



Simulador de Viajes - Nova web y app/// Simulador de Viagens - Novo website e app

Metro de Lisboa miércoles mayo 22, 2024, 03:41:21

Boa tarde caros membros Alamys,

1. Que simulador de viagem é atualmente utilizado pelo vosso metro? Recorrem a um fornecedor externo? (Google Maps, etc.)

a. Se sim, que modelo de preços foi estabelecido?

ML: Temos um acordo com o Moovit, pelo que utilizamos o seu simulador de viagens. Baseia-se num acordo de nível de serviço sem custos directos, sustentado por benefícios mútuos de partilha de dados e melhor acesso dos utilizadores.

2. Que critérios foram considerados na seleção do atual simulador de viagem?

ML: Considerámos a facilidade de utilização, a relação custo-eficácia (sem custos), a integração com a nossa infraestrutura de TI existente e o forte apoio dos parceiros.

3. Integra diferentes modos de transporte? (autocarro, metro, comboio, ...)

a. Em caso afirmativo, como é mantida a exatidão dos dados entre os vários modos de transporte no simulador? E quais foram os maiores desafios?

ML: Para nós, a exatidão é assegurada pela nossa API proprietária, que é frequentemente atualizada de acordo com os nossos dados operacionais. Para outros modos de transporte, a nossa capacidade de verificar os dados é limitada pela falta de acordos diretos com esses operadores externos.



4. Como é gerida a manutenção do simulador?

ML: A manutenção e as atualizações do simulador de viagens são geridas principalmente pelo Moovit. A nossa contribuição consiste em fornecer informações atualizadas através da nossa API interna, que alimenta o simulador com dados em tempo real.

5. Qual é a experiência do utilizador com o atual simulador de viagem? Existem comentários recorrentes ou pontos de melhoria destacados pelos utilizadores?

ML: O feedback dos utilizadores sobre o simulador é limitado. A recolha de informações sobre a satisfação, a facilidade de utilização e as sugestões de melhoramento é essencial para aperfeiçoar o simulador e responder às necessidades dos utilizadores pendulares.

6. Tendo em conta a vossa experiência, quais seriam as recomendações ou ideias para implementar um novo simulador de viagem?

ML: A parceria com o Moovit sofreu alterações ao longo do tempo e pretendemos agora fazer a transição para um simulador de viagem mais centrado no utilizador, com base nas seguintes características:

- i. Planeamento abrangente de itinerários dentro do sistema de Metro.
 - ii. Tempos de espera em tempo real para os próximos comboios.
 - iii. Detalhes da tarifa para cada viagem, oferecendo um modelo de preços transparente.
 - iv. Alertas sobre o sistema de Metro, incluindo quaisquer atrasos ou problemas.
 - v. Integração de informação sobre outros meios de transporte, como autocarros e comboios.
- Sugestões de percursos com tempos de viagem. Rotas sugeridas com tempos de viagem para um melhor planeamento da viagem.
- vii. Horários de partida em tempo real para ajudar os passageiros a planear as suas partidas com precisão.



Buenas tardes, queridos miembros de Alamys,

1. ¿Qué simulador de viaje utiliza actualmente su metro? ¿Utiliza un proveedor externo? (Google Maps, etc.)

el. En caso afirmativo, ¿qué modelo de precios se ha establecido?

ML: Tenemos un acuerdo con Moovit, por eso utilizamos su simulador de viaje. Se basa en un acuerdo de nivel de servicio sin costos directos, respaldado por beneficios mutuos del intercambio de datos y un mejor acceso de los usuarios.

2. ¿Qué criterios se consideraron al seleccionar el simulador de viaje actual?

ML: Consideramos la facilidad de uso, la rentabilidad (sin costos), la integración con nuestra infraestructura de TI existente y un fuerte soporte de los socios.

3. ¿Integra diferentes modos de transporte? (autobús, metro, tren,...)

el. Si es así, ¿cómo se mantiene la precisión de los datos en los distintos modos de transporte en el simulador? ¿Y cuáles fueron los mayores desafíos?

ML: Para nosotros, la precisión está garantizada por nuestra API patentada, que se actualiza con frecuencia de acuerdo con nuestros datos operativos. Para otros modos de transporte, nuestra capacidad de verificar datos está limitada por la falta de acuerdos directos con estos operadores externos.

4. ¿Cómo se gestiona el mantenimiento del simulador?

ML: El mantenimiento y las actualizaciones del simulador de viajes son gestionados principalmente por Moovit. Nuestro aporte consiste en brindar información actualizada a través de nuestra API interna, que alimenta al simulador con datos en tiempo real.

5. ¿Cuál es la experiencia del usuario con el simulador de viajes actual? ¿Hay comentarios recurrentes o puntos de mejora destacados por los usuarios?



ML: Los comentarios de los usuarios sobre el simulador son limitados. Recopilar información sobre satisfacción, facilidad de uso y sugerencias de mejora es fundamental para mejorar el simulador y dar respuesta a las necesidades de los usuarios que se desplazan.

6. Teniendo en cuenta tu experiencia, ¿cuáles serían tus recomendaciones o ideas para implementar un nuevo simulador de viajes?

ML: La asociación con Moovit ha cambiado con el tiempo y ahora tenemos la intención de hacer la transición a un simulador de viajes más centrado en el usuario, basado en las siguientes características:

i. Planificación integral de rutas dentro del sistema Metro.

ii. Tiempos de espera en tiempo real para los próximos trenes.

III. Detalles de tarifas para cada viaje, ofreciendo un modelo de precios transparente.

IV. Alertas sobre el sistema Metro, incluidos retrasos o problemas.

v. Integración de información sobre otros medios de transporte, como autobuses y trenes.

Sugerencias de rutas con tiempos de viaje. Rutas sugeridas con tiempos de viaje para una mejor planificación del viaje.

viii. Horarios de salida en tiempo real para ayudar a los pasajeros a planificar sus salidas con precisión.



Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona

ES:

A continuación enviamos la respuesta de Metro de Barcelona a su consulta:

1. ¿Qué simulador de viaje utiliza actualmente su metro? ¿Utiliza un proveedor externo? (Google Maps, etc.). En caso afirmativo, ¿qué modelo de precios se ha establecido?

TMB: Open Trip Planner. Es open source. Tenemos un contrato con proveedor para configuración y desarrollo in-house.

2. ¿Qué criterios se consideraron al seleccionar el simulador de viaje actual?

TMB: Integrabilidad, multimodalidad, compatibilidad con el mayor número de estándares de datos, rendimiento y tecnología. Y obviamente que fuera de código abierto.

3. ¿Integra diferentes modos de transporte? (autobús, metro, tren,...) Si es así, ¿cómo se mantiene la precisión de los datos en los distintos modos de transporte en el simulador? ¿Y cuáles fueron los mayores desafíos?

TMB: Sí integra diferentes modos, incluido bicicletas y andando. Los datos se integran diariamente de cada una de las diferentes fuentes. Se revisa la calidad al integrarlas, y si no se cumple, se revierte automáticamente al estado anterior. Los posibles errores se reportan a las propias fuentes de datos para su corrección y mejora continua.

4. ¿Cómo se gestiona el mantenimiento del simulador?

TMB: Se encarga TMB como un producto más de su portfolio de software.

5. ¿Cuál es la experiencia del usuario con el simulador de viajes actual? ¿Hay comentarios recurrentes o puntos de mejora destacados por los usuarios?

TMB: Es un servicio que ofrecemos hace muchos años, por tanto, no tenemos gran volumen de comentarios. Puntualmente se detectan resultados que pueden ser optimizados y se procede a aplicar la optimización de datos o correcciones correspondientes para mejorar el algoritmo y los datos.



6. Teniendo en cuenta tu experiencia, ¿cuáles serían tus recomendaciones o ideas para implementar un nuevo simulador de viajes?

TMB: La ventaja de usar open source y tener un desarrollo propio es que permite hacer mejores en base a disponibilidad de datos y en base a feedback de usuario. En estos momentos la última versión del planner permite:

- Encontrar mejor rutas agrupadas según preferencias de usuario: transporte público multimodal, transporte público + bicicleta pública, soluciones en bicicleta (pública, bicisharing privado y bici particular) y soluciones andando.
- Permite configurar preferencias de usuario: excluir algún modo de transporte público, limitar a trayectos accesibles, excluir operadores de bicicleta pública o privada, preferencia de itinerarios en bici más rápidos, seguros o minimizar la pendiente.
- Las soluciones incluyen información de próximos buses. Se podría incluir próximos trenes pero la frecuencia de Metro es muy alta, así que no es necesario a día de hoy.
- Información de incidencias que puedan afectar al recorrido.

PT:

Abaixo enviamos a resposta do Metrô de Barcelona à sua consulta:

1. Qual simulador de viagem seu metrô usa atualmente? Você usa um provedor externo? (Google Maps, etc.). Em caso afirmativo, qual modelo de precificação foi estabelecido?

TMB: Planejador de viagem aberto. É código aberto. Temos contrato com fornecedor para configuração e desenvolvimento interno.

2. Que critérios foram considerados na seleção do atual simulador de viagem?

TMB: Integrabilidade, multimodalidade, compatibilidade com o maior número de dados, padrões de desempenho e tecnologia. E obviamente era de código aberto.



3. Integra diferentes modos de transporte? (ônibus, metrô, trem,...) Em caso afirmativo, como é mantida a precisão dos dados nos diferentes meios de transporte no simulador? E quais foram os maiores desafios?

TMB: Integra diferentes modos, incluindo bicicleta e caminhada. Os dados são integrados diariamente de cada uma das diferentes fontes. A qualidade é revisada ao integrá-los e, caso não seja atendida, é automaticamente revertida ao estado anterior. Possíveis erros são reportados às próprias fontes de dados para correção e melhoria contínua.

4. Como é gerenciada a manutenção do simulador?

TMB: O TMB se destaca como mais um produto de seu portfólio de software.

5. Qual é a experiência do usuário com o simulador de viagem atual? Existem comentários recorrentes ou pontos de melhoria destacados pelos usuários?

TMB: É um serviço que oferecemos há muitos anos, portanto, não temos um grande volume de comentários. Ocasionalmente, resultados que podem ser otimizados são detectados e a otimização dos dados ou correções correspondentes são aplicadas para melhorar o algoritmo e os dados.

6. Tendo em conta a sua experiência, quais seriam as suas recomendações ou ideias para implementar um novo simulador de viagens?

TMB: A vantagem de usar código aberto e ter seu próprio desenvolvimento é que ele permite fazer melhorias com base na disponibilidade de dados e no feedback do usuário. Neste momento a versão mais recente do planner permite:

– Melhor encontrar percursos agrupados de acordo com as preferências dos utilizadores: transporte público multimodal, transporte público + bicicleta pública, soluções de bicicleta (pública, partilha de bicicletas privadas e bicicleta privada) e soluções de caminhada.

– Permite configurar as preferências do utilizador: excluir algum modo de transporte público, limitar a percursos acessíveis, excluir operadores de bicicletas públicos ou privados, dar preferência a ciclovias mais rápidas e seguras ou minimizar a inclinação.



- As soluções incluem informações sobre os próximos ônibus. Os próximos trens poderiam ser incluídos, mas a frequência do metrô é muito alta, por isso não é necessário hoje.
- Informações sobre incidentes que possam afetar o percurso.

Respuesta Metro de México – Resposta do Metrô de México

ES:

El Metro de la Ciudad de México hasta la fecha no contamos con ningún simulador de viaje propio, existen disponibles varias aplicaciones en la Ciudad, pero no son propiedad ni son gestionados por el Metro.

PT:

Até o momento, o Metrô da Cidade do México não possui nenhum simulador de viagem próprio; existem vários aplicativos disponíveis na Cidade, mas eles não são de propriedade ou gerenciados pelo Metrô.