



Redução de acidentes de lesão de mãos nas portas // Reducción de accidentes con lesiones en las manos en las puertas.

Supervia, viernes mayo 19, 2023, 08:28:14

Aqui na SuperVia (Trens do Rio de Janeiro) estamos buscando soluções para reduzir a quantidade de ocorrências com passageiros que se acidentam durante o processo de abertura de portas nas estações (embarque), pois por apoiar-se na porta, a mão desliza para a "bolsa de porta", causando muitas vezes lesões, como por exemplo, cortes profundos.

Já identificamos que grande parte destes acidentes ocorrem em estações onde os embarques iniciam e nas estações onde há grande volume de passageiros em plataforma. Através de estudo que considerou fatores cognitivos, emocionais e comportamentais, concluímos que isso está relacionado a uma disputa entre os passageiros para conseguirem um lugar para irem sentados durante a viagem.

Para evitar esse tipo de ocorrência, atuamos com avisos sonoros constantes, adesivação nas portas e campanhas de conscientização específica sobre esse tema, porém gostaríamos de saber como vocês tratam esse tema:

Vocês utilizam adesivos específicos para alertar sobre os perigos de apoiar as mãos nas portas? Em caso afirmativo, seria possível compartilhar o modelo?

Vocês têm desenvolvido campanhas específicas sobre esse tema? Se sim, seria possível compartilhar?

Desde já muito obrigada!

En SuperVia (Rio de Janeiro), estamos buscando soluciones para reducir la cantidad de ocurrencias con pasajeros que se accidentan en el proceso de abertura de las puertas en las estaciones (embarque), pues al apoyarse en la puerta, la mano desliza para la "bolsa de porta", muchas veces ocurriendo lesiones graves y corte profundos.

Ya hemos identificado que la mayoría de los accidentes ocurren en estaciones terminales y en las que hay gran cantidad de pasajeros en la plataforma.



Hemos hecho un estudio que ha considerado factores cognitivos, emocionales y comportamentales, y concluimos que están relacionados con una disputa entre los pasajeros para que consigan alcanzar un lugar para sentarse.

Para evitar este tipo de ocurrencia, actuamos con avisos sonoros constantes, pegatinas en las puertas y campañas de concientización específica acerca del tema, pero nos gustaría saber como ustedes tratan este tema:

1. ¿Ustedes utilizan pegatinas específicas para alertar acerca de los peligros de apoyar las manos en las puertas? ¿Caso sí, podrían compartir el modelo para que conozcamos?

2. ¿Ustedes tienen desarrollado campañas específicas acerca del tema?

Gracias a todos de antemano.

Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona

ES:

Desde Metro de Barcelona, actualmente se están haciendo campañas por megafonía en los andenes de sensibilización para que no se entre ni salga de los trenes después de que suene el avisador acústico.

PT:

Desde o Metrô de Barcelona, atualmente estão sendo realizadas campanhas sonoras nas plataformas de conscientização para que as pessoas não entrem ou saiam dos trens após o som do aviso acústico.



Element
Atenció portes botó

Codi magatzem
212157

Dades tècniques

Element	Adhesiu Atenció portes botó (sèrie 5000, 6000, 7000, 8000 i 9000).
Codi	212157
Mesures	340x160 mm.
Material	Vinil adhesiu transparent permanent
Tintes	(7+0) Pantone 485 (vermell) + Pantone process Black (negre) + blanc + plata opac + blanc + Pantone process black (negre) + Pantone 485 (vermell)
Acabats	Laminat anti grafit.
Descripció	Adhesiu transparent impres tot per una cara i enganxat per la part exterior de les finestres del metro: Ha de ser llegit per les dues cares.
Família / categoria	
Aplica normativa	

Materials homologats per a vinils en vehicles de tren

Impressió digital	Mactac: JT-5929-P Avery: MPI-1900 3M: LJ-70
Serigrafia	Mactac: PolyScreen 29-P Avery: 900QMScreen 3M: Serie 70-SP

Comentaris

Visió Interior

Atenció! ¡Atención! Attention!

<p>No apuntes les portes quan se obren. No apuntes les portes quan se obren. Do not point on the closing doors.</p>	<p>Es perillós enganxar-se a les portes. Es perillós enganxar-se a les portes. It is dangerous to lean against the doors while opening.</p>	<p>Per obrir la porta premiu el botó. Para abrir la puerta pulse el botón. Push button to open door.</p>	<p>No entreu ni sortiu després de haver obert la porta. No entrar ni salir después de haber abierto la puerta. Do not enter or exit after the closing signal sounds.</p>
<p>No fumeu en tot l'àmbit del Metro No fumar en todo el ámbito del Metro No smoking anywhere on the Metro premises</p>			

Visió exterior

Atenció! ¡Atención! Attention!

Deixeu sortir abans d'entrar als vehicles.
Dejen salir antes de entrar en los vehículos.
Allow passengers off before getting on.

Data d'actualització 29/12/20

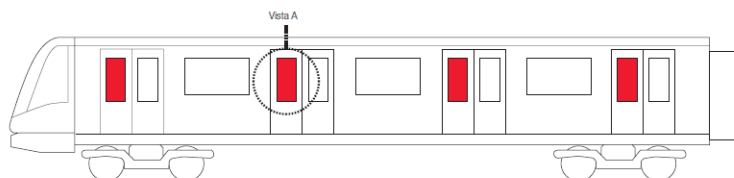


Element
Atenció portes botó

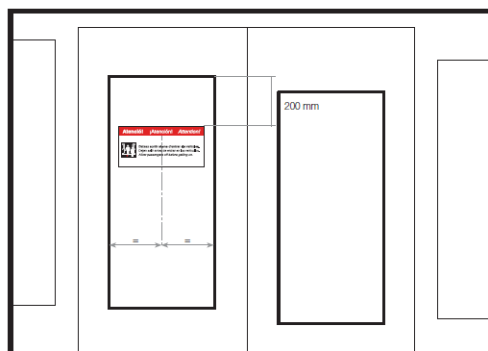
Codi magatzem
212157

Ubicació al comboi

Sèrie 5000, 6000, 7000, 8000 i 9000



Detall de col·locació - Vista A



Col·locació Vidre esquerre de la porta (vist des de fora). Adherir a la part exterior del vidre.

Data d'actualització 29/12/20



Resposta Metro de Sao Paulo – Resposta do Metrô de São Paulo

PT:

1. Já fez alguma análise sobre a incorporação da Inteligência Artificial

1. Não temos uma peça específica que trate essa questão.

2. Não temos campanha com foco nesse assunto mas emitimos os seguintes PAs:

- Para sua segurança, não segure as portas. Essa atitude pode causar acidentes e atrasos.
- Forçar a abertura das portas pode causar acidentes e atrasos. Evite colocar a sua segurança em risco.
- Cuidado! Sua mão pode ficar presa nas laterais das porta se você estiver apoiado nela.
- Não tente entrar ou sair do trem após o sinal sonoro. As portas fecham automaticamente e você pode ficar preso. Vamos evitar acidentes.
- Colabore conosco para garantir a sua segurança. Após o aviso de fechamento das portas, não tente entrar ou sair do trem.
- O sinal sonoro indica o fechamento automático das portas. Para evitar acidentes, ao ouvir o sinal, permaneça no trem.

ES:

1. ¿Habéis hecho algún análisis sobre la incorporación de la Inteligencia Artificial?

1. No tenemos una pieza específica que aborde este tema.

2. No tenemos una campaña enfocada en este tema, pero emitimos las siguientes PA:

- Por su seguridad, no sujete las puertas. Esta actitud puede causar accidentes y retrasos.
- Forzar las puertas para abrirlas puede causar accidentes y retrasos. Evite poner en riesgo su seguridad.



- ¡Cuidadoso! Tu mano puede quedar atrapada en los costados de la puerta si te apoyas en ella.
- No intente subir o bajar del tren después del pitido. Las puertas se cierran automáticamente y puedes quedar atrapado. Evitemos accidentes.
- Colabora con nosotros para garantizar tu seguridad. Después del aviso de cierre de puertas, no intente subir o bajar del tren.
- La señal sonora indica el cierre automático de las puertas. Para evitar accidentes, cuando escuche la señal, quédese en el tren.

Respuesta EMOVA – Resposta EMOVA

ES:

¿Ustedes utilizan pegatinas específicas para alertar acerca de los peligros de apoyar las manos en las puertas? ¿Caso sí, podrían compartir el modelo para que conozcamos?

En la cartelería de los coches tenemos un mensaje que indica la normativa de prohibido apoyarse en las puertas.

Ver dibujo adjunto.

¿Ustedes tienen desarrollado campañas específicas acerca del tema?

No.

PT:

Você usa adesivos específicos para alertar sobre os perigos de encostar as mãos nas portas? Em caso afirmativo, você poderia compartilhar o modelo para que possamos saber?

Na sinalização do carro temos uma mensagem indicando que o regulamento proíbe encostar nas portas.

Veja desenho anexo.

Você desenvolveu campanhas específicas sobre o assunto?

Não..



Ejemplo de cartelera en los coches

