



Porcentaje del calor de ventas por método de pago /// Percentagem do valor  
de vendas por método de pagamento Metro de Lisboa viernes julio 21, 2023,  
02:49:13

Buenas tardes,

Metro de Lisboa implementó el mes pasado un estándar de validación EMV en sus canales de acceso, permitiendo a sus clientes utilizar su tarjeta bancaria (sin contacto) directamente en los equipos de acceso. Nos gustaría saber si:

- 1- ¿Aceptan pago con tarjeta de débito/crédito en sus máquinas expendedoras o canales de acceso?
- 2- En caso afirmativo, ¿qué porcentaje de las ventas (en valor) obtiene a través de los diferentes métodos de pago (% tarjeta de crédito/débito, % efectivo, % otros métodos)?

Con los mejores deseos.

-----

Boa tarde,

No último mês, o Metro de Lisboa implementou uma norma de validação EMV nos seus canais de acesso, possibilitando aos seus clientes a utilização do seu cartão bancário (contactless) diretamente nos equipamentos de acesso. Gostaríamos de saber se:

- 1- Aceitam pagamento com cartão de débito/crédito nas vossas máquinas de venda de bilhetes ou canais de acesso?
- 2- Se sim, qual a percentagem de vendas (em valor) que obtém através dos diferentes métodos de pagamento (% em cartão de crédito/débito, % em numerário, % outros métodos)?

Com os melhores cumprimentos,



## **Resposta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona**

### **ES:**

Hacemos llegar la respuesta a su pregunta desde Metro de Barcelona:

El sistema EMV únicamente está implantado a bordo de nuestros autobuses, para que el cliente pueda acceder a los mismos utilizando la tarjeta bancaria (crédito/débito). Dado que a bordo de los autobuses solo se acepta este modo de pago significa que el 100% del pago es con tarjeta bancaria.

Para el caso de Metro, se aceptan las tarjetas de débito/crédito como modo de pago en todas nuestras máquinas expendedoras de tickets / billetes de la red de Metro. En este caso el 66% de las compras se realizan con tarjetas bancarias y el 34% en efectivo, aunque hay que tener en cuenta que hay algunas máquinas expendedoras que solo aceptan la tarjeta bancaria como modo de pago.

### **PT:**

Enviamos a resposta à sua pergunta do Metrô de Barcelona:

O sistema EMV está implementado apenas a bordo dos nossos autocarros, para que o cliente possa aceder aos mesmos através do seu cartão bancário (crédito/débito). Como apenas esta forma de pagamento é aceita a bordo dos ônibus, significa que 100% do pagamento é feito com cartão bancário.

No caso do Metro, são aceites cartões de débito/crédito como forma de pagamento em todas as nossas máquinas de venda automática de bilhetes da rede Metro. Neste caso, 66% das compras são feitas com cartão bancário e 34% em dinheiro, embora deva-se ter em conta que existem algumas máquinas de venda automática que só aceitam cartões bancários como forma de pagamento..

## **Resposta Metro de São Paulo – Resposta do Metrô de São Paulo**

### **PT:**

O Metrô de São Paulo ainda está em fase piloto de implantação do sistema de validação EMV, visando avaliar a forma de cobrança EMV, facilidades, dificuldades, alternativas técnicas, tempos envolvidos na validação e débito dos cartões entre outras possíveis situações envolvidas.



**ES:**

El Metro de São Paulo aún se encuentra en la fase piloto de implementación del sistema de validación EMV, con el objetivo de evaluar el método de cobro EMV, instalaciones, dificultades, alternativas técnicas, tiempos involucrados en la validación y débito de las tarjetas, entre otras posibles situaciones involucradas.

**Respuesta Metro de Santiago – Resposta do Metrô de Santiago**

**ES:**

El metro de Santiago no ha implementado ningún método de pago de tarifa que utilice tecnología EMV. El metro de Santiago no ha implementado ningún método de pago de tarifa que utilice tecnología EMV.

**PT:**

O metro de Santiago não implementou nenhum método de pagamento de tarifas que utilize a tecnologia EMV. O metro de Santiago não implementou nenhum método de pagamento de tarifas que utilize a tecnologia EMV.

**Respuesta Metro de Medellín – Resposta do Metrô de Medellín**

**ES:**

En Metro de Medellín no contamos con la posibilidad de pago con tarjeta para las máquinas de recarga ni en taquillas.

**PT:**

No Metrô de Medellín não temos a possibilidade de pagar com cartão nas máquinas de recarga ou na bilheteria.