



Cantidad de viajes en servicio /// Quantidade de viagens de serviço

SuperVia lunes marzo 18, 2024, 01:38:13.

A área de operações da Supervia – Trens Urbanos do Rio de Janeiro, vem se questionando a respeito da quantidade de viagens de serviço realizada. Aqui, entende-se “viagens de serviço” como todos os trens que não realizam viagens de passageiros, ou seja, podem ser viagens de trens de manutenção (por exemplo, aqueles trens utilizados para a manutenção da via permanente ou da rede aérea), viagens de trens de passageiros que precisam ir às oficinas, ou ainda trens de passageiros para formar pátio.

Dessa forma, gostaríamos de entender qual é a prática dos outros operadores em relação a estas viagens de serviço. Abaixo seguem as perguntas:

Em dia útil, qual é a porcentagem de viagens de trens de serviço, em relação aos trens que realizam viagens de passageiros?

Em relação a porcentagem apresentada acima (viagens de serviço), qual a porcentagem de

viagens de trens de manutenção?

Viagens de trens de passageiros indo às oficinas?

Viagens de trens de passageiros indo para a formação de pátio?

Existe algum tipo de indicador utilizado internamente para se identificar se a quantidade de cada um desses tipos de viagens de trens de serviço está adequada? Se sim, qual?

-----

El área de operaciones de Supervia – Trens Urbanos do Rio de Janeiro viene cuestionando el número de viajes de servicio realizados. Se entiende aquí por “viajes de servicio” todos los trenes que no realizan viajes de viajeros, es decir, pueden ser viajes de trenes de mantenimiento (por ejemplo, aquellos trenes



utilizados para el mantenimiento de la vía permanente o de la red aérea), viajes de trenes de pasajeros que necesitan ir a talleres, o viajar en trenes de pasajeros para formar un patio.

Por tanto, nos gustaría entender cuál es la práctica de otros operadores en relación con estos viajes de servicio. A continuación se muestran las preguntas:

¿En día laborable cuál es el porcentaje de viajes de trenes de servicio en relación a los trenes que realizan viajes de pasajeros?

En relación al porcentaje presentado anteriormente (viajes de servicio), ¿qué porcentaje de

¿Viajes en tren de mantenimiento?

¿Viajes en tren de pasajeros para ir a talleres?

¿Los viajes en tren de pasajeros van a la formación del patio?

¿Existe algún tipo de indicador utilizado internamente para identificar si la cantidad de cada uno de estos tipos de viajes en trenes de servicio es la adecuada? En caso afirmativo, ¿cuál?



## **Respuesta Metro de Medellín – Resposta do Metrô de Medellín**

**ES:**

A continuación la respuesta de Metro de Medellín:

El Metro de Medellín en todo momento implementa estrategias que permiten la reducción de recorridos en vacío de vehículos de pasajeros y de mantenimiento, pues la optimización de estos recursos, nos permiten obtener ahorros significativos, relacionados al consumo de energía y diesel, personal humano y desgaste de piezas móviles.

¿Pero cómo logramos esto?

- Para el inicio del servicio comercial la empresa posiciona trenes de manera estratégica, ubicándolos en estaciones cercanas al lugar donde iniciaran servicio según lo planificado.
- Se planifica el ingreso de trenes por ambos costados del patio o cocheras, cuando empieza a disminuir la demanda; adicionalmente, los talleres donde el personal realiza las intervenciones correctivas o preventivas se encuentran ubicados cerca a lugar destinado para el estacionamiento de trenes.
- Mediante los análisis del área de ingeniería se programan las pruebas dinámicas que se requieran para puestas a punto de los trenes, se definen los kilómetros que debe recorrer cada una de las unidades y estas se realizan en una vía ubicada al interior de los patios destina para tal fin.

En el caso de los vehículos de servicio o de mantenimiento, estos son programados semanalmente, mediante planes de asignación de trabajo, donde se especifican los sitios donde deberán realizar las intervenciones requeridas por la empresa.

Actualmente la empresa realiza seguimiento a las unidades ferroviarias, por medio de los kilómetros recorridos (estos son tomados, al final del día de operación comercial); posteriormente son analizados y tomados como insumo principal para la planificación de los planes de mantenimiento.

Esperamos que la anterior información sea de utilidad.



**PT:**

Abaixo está a resposta do Metrô de Medellín:

O Metrô de Medellín implementa sempre estratégias que permitem a redução do vazio dos veículos de passageiros e da manutenção, já que a otimização destes recursos nos permite obter economias significativas, relacionadas ao consumo de energia e diesel, pessoal humano e desgaste de peças móveis.

Mas como conseguimos isso?

- Para o início do serviço comercial, a empresa posiciona os trens de forma estratégica, colocando-os em estações próximas ao local onde iniciarão o serviço conforme planejado.
- A entrada dos trens é prevista em ambos os lados do pátio ou garagens, quando a demanda começa a diminuir; Além disso, as oficinas onde o pessoal realiza intervenções corretivas ou preventivas estão localizadas próximas ao local destinado ao estacionamento dos trens.
- Através das análises da área de engenharia são programados os testes dinâmicos necessários ao ajuste fino dos trens, definidos os quilômetros que cada uma das unidades deve percorrer e estes são realizados em uma via localizada dentro dos pátios destinados a esse fim .

No caso de viagens de serviço ou manutenção, estas são programadas semanalmente, através de planos de trabalho, que especificam os locais onde deverão realizar as intervenções exigidas pela empresa.

Atualmente a empresa monitora as unidades ferroviárias, através dos quilômetros percorridos (estes são medidos ao final do dia de operação comercial); Posteriormente, são analisados e tomados como principal insumo para o planejamento dos planos de manutenção.

Esperamos que as informações acima sejam úteis.