



Capacitação em conhecimentos ferroviários /// Capacitación en
conocimientos ferroviarios SuperVia miércoles noviembre 22, 2023,
01:53:46

Estimados asociados,

Nuestra área de Formación y Desarrollo en SuperVia (operador de trenes de la región metropolitana de Río de Janeiro) tiene como objetivo mejorar continuamente el desarrollo de las personas en términos de conocimientos ferroviarios. Por ello, nos gustaría solicitar a las empresas operadoras información sobre sus iniciativas de desarrollo de capacidades en formación centradas en la movilidad ferroviaria y los fundamentos ferroviarios.

A continuación enumeramos algunas preguntas sobre este tema:

1. ¿Cómo se lleva a cabo la formación?
2. ¿Cuáles son los temas cubiertos en la capacitación y el contenido programático?
3. ¿Existe alguna certificación después de completar la formación?
4. ¿Existe algún documento que describa los estándares y procedimientos de capacitación utilizados?.

rezados Associados,

Nossa área de Treinamento e Desenvolvimento da SuperVia (operadora dos trens da região metropolitana do Rio de Janeiro) tem o objetivo de aprimorar continuamente o desenvolvimento de pessoas no que tange à conhecimentos ferroviários. Dessa forma, gostaríamos de solicitar às empresas operadoras, algumas informações sobre suas iniciativas de capacitação em treinamentos voltados para a mobilidade sobre trilhos e fundamentos da ferrovia.

Elencamos abaixo algumas perguntas sobre esse tema:

1. Como é feita a capacitação?
2. Quais são os temas abordados nos treinamentos e o conteúdo programático?
3. Há alguma certificação após a conclusão dos treinamentos?
4. Existe um documento que descreve os padrões e procedimentos de capacitação utilizados?.



Resposta Metro de São Paulo – Resposta do Metrô de São Paulo

PT:

Resposta do Metrô de São Paulo:

1. Como é feita a capacitação?

A Capacitação Técnica Operacional é de responsabilidade da Engenharia de Operação por meio da Coordenadoria de Desenvolvimento e Gestão da Capacitação Técnica Operacional que atua no sentido de:

- Promover a gestão do conhecimento técnico da Gerência de Operações.
- Criar, aprimorar e manter atualizado o mapa de competências para o desempenho da função em cada posto.
- Desenvolver, prover, prestar consultoria e assessoria em projetos de capacitação técnica operacional para clientes internos e externos.
- Prospectar e implementar novas metodologias, tecnologias e inovações para a otimização, eficiência e redução de custos das capacitações técnicas operacionais.
- Planejar, ministrar e registrar os treinamentos de formação, atualização e aperfeiçoamento do quadro operacional relativos ao Material Rodante, Sinalização, Telecomunicações, Sistemas de Alimentação Elétrica, Sistemas Auxiliares, Infraestrutura Civil, Rotinas Administrativas, Normas e Legislação, Processos Estratégicos e Técnicas Comportamentais.

2. Quais são os temas abordados nos treinamentos e o conteúdo programático?

Desenvolvemos um Guia de Capacitação Técnica Operacional que é um portfólio desenvolvido pela Coordenadoria de Desenvolvimento e Gestão da Capacitação Técnica Operacional. Ele apresenta uma lista de mais de 3.000 conteúdos e boa parte do trabalho executado pela coordenadoria, como uma vitrine virtual dos treinamentos oferecidos para a capacitação dos funcionários. Ele contém todas as formações e requisitos necessários aos empregados para o exercício de diversas funções e podem ser acessadas online.

Desenvolver pessoas é nosso maior propósito e este portfólio disponibiliza nossa expertise, permitindo fomentar o conhecimento adquirido ao longo de anos de operação e excelência, com transparência e credibilidade.

3. Há alguma certificação após a conclusão dos treinamentos?

A Coordenadoria de Desenvolvimento e Gestão da Capacitação Técnica Operacional é responsável por prover a certificação técnica dos treinandos e do grupo de educadores da Gerência de Operações.

4. Existe um documento que descreve os padrões e procedimentos de capacitação utilizados?

Existem diversos Manuais de Treinamentos, Procedimentos Operacionais e Ferramentas Digitais de Aprendizagem para o gerenciamento da infraestrutura,



dos indicadores dos programas de desenvolvimento, do portfólio e das trilhas de capacitação técnica e comportamental dos empregados que atuam na operação.

ES:

Respuesta del Metro de São Paulo:

1. ¿Cómo se realiza la formación?

La Capacitación Técnica Operacional es responsabilidad de la Ingeniería de Operaciones a través de la Coordinación de Desarrollo y Gestión de la Capacitación Técnica Operacional, la cual trabaja para:

- Promover la gestión del conocimiento técnico en la Gestión de Operaciones.
- Crear, mejorar y mantener actualizado el mapa de habilidades para el desempeño del rol en cada puesto.
- Desarrollar, brindar, brindar consultoría y asistencia en proyectos de capacitación técnica operativa para clientes internos y externos.
- Prospectar e implementar nuevas metodologías, tecnologías e innovaciones para la optimización, eficiencia y reducción de costos de la capacitación técnica operativa.
- Planificar, impartir y registrar capacitaciones, actualizar y mejorar el marco operativo relacionado con Material Rodante, Señalización, Telecomunicaciones, Sistemas de Energía Eléctrica, Sistemas Auxiliares, Infraestructura Civil, Rutinas Administrativas, Normas y Legislación, Procesos Estratégicos y Técnicas de Comportamiento.

2. ¿Cuáles son los temas tratados en la capacitación y el contenido programático?

Desarrollamos una Guía de Capacitación Técnica Operativa, la cual es un portafolio desarrollado por la Coordinación de Desarrollo y Gestión de la Capacitación Técnica Operativa. Presenta un listado de más de 3.000 contenidos y gran parte del trabajo realizado por el coordinador, a modo de escaparate virtual de la formación que se ofrece para formar a los empleados.

Contiene toda la capacitación y los requisitos necesarios para que los empleados realicen diversas funciones y se puede acceder a él en línea.



Desarrollar personas es nuestro mayor propósito y este portafolio pone a disposición nuestra experiencia, permitiéndonos fomentar el conocimiento adquirido durante años de operación y excelencia, con transparencia y credibilidad.

3. ¿Existe alguna certificación luego de completar la capacitación?

La Coordinación de Desarrollo y Gestión de la Capacitación Técnica Operativa es responsable de brindar la certificación técnica de los aprendices y del grupo de educadores en Gestión de Operaciones.

4. ¿Existe algún documento que describa los estándares y procedimientos de capacitación utilizados?

Existen diversos Manuales de Capacitación, Procedimientos Operativos y Herramientas Digitales de Aprendizaje para la gestión de infraestructura, indicadores del programa de desarrollo, portafolio y pistas de capacitación técnica y conductual para los colaboradores que laboran en la operación.

Respuesta Metro de Medellín – Resposta do Metrô de Medellín

ES:

A continuación envío las respuestas a su consulta, desde el área de gestión del conocimiento de Metro de Medellín:

1 ¿Cómo se lleva a cabo la formación?

El Metro de Medellín cuenta con la Universidad Corporativa Metro, la cual cuenta con 5 escuelas que se imparten de manera presencial y blended: Escuela de Operaciones, Escuela de Cultura Metro y Servicio, Escuela de Conocimiento e Innovación, Escuela de Facilitadores y Escuela de Liderazgo y Alta Gerencia. En la Escuela de Operaciones se desarrollan todas las habilidades y competencias para la operación y mantenimiento de nuestro sistema. La formación está enmarcada en un modelo pedagógico andragógico, constructivista y lúdico y un modelo evaluativo que buscan asegurar las competencias de las personas que se desempeñan en la operación y el mantenimiento. Se cuenta con planes de entrenamiento y reentrenamiento, simulaciones y ambientes de aprendizaje tales como simuladores de conducción y de señalización ferroviaria, vías, aulas, piona escuela, entre otros.

Para los cargos administrativos se cuenta con un plan de formación por cargo; estrategias de formación con temáticas transversales a la organización (formación en asocio con universidades, consultores, visitas a nivel local e



internacional, entre otros) y plataformas virtuales de autoaprendizaje con más de 900 cursos disponibles.

También se multiplica el conocimiento de la empresa a través del modelo de Formación Dual, el cual en asocio con instituciones educativas de la nación y de la región, aportamos a la formación técnica laboral de la región.

2 ¿Cuáles son los temas cubiertos en la capacitación y el contenido programático?

La capacitación aborda temas asociados a la operación y mantenimiento de todos los modos que operamos: Trenes, Tranvías, Cables y buses. Los contenidos de los programas de formación obedecen a una malla curricular y unas guías de aprendizaje que orientan el proceso formativo y evaluativo. De igual forma para las demás escuelas de la Universidad Corporativa Metro.

3 ¿Existe alguna certificación después de completar la formación?

Los programas que requieren certificación están autorizados por el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), que es el ente gubernamental que acompaña la formación para el trabajo y están certificados por el ICONTEC en la NTC 5581 Programas de Formación para el Trabajo (conducción de trenes, servicio en estaciones y Cultura Metro). Los demás programas se certifican con asistencia y se respaldan con la marca Metro.

4 ¿Existe algún documento que describa los estándares y procedimientos de capacitación utilizados?

Si, internamente contamos con un procedimiento para la gestión de eventos formativos y un documento de referencia con los Lineamientos para la Gestión del Conocimiento.

Esperamos que esta información sea de utilidad para ustedes.

PT:

Abaixo envio as respostas à sua consulta, da área de gestão do conhecimento do Metrô de Medellín:

1 Como é realizado o treinamento?



O Metrô de Medellín conta com a Universidade Corporativa Metro, que conta com 5 escolas de ensino presencial e semipresencial: Escola de Operações, Escola de Cultura e Serviço do Metrô, Escola de Conhecimento e Inovação, Escola de Facilitadores e Escola de Liderança e Alta Administração. Na Escola de Operações são desenvolvidas todas as habilidades e competências para a operação e manutenção do nosso sistema. A formação enquadra-se num modelo pedagógico andragógico, construtivista e lúdico e num modelo avaliativo que procuram garantir as competências das pessoas que trabalham na operação e manutenção. Existem planos de formação e reconversão profissional, simulações e ambientes de aprendizagem como simuladores de condução e sinalização ferroviária, pistas, salas de aula, cabeços escolares, entre outros.

Para cargos administrativos existe um plano de formação por cargo; estratégias de formação com temas transversais à organização (formação em associação com universidades, consultores, visitas locais e internacionais, entre outros) e plataformas virtuais de autoaprendizagem com mais de 900 cursos disponíveis.

O conhecimento da empresa também é multiplicado por meio do modelo Dual Training, que, em parceria com instituições de ensino do país e da região, contribuimos para a formação de mão de obra técnica da região.

2 Quais são os temas abordados no treinamento e no conteúdo programático?

A formação aborda temas associados à operação e manutenção de todos os modos que operamos: Comboios, Eléctricos, Cabos e Autocarros. Os conteúdos dos programas de formação seguem um quadro curricular e guias de aprendizagem que orientam o processo de formação e avaliação. O mesmo acontece com as demais escolas da Universidade Corporativa Metro.

3 Existe alguma certificação após a conclusão do treinamento?

Os programas que necessitam de certificação são autorizados pelo SENA (Serviço Nacional de Aprendizagem), que é o órgão governamental que acompanha a formação para o trabalho e são certificados pelo ICONTEC nos Programas de Formação para o Trabalho NTC 5581 (condução de trens, atendimento em estações e Metrô Cultural). Todos os demais programas são certificados com assistência e apoio da marca Metro.



4 Existe um documento que descreva os padrões e procedimentos de treinamento utilizados?

Sim, internamente possuímos um procedimento para gestão de eventos de formação e um documento de referência com as Diretrizes para Gestão do Conhecimento.

Esperamos que esta informação seja útil para você..