima y sus Patas” que visita escolas próximas da zona de influência direta da via férrea, para promover comportamentos-alvo, educação do condutor e cultura L1.

Podemos compartilhar áudios e/ou materiais que gravamos para essas atividades, se necessário.

Respuesta METRO DE SAO PAULO – Resposta METRO DE SAO PAULO

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

Sim, fazemos tours para estudantes.

Você faz a projeção de um vídeo para esses alunos? Se sim, poderia nos enviar o vídeo?

Quando a gente precisa de suporte de vídeo, a gente tem um vídeo padrão, retrata o metrô de uma forma mais ampla, que a gente usa com os diversos grupos.

ES: ¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

Sí, realizamos visitas para estudiantes.

¿Realizan la proyección de algún video para estos escolares? En caso afirmativo, ¿nos podrían enviar el video?

Quando necesitamos soporte de video, tenemos un video estándar, retrata el metro de una manera más amplia, que usamos con los diferentes grupos.

Respuesta METRO DE MEDELLÍN - Resposta METRO DE MEDELLÍN

ES: ¿Realizan visitas a sus instalaciones destinadas a escolares?

Las acciones implementadas con este publico están definidas bajo la gestión educativa y se implementan durante el ciclo de vida de los proyectos de ampliación de la red Metro, es decir, desde la fase previa a la construcción y permanecen durante la operación comercial, por tanto, es concebida como una buena práctica que inició desde hace más de 28 años, que se ha institucionalizado y ha permanecido hasta la fecha.



El propósito fundamental de nuestra gestión educativa es generar conexión emocional con los usuarios potenciales y habituales, dotando las personas y en este caso a los estudiantes desde básica primaria hasta los universitarios, de una plataforma de conocimiento para la adopción de nuevos hábitos de movilidad y de comportamientos prosociales en el sistema de transporte, potenciando y fortaleciendo la Cultura Metro en los territorios de influencia del Sistema. Anualmente llegamos a un promedio de 60 instituciones educativas ubicadas en las zonas de influencia que representan un aproximado de 30.000 estudiantes, sin embargo, en los momentos en los cuales contamos con proyectos activos de obra civil para la expansión de la Red Metro, este número aumenta de acuerdo con las demandas de cada fase de ejecución del proyecto.

Así mismo, de manera recurrente contamos con recorridos pedagógicos con estudiantes locales o de otras ciudades y municipalidades, que son acompañados con guías educativos para sensibilizarlos sobre las generalidades del sistema, su funcionamiento, las normas básicas de uso, la transformación de la ciudad región y la oferta social, educativa y cultural que implementa el Metro para el mejoramiento de la calidad de vida, bajo las premisas de la Cultura Metro.

PT: Você visita suas instalações para crianças em idade escolar?

As ações implementadas com este público são definidas em gestão educativa e são implementadas durante o ciclo de vida dos projetos de expansão da rede Metro, ou seja, desde a fase de pré-construção e permanecem durante a operação comercial, pelo que se concebe como uma boa prática que iniciado há mais de 28 anos, que se institucionalizou e se mantém até hoje.

O propósito fundamental da nossa gestão educacional é gerar uma ligação emocional com potenciais e habituais utilizadores, proporcionando às pessoas, e neste caso alunos do ensino básico ao universitário, uma plataforma de conhecimento para a adoção de novos hábitos de mobilidade e comportamentos pró-sociais nos transportes sistema, promovendo e fortalecendo a Cultura Metro nos territórios de influência do Sistema. Anualmente atingimos uma média de 60 instituições de ensino localizadas nas áreas de influência que representam aproximadamente 30.000 alunos, porém, nos momentos em que temos projetos de obras civis ativas para expansão da Rede Metrô, esse número aumenta de acordo com as demandas de cada fase da execução do projeto.

Da mesma forma, de forma recorrente, temos passeios pedagógicos com alunos locais ou de outras cidades e municípios, que são acompanhados por guias educacionais para sensibilizá-los sobre as generalidades do sistema, seu funcionamento, as regras básicas de uso, a transformação da cidade região e a oferta social, educativa e cultural que o Metro implementa para a melhoria da qualidade de vida, sob as premissas do Metro Cultura.